



LE CPOM, BILAN À MI PARCOURS

RAPPORT D'ACTIVITÉ


Le Clos du Nid

“Traitez les gens
comme s’ils étaient ce
qu’ils pourraient être
et vous les aiderez à
devenir ce qu’ils sont
capables d’être”

Johann Wolfgang von GOETHE

Rapport d'Activité 2022 du "Clos du Nid" - Juin 2023
est édité par la Direction générale de l'Association "Le Clos du Nid",
Avenue Pierre Sémard, 48100 Marvejols - www.closdunid.asso.fr

Directeur de la publication : Patrick Julien
Directrice de la rédaction : Anne Clémens, Rédaction : Direction générale du "Clos du Nid" et direction des établissements
Conception graphique, réalisation : Héméra Studio
Crédits photos : "Le Clos du Nid" - Nature Sensible - AdobeStock
Impression : Imprimerie des 4 - 71 rue de la Méridienne - 48100 Marvejols



4

Regards croisés

- Le mot du Président Jacques Blanc 4-5



6

Présentation de l'association

- Conseil d'administration 8-9
- Le Clos du Nid en quelques dates/chiffres 10-11
- Organigramme 12-13
- Bilan Social 14-15
- La Direction Générale 16-23
- Un temps de réflexion avec Yohan Peyrouse 24-27
- Le dossier du Pr Boulenger 28-31



32

Bilan à mi-CPOM

- Le bilan à mi-CPOM par Patrick Julien 34-41
- Le Pôle éducation et formation inclusives 42-51
- Le Pôle travail et habitat inclusifs 52-65
- Le Pôle occupationnel et médicalisé 66-75
- Le Pôle Maisons d'Accueil Spécialisées 76-87
- Le Pôle d'accueil temporaire et d'urgence (EATU) 88-93



94

Rencontre avec un partenaire

- Handiconsult 48 96-97

LE MEILLEUR N'EST PAS À VENIR, IL EST À CHERCHER !

LE MOT DU PRÉSIDENT JACQUES BLANC

C'est parce que nous agissons, en responsabilité, au service de nos résidents et guidés par la seule volonté de servir leurs intérêts, que notre belle institution a de l'avenir. Innovant et précurseur, le Clos du Nid est un acteur clé du territoire. Un pourvoyeur de solutions, parfois même, le seul recours pour de nombreuses familles. Il est aussi, et avant tout, ce lien qui nous réunit, cet endroit où se perpétue une tradition d'accueil et de soin, avec toute la bienveillance et le savoir-faire dont nous sommes capables. Il est tout cela, et tellement plus à la fois !



Notre rapport d'activité annuel rend hommage à nos plus belles initiatives et revient sur les nombreux projets qui se construisent quotidiennement, en phase avec le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens que nous avons signé avec l'ARS et le Conseil Départemental pour les années 2020-2024. Une année s'est terminée avec ses projets, ses avancées, une autre vient de commencer avec beaucoup d'espoir sur de belles réalisations à venir.

Des chantiers architecturaux de taille, comme le nouveau self du Foyer d'hébergement de la Colagne ; des réussites notoires, avec la cérémonie des jeunes diplômés du Pôle éducation et formation inclusives ; des partenariats renforcés, comme les nombreuses coopérations

des résidents du Foyer de vie l'Horizon et des MAS au sein du village de Saint Germain du Teil ; des expérimentations confortées, avec le renouvellement de l'autorisation pour l'Établissement d'Accueil Temporaire et d'Urgence ; des événements porteurs comme la participation de résidents au 'Grand Relais Montrodat Paris' organisé par le Conseil Départemental et le CDOS dans le cadre de Terre de Jeux 2024 ; de nouvelles techniques de réhabilitation psychosociales, comme la remédiation cognitive ou les groupes d'habiletés sociales, en voie de déploiement sur la plupart des pôles ; des démarches inclusives toujours plus poussées avec l'ouverture d'un dispositif inclusion au niveau des ESAT ou d'un service d'accompagnement extérieur pour les logements en ville... La liste est loin d'être exhaustive de toutes les initiatives impulsées, abouties et réussies !

L'année 2023, en cours, s'annonce avec des perspectives toutes aussi enthousiasmantes. Le projet de prestations externalisées au sein des MAS de Saint Germain du Teil consiste à enrichir toujours plus les journées des résidents avec une visée inclusive au sein du village. L'ouverture en janvier de l'Unité d'Enseignement Maternelle Autisme à l'école de Chanac souligne le savoir-faire des professionnels du Pôle éducation et formation inclusives qui vont accompagner des enfants atteints de TSA. L'expérimentation de la cuisine inclusive sur le site de La Valette permet de proposer une activité autour de la restauration aux travailleurs d'ESAT et structure la filière d'aval pour les jeunes du Galion. La stratégie de décentralisation de la production culinaire pourra amener des

réponses nouvelles autour des menus texturés par exemple. Les projets d'établissement du Pôle occupationnel et médicalisé sont en phase de réécriture avec des objectifs avancés sur les passerelles possibles entre les établissements. Pour demain, nous devons encore réfléchir à de nouvelles modalités d'accueil, pour les publics autistes en situation très complexe par

« MÊME SI LA VIE SEMBLE DIFFICILE, IL Y A TOUJOURS QUELQUE CHOSE QUE VOUS POUVEZ FAIRE ET RÉUSSIR ».

exemple. Nos coopérations devront se renforcer avec les partenaires extérieurs comme ce fut le cas pour la mise en place de la Plateforme d'Orientation et de Coordination, pour généraliser le diagnostic de l'autisme et donner toutes les chances aux personnes avec des TSA. Nos accompagnements devront être flexibles, souples, modulables...

« Même si la vie semble difficile, il y a toujours quelque chose que vous pouvez faire et réussir ». Combien de temps a-t-il été nécessaire pour comprendre cette phrase de Stephen Hawking ? Le champ des possibles existe pour les personnes en situation de handicap. Il suffit de comprendre qu'il n'y a pas une vérité mais des vérités et que nous devons déployer un vaste éventail de solutions pour personnaliser les compensations du handicap.

Notre association travaille depuis son origine sur l'offre, depuis sa création et par sa transformation

permanente, par l'évolution des accompagnements pour être toujours au plus près de la bonne réponse aux besoins en prenant en compte les nouveautés de ce monde (évolutions scientifiques, évolutions matérielles, évolutions des pensées, évolution du droit, etc.)... et ne sommes-nous pas à un tournant ? Quelques exemples concrets : les prises de conscience se sont traduites par des formations continues et massives des professionnels, les observations des besoins et leurs évaluations ont été suivies de nouvelles méthodes de travail, la prise en charge collective uniformisée a laissé place au projet individualisé... Nous y sommes !

Déployons toute nos énergies, soyons innovants, continuons à construire pour que, malgré leurs différents handicaps, les personnes que nous accueillons puissent faire toutes les choses dont elles sont capables, y compris celle que nous ne soupçonnons pas ! Qu'elles les réussissent. Agissons pour que ce ne soit pas le handicap qui détermine une personne mais tout le reste de sa personnalité, et soyons donc leviers en ce sens. Tout cela nous conduira collectivement à considérer chaque personne dans ses talents. D'ailleurs, ne qualifie-t-on pas Stephen Hawking d'immense scientifique avant tout ?

L'avenir n'est pas qu'un concept car nous avons le pouvoir d'agir. Ce qui sera vrai demain est déjà une réalité à penser aujourd'hui. L'innovation et l'excellence sont un combat de chaque instant. A nous de chercher pour demain de nouveaux modèles pour rendre toujours meilleur le devenir des personnes que nous accueillons.



PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION

Née de la volonté de l'Abbé Oziol d'accueillir des enfants handicapés en détresse et de soulager leurs familles, l'action du "Clos du Nid" a été engagée le 16 décembre 1955. Conformément à ses statuts, l'Association a pour objet *"l'accueil, le soin, l'accompagnement et l'épanouissement social des Personnes en situation de Handicap mental, physique et associé, quels qu'en soient la nature et le degré, jusqu'au terme de leur vie"*.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le Conseil d'administration définit la politique générale de l'Association: il dispose des pouvoirs pour gérer, diriger et administrer l'Association. Il comptabilise au 31/12/2022 :

22 membres actifs dont

7 représentants de l'APEFAO (Association des Parents et amis des Enfants des Établissements Fondés par l'Abbé Oziol)

2 représentants du personnel

NOM Prénom	Qualité au sein du Conseil d'administration
AURAND Marie-Claude	Membre du Conseil d'administration
BARDON Philippe	Membre du Conseil d'administration
BARDOU Vincent	Membre du Bureau
BENOIT Joël	Membre du Bureau
BLANC François	Membre du Conseil d'administration
BLANC Jacques	Président
CAPLAT Julien	Membre du Conseil d'administration
CARCENAC Jean-Louis	Vice Président délégué
CELERIER Dominique	Membre du Conseil d'administration
CHADEFAUX Didier	Secrétaire
DUBOIS PAGNON Pascale	Membre du Bureau
FABRE Valérie	Membre du Conseil d'administration
HOUSSARD Yvan	Membre du Bureau
HUTIN ROUANET Nathalie	Membre du Conseil d'administration
JAILLET Jérôme	Représentant des salariés "cadres"
JAUNAUULT Daniel	Membre du Bureau
JOUTARD Jean-Pierre	Membre du Bureau
MOREL À L'HUISSIER Pierre	Membre du Bureau
PERRIN Jérôme	Membre du Conseil d'administration
PRADEILLES Vincent	Représentant des salariés "non cadres"
REGNIER Eric	Trésorier
TOURNAYRE Jacques	Membre du Conseil d'administration

4 MISSIONS

LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP : SUJET DE DROIT

En dépit de ses altérations et limitations, tout doit être entrepris pour garantir aux Personnes en situation de Handicap, une qualité d'accompagnement qui allie les soins, l'éducation et un accès plein et entier à la société. Cette démarche doit s'envisager à tous les âges de la vie.

DES PROPOSITIONS VARIÉES ET ADAPTÉES, LA RECHERCHE

"Le Clos du Nid" s'inscrit dans une démarche de promotion d'Institutions répondant aux évolutions sociologiques observées et de redéploiement de ses propres ressources pour répondre aux besoins médico-sociaux des Personnes en situation de Handicap. L'expérience acquise en un demi-siècle d'action médico-sociale justifie la mise en œuvre de méthodologies d'études et de recherches-actions propres à optimiser le service rendu aux Usagers et à participer à l'évolution des pratiques.

L'ASSOCIATION AU SERVICE DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP

L'Association affirme son engagement et son désir d'entreprendre toute démarche tendant à assurer la protection, le bien-être et l'intégration des Personnes en situation de Handicap, notamment par le développement d'équipements et de services spécialisés. Elle s'engage également à développer, par tous les moyens, la qualité des services rendus aux Usagers : hébergement, éducation, soins, aptitudes professionnelles, socialisation, etc.

DES DROITS RESPECTÉS

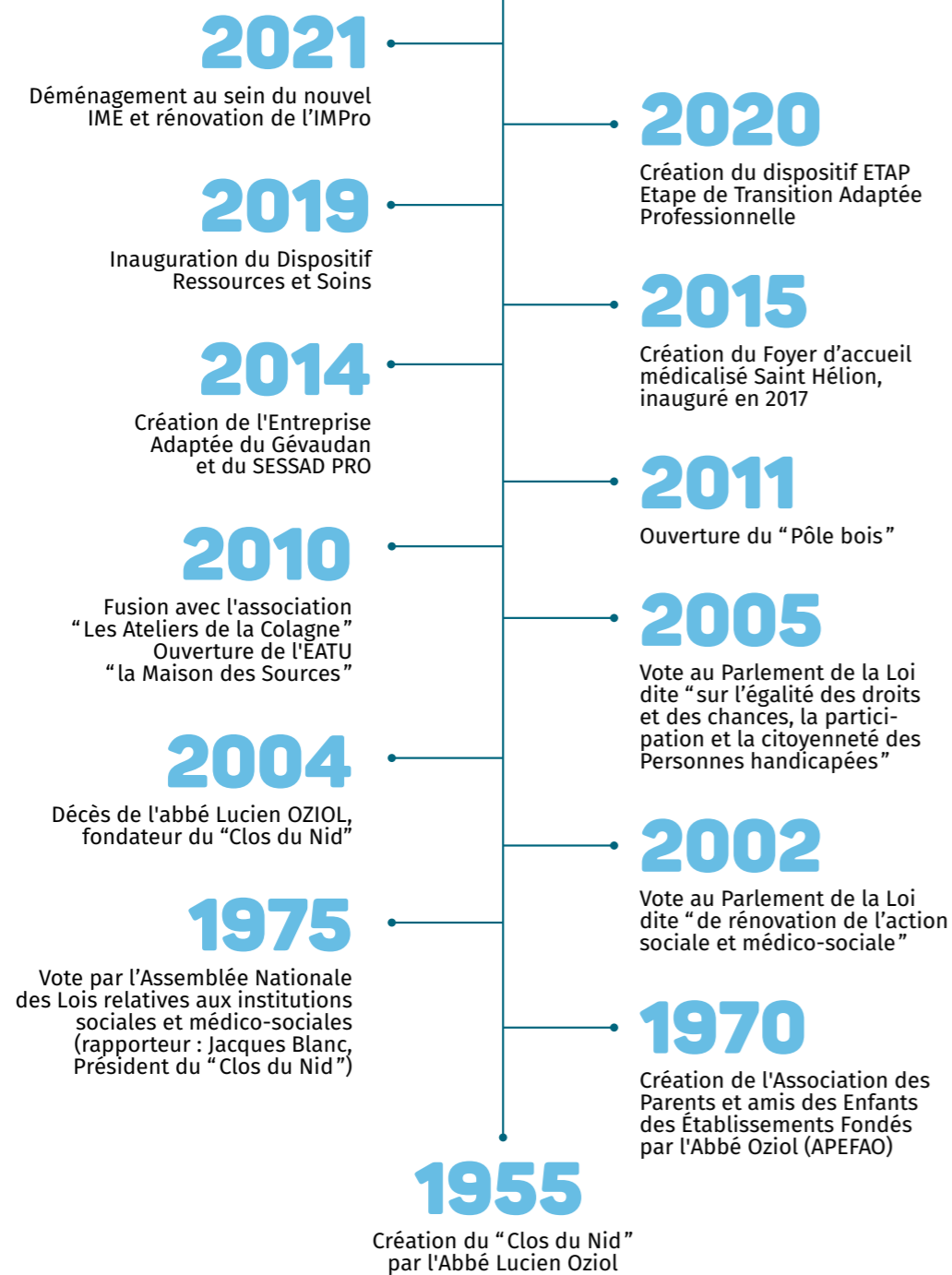
Dans l'ensemble des établissements et services placés sous son autorité de gestion, et en référence à la "Charte des droits et libertés de la Personne accueillie", l'Association s'emploie à respecter leurs droits en matière de Dignité, de Liberté et de Sécurité. La participation de la Personne accueillie ou de son représentant, sera systématiquement recherchée et encouragée dans tous les domaines de sa vie personnelle ou de la collectivité. Dans les limites imposées par les conditions d'accompagnement et la sécurité des personnes, la libre circulation des Usagers sera garantie ainsi que l'exercice des droits civiques et des convictions religieuses et philosophiques.

"LE CLOS DU NID"

EN QUELQUES DATES

2022

Lancement de l'activité pépinière, dont le parrain est Axel Oddo, Directeur de la fondation Vasgos



"LE CLOS DU NID"

EN QUELQUES CHIFFRES

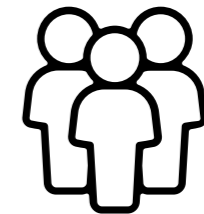
1041
Places autorisées



60M€
Total des produits 2022



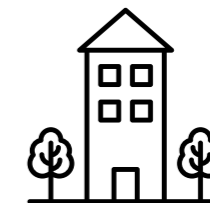
1450
Personnes accompagnées
Tous pôles confondus



909 Nombre de salariés
(40% d'hommes, 60% de femmes)

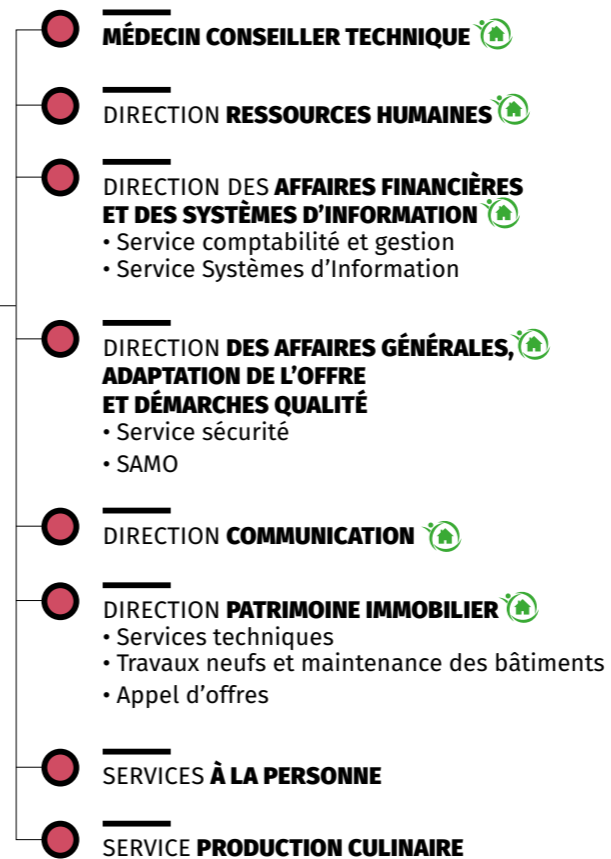
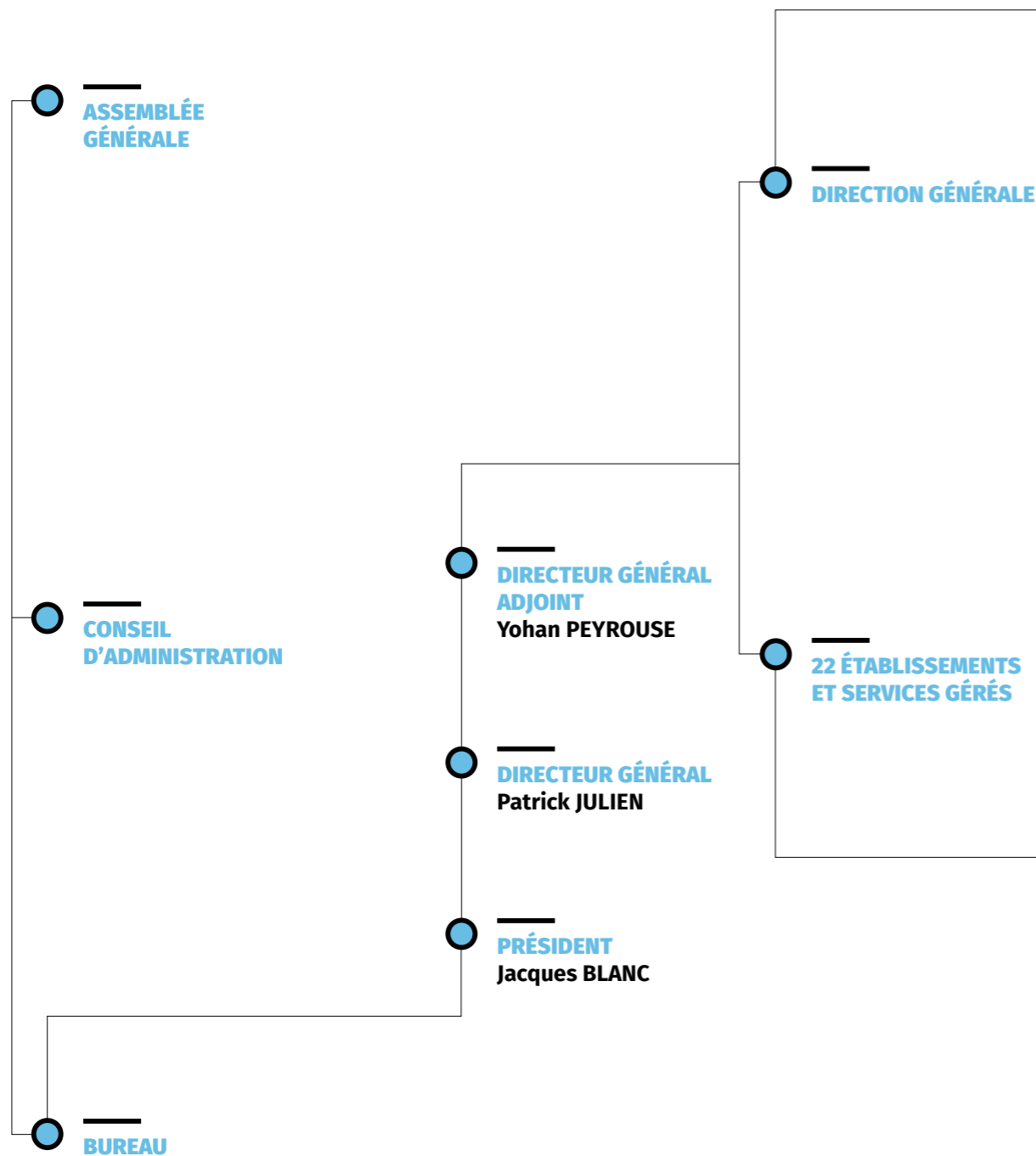


445 Provenance des usagers
originaires de Lozère



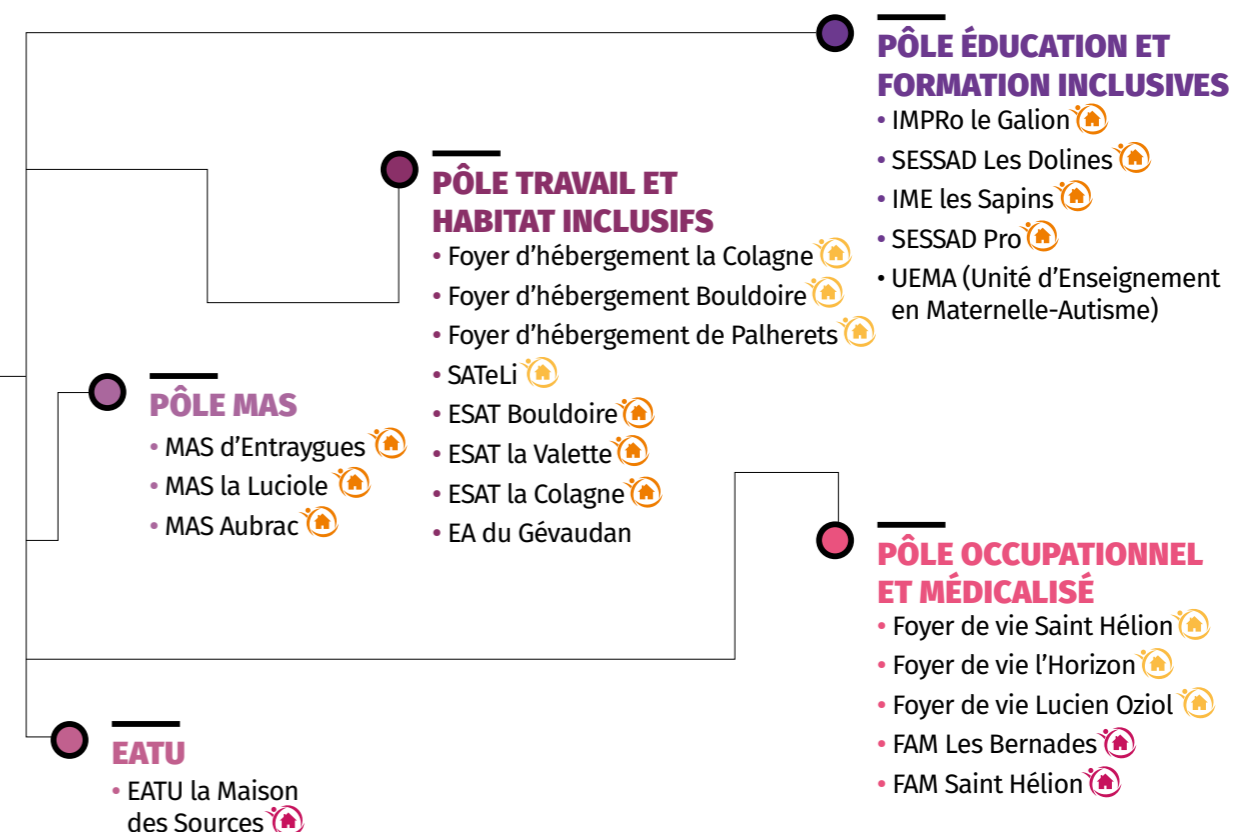
456
originaires d'Occitanie

ORGANIGRAMME



22 établissements et services
pour **1041 places**
dont **1 entreprise adaptée**

IME	Institut Médico-Éducatif
SESSAD	Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile
IMPro	Institut Médico-Professionnel
MAS	Maison d'Accueil Spécialisée
SATeLi	Service d'Accompagnement au Temps Libéré
ESAT	Établissements et Services d'Aide par le Travail
EATU	Établissement d'Accueil Temporaire et d'Urgence
FAM	Foyer d'Accueil Médicalisé



PRINCIPALES COMPOSANTES

DU BILAN SOCIAL 2022

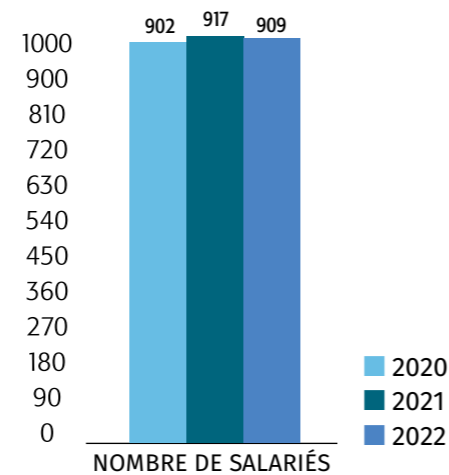
Au 31 décembre 2022, l'Association comptait 909 collaborateurs répartis sur les 22 institutions qu'elle gère.

Effectif total au 31 décembre 2022

Les femmes représentent 60% de l'effectif, les hommes 40%, un chiffre stable par rapport aux années précédentes.

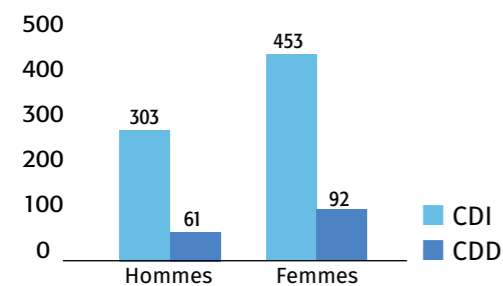
Services généraux	187
Admin. cadre	48
Admin. non cadre	63
Médical	13
Soin NC / psychologue	49
Personnel éducatif	549
Total	909

Évolution de l'effectif global



Répartition par type de contrat au 31 décembre 2022

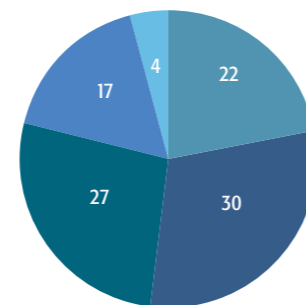
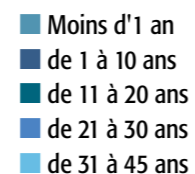
Les CDI demeurent très largement majoritaires.



Répartition par ancienneté au 31 décembre 2022

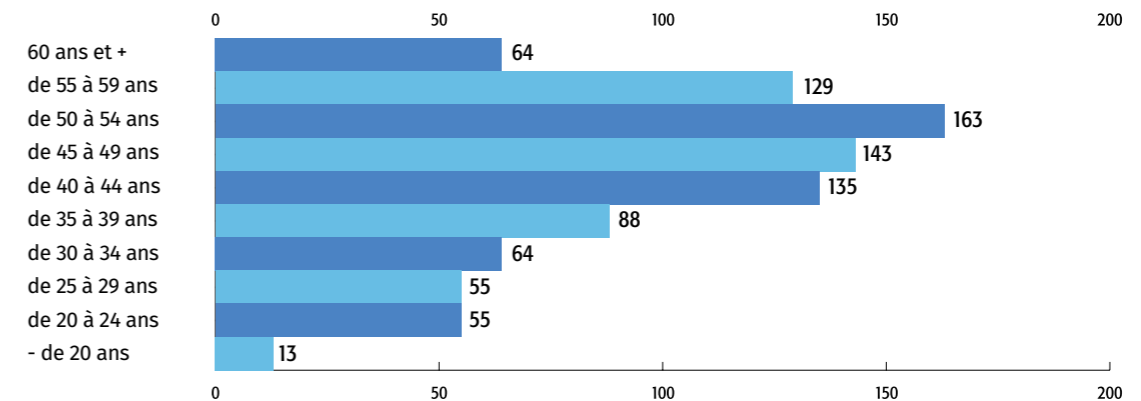
21% des salariés de l'Association présentent une ancienneté de plus de 20 ans.

L'ancienneté moyenne en 2022 est de 12 ans.



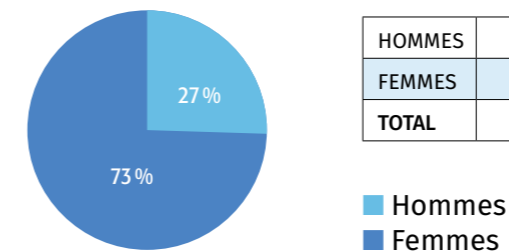
Pyramide des âges au 31 décembre 2022

En 2022, l'âge moyen des salariés est de 45 ans.



Effectif à temps partiel au 31 décembre 2022

En 2022, on note une légère hausse du nombre de personnes exerçant une activité à temps partiel.



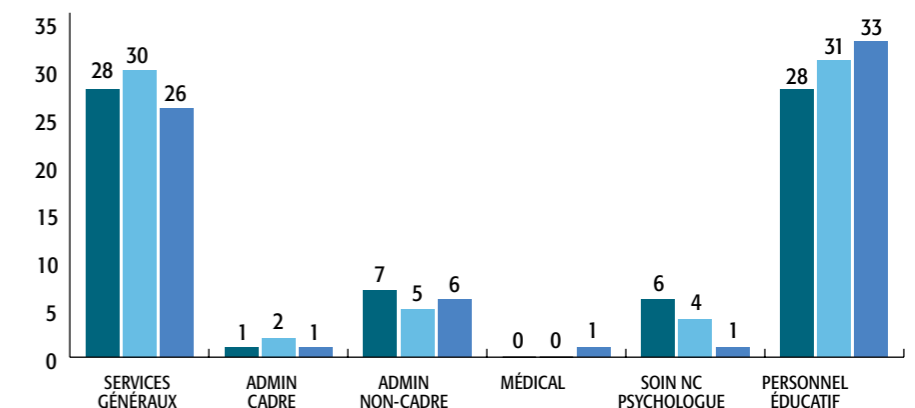
Contrats aidés au 31 décembre 2022

Les chiffres de 2022 illustrent la volonté de l'Association à poursuivre son engagement comme entreprise apprenante.

	2019	2020	2021	2022
Contrat de professionnalisation	4	5	4	7
Contrat d'apprentissage	2	3	8	16

Salariés reconnus Travailleurs Handicapés Selon déclaration obligatoire du 15 février

68 salariés présentent un statut de Travailleur Handicapé.



LA DIRECTION GÉNÉRALE POUR COORDONNER, ANIMER, SOUTENIR, CRÉER...

La Direction Générale est chargée de mettre en œuvre la politique stratégique décidée par le Conseil d'Administration et son Président. Ses services offrent aux établissements gérés des prestations mutualisées et spécialisées qui permettent notamment de garantir la cohérence de la politique associative. Elle permet de "faire vivre" l'Association dans tout son périmètre. Pour Patrick Julien, Directeur Général, « la Direction Générale impulse, coordonne, structure, porte, stimule ! »

Le Siège social de l'Association abrite les services de la Direction générale

ADRESSE : Avenue Pierre Semard · 48100 Marvejols

TÉL : 04 66 32 03 11

MAIL : contact@closdunid.asso.fr

SITE WEB : www.closdunid.asso.fr



LES MISSIONS

Ses missions sont diverses :

- La Direction Générale est là pour susciter les innovations et les expérimentations visant à améliorer la qualité de la prise en charge des personnes et de la participation de leurs familles.
- Elle veille à la mise en œuvre concrète des politiques publiques, au respect de la législation et de la réglementation en vigueur.
- Elle est l'interlocuteur privilégié des autorités de contrôle et de tarification, des structures institutionnelles et permet aussi

de créer un réseau partenarial fort qui s'est traduit notamment par la création de GCSMS, la signature de conventions cadre...

- Elle intervient pour impulser, porter, coordonner, des projets transversaux et créer une synergie entre eux.
- Elle appuie les établissements dans leur mission et assure des fonctions transversales. Elle constitue un pôle de ressources pour les établissements dans les domaines des ressources humaines, de la gestion financière, des systèmes d'information, de la communication, de la qualité...

LES DIRECTIONS DE SERVICE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

La Direction Générale est structurée autour de cinq directions derrière lesquelles s'exercent des métiers demandant une forte technicité :

LA DIRECTION DES AFFAIRES FINANCIÈRES ET DES SYSTÈMES D'INFORMATION

La Direction des affaires financières et des Systèmes d'Information, pilotée par Emmanuelle Trouillet, Directrice et Yoann Le Rouzic, Directeur adjoint, intervient afin de contribuer à l'élaboration de la stratégie financière de l'Association, en termes de financement, de trésorerie et d'investissement notamment dans le cadre des échanges avec les autorités de tarification et dans le cadre du CPOM signé avec ces dernières pour la période 2020-2024. Elle assiste les établissements et services dans leur suivi financier et plus largement dans le pilotage de leur gestion avec la mise en place d'un outil et du développement du dialogue de gestion. Le service Systèmes d'Information assure la conduite du schéma directeur des SI. Il est à la fois garant de l'exploitation du SI au quotidien (maintien en condition opérationnelle, support sur incident...) et permet l'accompagnement des projets spécifiques (déploiement d'outils...).

Sur le volet "finances", cette direction est intervenue sur divers dossiers qui méritent d'être mis en avant :

- Évaluation du CPOM à mi-période : le CPOM signé avec l'ARS et le Conseil Départemental de Lozère porte sur la période allant de

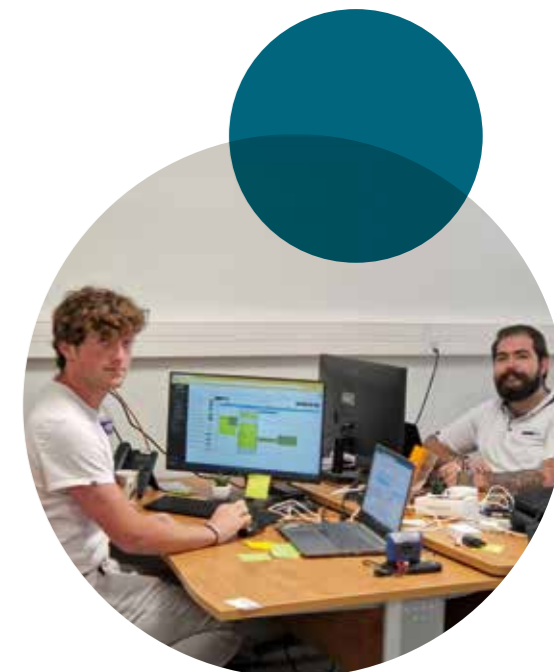
2020 à 2024. À mi-parcours, un bilan quant aux objectifs fixés a été réalisé, qualitativement et quantitativement. Sur les aspects financiers, le constat est fait que les engagements financiers réciproques ont été respectés : affectation des résultats, gestion centralisée de la trésorerie, conformes aux principes retenus. Des virements internes de crédits sont à l'étude.

- Mise en place d'un outil de reportings mensuels : au début de chaque mois, chacun des établissements de l'association est destinataire d'un tableau récapitulant l'ensemble des lignes de dépenses et de recettes comptabilisées à l'instant t. Il ne s'agit pas d'une analyse exhaustive mais cela permet à chaque directeur de savoir comment se situent les dépenses et les recettes par rapport à l'année précédente et par rapport au budget afin de pouvoir identifier les éventuels écarts et ainsi pouvoir les rectifier dans la gestion. Ce reporting permet également d'identifier des tendances générales d'évolution des dépenses et d'accroître la vigilance à leur sujet.

Évidemment la direction des affaires financières a été en appui sur tous les dossiers relatifs aux projets : appui à la réponse aux Appels à Projets de l'ARS portant sur « Les Communautés 360 », sur l'unité résidentielle pour situations très complexes. La DAF a activement participé à la réflexion ayant conduit à revoir le modèle d'organisation actuelle de la production culinaire ou encore au niveau du pôle travail adapté, au projet de regroupement des activités blanchisseries des ESAT.

Pour le volet "Systèmes d'information" :

- Déploiement massif de matériel informatiques neufs dans le but de réduire la dette technique des établissements : installation d'une centaine de postes en 6 mois. Les postes ne fonctionnant plus étant démantelés pour être recyclés via la nouvelle activité mise en place à l'ESAT La Colagne.
- Déploiement du wifi dans les établissements pour une utilisation par les personnes accueillies et les professionnels dans le cadre de réseaux distincts. À ce jour, les sites du Foyer d'hébergement de La Colagne et le site de La Rodde sont pourvus et l'objectif est de poursuivre le déploiement en 2023 pour couvrir tous les sites.



Lionel et Alexy de l'équipe des Systèmes d'Informations

- Mise en place d'une commission de priorisation des acquisitions de solutions informatiques : "Data Legal Drive" pour les questions relatives au RGPD, "Hestia" pour la production culinaire centralisée, "UNIVER Studio" pour la formation incendie virtuelle.
- Renfort et structuration de l'équipe : recrutement d'un nouveau technicien depuis octobre 2022.

LA DIRECTION DES AFFAIRES GÉNÉRALES

Gérée par Yohan Peyrouse, la Direction des Affaires Générales tend à couvrir les questions transversales de l'association en particulier celles touchant directement les usagers, avec des expertises telles que la sécurité, le juridique, la qualité, le parcours de l'utilisateur avec le Service d'Aide à la Mobilité et à l'Orientation (SAMO), le soutien à l'innovation.

La mobilisation d'un service expert sur les questions transversales à l'action de l'association constitue une plus-value essentielle pour

un organisme gestionnaire d'établissements et services médico-sociaux dans l'environnement actuel.

La prévention et la gestion des problématiques juridiques constituent un avantage évident pour les directions (Direction générale et établissements et services), permettant de poursuivre l'action de manière sereine et ambitieuse au profit des personnes accompagnées, prévenant l'apparition de contentieux.

Ce service contribue à l'animation du développement de cultures nouvelles en cours de déploiement au sein du secteur d'action de l'Association notamment en matière de transformation de l'offre.

L'internalisation des démarches qualité, gestion des risques, hygiène, sécurité, environnement et parcours des usagers permet une appropriation adaptée et donc pérenne dans le temps de cette culture en émergence.

Le positionnement au sein de la Direction générale de ce service génère une dynamique de cohésion et de cohérence associatives assurant à chaque acteur une vision d'ensemble et donc l'inscription de l'action dans un cadre stimulant.

Ce positionnement permet également de témoigner des engagements de l'Association en matière de qualité des actions proposées aux personnes accueillies, de la mise en œuvre effective de leurs droits et de l'adaptation permanente à leurs attentes et besoins.

La transversalité, au cœur de

l'action de ce service, permet également de fluidifier les liens entre les différents acteurs et participe par conséquent à la facilitation de la mobilisation de ces derniers.

Cela permet de répondre de manière efficace et pertinente aux attentes des interlocuteurs en prenant en compte les connaissances du terrain. La recherche de l'efficacité tant dans le fonctionnement du service que dans l'appui aux interlocuteurs est un axe majeur du projet de ce service.

PERSPECTIVES 2023 ET PLUS :

Extension du périmètre du SAMO (territorial et qualitatif : Ste Angèle, SAMO enfance)

Soutien à la création de la Communauté 360

Soutien à la construction du plan d'actions d'ULISS

Accompagnement des projets de l'association (Unité résidentielle situation complexe autisme, D2A, ESMS numérique)

Soutien à l'appropriation du référentiel qualité de la HAS (évaluation des FAM de Bernades et Saint Hélier)

Soutien à l'appropriation des démarches qualité et gestion des risques dans le cadre du développement durable (ISO 26000)

Garantir la transformation de l'offre

Participer à l'émergence d'un dialogue de gestion ayant une approche transversale et qualitative (performance sociale, efficacité de l'action).



LA DIRECTION DE LA COMMUNICATION

Anne Clémens, directrice de la communication, définit la stratégie de communication globale, sur la base du positionnement clairement défini du Clos du Nid, et pilote sa mise en œuvre à l'échelle de l'Association et des différents établissements. Cette stratégie se traduit par un plan de communication. Arrêté pour 3 ans au début de l'année 2021, il fixe des objectifs en termes de communication externe et interne et se décline en actions concrètes. L'objectif est de valoriser et promouvoir l'image du Clos du Nid. En interne, son action a pour but de fédérer les salariés autour de l'identité de l'Association, de valoriser des parcours, de participer à instaurer un sentiment d'appartenance ; en externe, sa mission vise à promouvoir les projets, les événements de l'Association et des différents établissements qui la composent. Les modes d'actions sont particulièrement variés allant de l'édition (plaquettes de présentation, flyers...) au digital (site internet, réseaux sociaux), en passant par l'événementiel (manifestations spécifiques...), le corporate (rapport annuel...) ou encore les relations presse (contacts journalistes).

Quelques réalisations marquantes peuvent être citées :

- **La refonte du logo et la mise en place d'une nouvelle charte graphique.**

Parce qu'il accompagne l'évolution d'une organisation, qu'il doit illustrer sa stratégie, ses valeurs, être porteur de sens, le logo d'une structure, quelle qu'elle soit, doit évoluer avec elle. Il est apparu important au Président et aux membres

du Conseil d'Administration de travailler les éléments de communication afin de mieux valoriser les valeurs, le positionnement de l'Association : ses capacités d'innovation, son expertise, la transformation de son offre dans une logique de parcours, sa capacité d'adaptation et son ouverture vers de nouvelles opportunités. L'image et la communication n'avaient pas forcément suivi toutes les évolutions qui s'étaient opérées ces dernières années et surtout elle devrait refléter la stratégie actuelle. Tout ceci s'est concrétisé par le lancement d'un nouveau logo, de nouveaux outils de communication. Ce changement d'image ne faisant que suivre les nouvelles orientations de l'Association.

- **La mise en place d'outils nouveaux.**

Le changement d'image s'est accompagné de la refonte des outils de présentation, des plaquettes ont été réalisées pour chacun des pôles ainsi qu'une plaquette institutionnelle. Le rapport d'activité annuel a suivi

ce mouvement. D'un point de vue digital, en interne, un intranet accessible depuis tous les postes de travail pour informer les salariés sur les différents projets de l'Association. En externe, une ouverture vers les réseaux sociaux amène plus de visibilité au travers de moyens nouveaux.

- **Événements et relation presse.**

Le service communication accompagne les établissements dans l'organisation de manifestations spécifiques comme la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées, pour des inaugurations. Les relations presse sont essentielles, la presse étant un vecteur majeur de diffusion d'information.

Les perspectives pour 2023 seront notamment de finaliser la refonte du site internet de l'Association et de travailler avec la direction des Ressources Humaines une politique de communication attractive pour le recrutement et l'intégration des nouveaux collaborateurs.



La Direction des Affaires Générales



Direction des Ressources Humaines

LA DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES

La Direction des Ressources Humaines est conduite par Karl Rougé, qui pilote les projets RH, suit leur évolution et leur réalisation, en phase avec la stratégie de l'Association. Plusieurs champs d'activité sont mis en œuvre par les services :

- **La gestion administrative des collaborateurs** (gestion de la paye, du temps de travail, exploitations des données sociales...)
- **La mise en œuvre de la législation du travail en vigueur**
- **La gestion prévisionnelle des emplois et des compétences (emploi, formation...)**
- **La participation aux négociations avec les représentants du personnel au sein des instances représentatives** (CSE, représentation syndicales...).

Dans la continuité de l'année précédente et de manière persistante, l'année 2022 a confirmé les tensions sur la disponibilité de professionnels formés et qualifiés pour pourvoir les emplois au niveau national, européen et ce quel que soit le secteur d'activité. L'Association a donc poursuivi sa participation active aux différentes campagnes de

promotion des métiers du soin et de l'accompagnement afin de se rendre attractive auprès des jeunes et des adultes en reconversion professionnelle.

En 2022, ce sont 72 recrutements en CDI qui ont été réalisés dont 5 concernaient des personnes non qualifiées à qui l'Association finance une formation d'Aide-Soignant ou d'Accompagnant Éducatif et Social, auquel s'ajoute la présence de 36 personnes actuellement en situation de formation par alternance à qui des Contrats à Durée Indéterminée pourront être proposés dès l'obtention du diplôme. Ainsi, conformément aux objectifs de maintien des effectifs salariés fixés au sein du CPOM en cours environ 14 emplois concernant tout type de métier étaient encore à pourvoir en fin d'année 2022.

Même si l'Association reste attractive dans ce contexte de pénurie de main d'œuvre qualifiée, cette situation n'est pas sans impact au niveau de ses prestataires et plus particulièrement des organismes de formation du secteur de la Santé qui depuis 3 ans ne peuvent répondre à nos attentes par manque d'intervenants et de disponibilité. Les objectifs d'actualisation des connaissances, de professionnalisation et de développement de compétences spécifiques des collaborateurs occupant des fonctions paramédicales restent donc toujours d'actualité même si un retard dans le déploiement des actions convenues est déjà conséquent à mi-parcours de la réalisation du CPOM.

Les efforts de formation ont, malgré tout, été maintenus et au titre de l'année 2022 le niveau

de dépense était de plus de 500 000 Euros, cela a concerné plus de 300 actions de formation différentes permettant à plus de 800 stagiaires de se former. Cette année a permis de finaliser la formation massive des professionnels des ESAT à la fonction de Moniteur d'Atelier, démarche initiée il y a maintenant 3 ans et qui a permis à 15 collaborateurs de dorénavant disposer dudit diplôme dans l'objectif de pouvoir proposer un accompagnement de qualité dans le secteur du travail adapté.

Enfin, les projets d'évolution organisationnelle et les réflexions concernant l'évolution des prestations au sein des MAS ont été amorcés, impliquant une nécessaire démarche de gestion prévisionnelle des compétences afin de pouvoir recentrer tous les professionnels dans leur cœur de métier et d'identifier les compétences manquantes. À titre d'illustration, le métier de la rééducation a été enrichi par des compétences en Activité Physique Adaptée de niveau Licence et Master 2 et la mise en œuvre de prestations externalisées a nécessité de préparer les collaborateurs occupant une fonction de Moniteur Éducateur à se mobiliser dorénavant sur les fonctions d'activités à visée éducatives, d'animations spécifiques plus que sur des activités de "nursing".

À la faveur de l'atténuation plus que significative de la crise sanitaire, la dynamique de projet a pu être relancée et les collaborateurs peuvent être dorénavant totalement mobilisés autour de la mise en œuvre des actions structurantes permettant à l'Association d'atteindre à terme les objectifs déterminés au sein du CPOM.

ZOOM SUR : la Direction du patrimoine et des achats

Le Clos du Nid ne disposait pas de service dédié aux travaux et aux achats. Toutes les missions inhérentes à ce type de service étaient externalisées à un Assistant Maître d'Ouvrage. Les Conseils d'Administration des deux associations, l'A2LFS et le Clos du Nid, ont décidé de revoir leur stratégie à ce niveau et structurer en interne ce service depuis tout juste 2 ans. Alain Boucardey, qui en est le directeur, voit ses missions divisées en 2 axes d'intervention : au niveau de l'investissement immobilier et au niveau de la politique d'achat.

Le premier volet consiste à mettre en œuvre l'organisation et le suivi de toutes les opérations d'investissement immobilier, que ce soit pour de la réhabilitation ou pour de la construction neuve. Cela va de la programmation du projet jusqu'au suivi des travaux et de leurs financements, en passant par les différentes phases d'études.

Le second volet vise à mettre en place, au Clos du Nid, un service achat structuré. C'est un point important pour l'Association qui souhaite répondre ainsi à une recommandation de la Chambre Régionale des Comptes. En effet, dans son rapport de 2021, cette instance avait insisté sur la nécessité d'initier une démarche pour « affirmer la fonction achat de l'Association »⁽¹⁾. Le service a travaillé à l'écriture de procédures internes, non contraignantes, qui permettent de mutualiser, optimiser et sécuriser les achats. Aujourd'hui, par exemple, les consultations commencent à être dématérialisées via une plateforme électronique. Les dossiers de consultation comme les réponses des entreprises y sont déposés, ce qui garantit le respect du cadre légal.

Au sein de la direction, Rémi Servier est responsable des appels d'offre pour le pilotage de l'ensemble des démarches liées aux achats. Il est également responsable du service technique du Clos du Nid et il coordonne les équipes sur les différents "petits" travaux à effectuer dans les établissements. Les équipes techniques sont intervenues sur des chantiers divers comme, par exemple l'aménagement de la classe de l'école de Chanac, pour l'Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme, ou encore tout l'aménagement du magasin le Nid des délices.

Côté investissement immobilier, Il s'agit de piloter et conduire les opérations sur les différents chantiers, qui nécessitent chacun de nombreuses compétences. C'est un travail collectif avec de nombreux corps de métiers (architectes, bureaux d'études, artisans...).

QU'EST-CE QUI VOUS ANIME AU QUOTIDIEN ?

« Les personnes que nous accompagnons au sein des Associations ! Nous sommes des "techniciens" dont la priorité est d'apporter la meilleure réponse en termes d'architecture et d'aménagement. Cela nécessite tous les jours des réflexions et des questionnements. Il n'y a jamais de réponses toutes faites. Prenons l'exemple des MAS, nous avons initié un Comité de pilotage pour travailler sur les projets architecturaux à venir sur les 3 MAS. Nous pourrions penser que des choses pourraient être dupliquées. Pas du tout ! Les résidents ne sont pas les mêmes d'une MAS à l'autre, tant au niveau des pathologies, que des niveaux d'autonomie, que des capacités fonctionnelles.... De plus les besoins changent, il faut prévoir ces évolutions et être capable de s'adapter sur le moyen ou plus long terme. Notre engagement quotidien, c'est d'apporter aux personnes accueillies les meilleures conditions de vie en termes de confort, de bien-être et autant que possible d'épanouissement. C'est extrêmement motivant ! »

explique Alain Boucardey



Corine Chaze et Remi Servier, service achat

ZOOM SUR :**le rôle du Médecin Conseiller Technique à la Direction Générale du Clos du Nid***Par le Pr Jean Philippe Boulenger*

Beaucoup doivent se demander quel est le rôle dévolu à un médecin, de surcroît psychiatre, au sein des services transversaux qui constituent la Direction Générale du Clos du Nid ? Une question d'autant plus difficile que n'existe aucune fiche de poste spécifiant de manière très précise les responsabilités d'un médecin qui n'exerce dans ce rôle aucune fonction clinique d'où son nom de "conseiller technique". Et pourtant, le Président de notre Association et ses Directeurs Généraux successifs ont jugé important de pouvoir faire appel à un professionnel susceptible d'éclairer leurs décisions dans des domaines aussi variés que l'organisation sanitaire et médico-sociale, l'évolution des prises en charge de nos résidents/usagers, le recrutement et la formation de nos professionnels, ainsi que le développement de nos liens avec les institutions et/ou établissements qui sont nos partenaires et nos interlocuteurs dans l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

Parmi les actions entreprises, toutes en collaboration étroite avec le Président, le Directeur Général de l'Association et ses collaborateurs directs ainsi qu'avec les Directeurs et les professionnels des différents établissements, il convient de mentionner en priorité la formation et l'accompagnement des équipes en vue du développement de prises en charge innovantes en adéquation avec les recommandations officielles de bonnes pratiques professionnelles ; c'est notamment le cas des approches s'inspirant des techniques cognitivo-comportementales, des méthodes de communication alternative et augmentée, des techniques de remédiation cognitive et de stimulations motivationnelles, ces dernières inspirées des théories de facilitation des apprentissages de Montessori. Certaines de ces approches ont en particulier fait l'objet d'applications spécifiques aux domaines des troubles du neurodéveloppement (Troubles du Développement Intellectuel notamment) et des Troubles du Spectre



Autistique (TSA) permettant à l'Association de créer au cours de ces dernières années une unité d'évaluation des TSA reconnue par le Centre de Ressource Autisme (CRA) du CHU de Montpellier et de collaborer avec l'Hôpital Lozère et l'EPSM de Saint Alban au développement d'une plateforme départementale de coordination et d'orientation des TND destinée aux enfants de 0 à 6 ans. Une unité maternelle Autisme vient également d'être créée à Chanac et un projet d'unité destinée aux situations complexes de TND-TSA est actuellement en cours d'élaboration à la MAS d'Entraigues à Chirac.

Dans le cadre de ces projets, l'implication du Médecin Conseiller Technique contribue à orienter les formations indispensables à l'actualisation des connaissances professionnelles, à leur conformité avec les recherches actuelles sur ces pathologies et à leur adéquation avec les projets associatifs et les politiques de santé publique. Dans ce sens, la participation du médecin conseiller technique aux instances départementales et régionales du Handicap est une mission indispensable à l'harmonisation des projets de l'Association avec les orientations de l'Agence Régionale de Santé (ARS) Occitanie et avec les activités des autres établissements médico-sociaux.

À titre exemple, dans le cadre du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) coordonné par l'Hôpital Lozère la nomination du Médecin Conseiller Technique comme coordonnateur de la filière "Handicap" a pu contribuer à la mise en place du dispositif "Handiconsult 48" qui assure l'organisation et

l'accompagnement des consultations des personnes du département en situation de handicap dans les différents services de l'Hôpital Lozère. De plus, ses liens avec les établissements sanitaires régionaux et notamment le CHU de Montpellier contribuent à assurer à la fois les collaborations nécessaires à la prise en charge médicale spécialisée des situations complexes pour lesquels les compétences locales restent limitées ou inexistantes mais également à maintenir des liens avec les équipes de recherche contribuant au développement des connaissances dans le domaine du handicap.

Enfin, sa formation médicale l'amène à organiser la coordination de l'activité des Médecins et des professionnels paramédicaux (personnels infirmiers, psychologues) de l'Association et de contribuer ainsi au décloisonnement des équipes et à la collaboration entre les différents établissements du Clos du Nid. Dans ce cadre une attention particulière est portée au recrutement, à la formation et à la valorisation de l'activité des psychologues dont le rôle ne cessera de croître dans les années à venir du fait de la pénurie médicale.

En conclusion, le médecin conseiller technique se doit avant tout d'être polyvalent et accessible à l'ensemble des professionnels de l'Association ; il participe à de nombreuses réunions au cours desquelles il a aussi le grand privilège de pouvoir en retour découvrir au fil des années au sein de l'équipe de direction et auprès des personnels de nos établissements ce monde complexe mais profondément humain du Handicap.

En accompagnant et en soutenant le travail de nos professionnels il espère contribuer ainsi à l'amélioration des services rendus à l'ensemble des personnes accompagnées.



Séance de remédiation cognitive



Réunion de coordination des psychologues avec le Dr Zuin

LA RÉFLEXION ÉTHIQUE, UN RUISSELLEMENT INVERSÉ !

YOHAN PEYROUSE, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

Aborder la réflexion éthique pour un rapport d'activité n'est pas chose évidente. En effet, deux approches classiques pourraient répondre à la commande, d'une part aborder la théorie de la réflexion éthique, au risque de dépersonnaliser la réflexion, d'être hors sol, d'autre part un compte-rendu des réalisations, particulièrement intéressantes, mais il serait alors difficile d'être exhaustif et de témoigner de la qualité de l'ensemble de la production, de ce qui se fait au sein des établissements et services du Clos du Nid. Ce qui me paraît le plus intéressant c'est alors de prendre le temps de se demander pourquoi nous nous sommes engagés dans cette démarche, et les objectifs auxquels répond la méthode choisie.



QU'EST-CE QUE L'ÉTHIQUE ?

Quelques rappels succincts avant toute chose.

La définition nous renvoie à une proximité avec la morale. Cette dernière n'a pas bonne presse depuis les dernières décennies. Notre société a tendance à exclure la morale, la renvoyant à une rigidité sociale, à des principes enfermant un carcan, là où l'individu veut être libre. L'on se situe alors sur les questions de mœurs qui sont difficiles à aborder aujourd'hui dans notre société se centrant sur l'individu.

Sauf que, la définition ne vient pas servir l'éthique... qui est bien liée à la morale mais n'en est pas un synonyme et n'est pas non plus un substitut plus acceptable grâce à une coloration plus moderne. Si nous entendons peu

de personnes invoquer aujourd'hui la morale, il est récurrent de voir les moralistes se draper dans l'éthique. Les parangons de toute nature invoquent très régulièrement leur "éthique personnelle" alors qu'ils ne font qu'habiller leur morale, leur vérité, d'un vocabulaire acceptable pour nos contemporains.

L'éthique ne peut pas être individuelle. Elle est plurielle par essence. Plurielle par sa dynamique puisqu'elle suppose la confrontation de points de vue et donc de porteurs de ces points de vue. Plurielle par sa nature puisqu'elle mobilise des disciplines diverses pour pouvoir se construire : droit, clinique, religion, sciences humaines, morale (tiens la revoilà !), etc. (aucune limite dans la recherche des connaissances à interpellier). Cessons donc de parler "d'éthique" et préférons parler de réflexion éthique, vocable qui permet de témoigner de la dynamique dans laquelle cette démarche s'inscrit. En 2022, la HAS a inséré des indicateurs relatifs à la réflexion éthique des professionnels dans son référentiel qui servira de base à l'évaluation des établissements et service à partir de 2023.

QUELLE ORGANISATION AU SEIN DE L'ASSOCIATION LE CLOS DU NID ?

Depuis 2015, l'association Le Clos du Nid a fait le choix de déployer la réflexion éthique au niveau même où se posent les dilemmes du quotidien, c'est à dire au niveau des établissements. D'abord timidement, au sein des seuls foyers d'hébergement, en partenariat avec l'A2LFS, puis petit à petit au sein de chaque établissement et service, l'année 2023 ayant comme objectif la généralisation de l'outil à tous.

Plusieurs Groupes de Réflexion Éthique (GRE), la plupart réunissant plusieurs établissements et services (confrontation des habitudes, des regards) sont ainsi mis en place, permettant de couvrir l'ensemble des équipes. Ces GRE doivent être pluridisciplinaires et co-animés par un binôme d'intervenants externes. Le binôme évite l'assujettissement du groupe à l'intervenant et garantit l'espace pluriel de réflexion et de discussion. Leurs connaissances dans le domaine de l'éthique associées à leurs compétences dans la conduite des dynamiques de groupe permettent de mobiliser

"REPÉRER LES DISCIPLINES QUI S'ENTRECHOQUENT, DÉBATTRE, RECHERCHER DES RÉFÉRENCES COMMUNES ET SOLIDES, PERMET DE FAIRE ÉMERGER DE NOUVELLES APPROCHES"

à bon escient les références dont se nourrit l'éthique (philosophie, sciences humaines et sociales, historiques, théologiques, juridiques, administratives, etc.) pour accompagner la réflexion du groupe.

Deux fois par an, 12 à 14 professionnels se réunissent pour travailler ensemble sur des situations qui les ont interrogés : le groupe choisit ensuite celle qui fera l'objet de la séance. Préciser la question éthique à travailler, repérer les disciplines qui s'entrechoquent, débattre, rechercher des références communes et solides, permet

de faire émerger de nouvelles approches, parfois différentes de celle initialement retenue par les acteurs de l'établissement et surtout de disposer de repères plus solides pour justifier l'option retenue.

Chaque réunion de GRE donne lieu à une synthèse écrite, qu'un secrétaire de GRE se charge de faire valider aux autres membres. Ce document est ensuite transmis à la direction de l'établissement ainsi qu'à l'association (direction générale mais aussi auprès du Conseil d'administration), il constitue alors une contribution précieuse visant à servir l'amélioration de la Qualité et de la Bienveillance à chaque niveau.

QUEL INTÉRÊT DE LA RÉFLEXION ÉTHIQUE DANS L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ?

La réflexion éthique nous renvoie régulièrement à des groupes de "sages", de sachants qui étudient une situation à laquelle il faut trouver une solution. La référence de ce type d'action étant les Comités éthiques que nous connaissons dans les hôpitaux qui permettent de mettre en place une solution "éthique" quand le droit et la science se trouvent mis à mal, sans conclusion certaine. Les membres des comités éthiques apportent alors aux soignants une ligne de conduite qui prend en compte les diverses approches qui sont impactées par la situation d'un patient. Comme nous l'avons montré plus haut, les GRE au sein de l'association Le Clos du Nid impliquent des professionnels de proximité, des soignants (médecin, IDE, kinés, etc.) mais associent aussi des fonctions supports (logistiques, administratifs, etc.).

Il s'agit de penser la réflexion éthique de manière pratique (au regard des réalités de terrain, pas dans les théories pures) et dans une approche à postériori, une fois que la situation a été vécue et pour laquelle l'action réalisée n'est pas parue satisfaisante aux professionnels eux-mêmes. Il s'agit d'une approche éthique concrète.

Si les professionnels viennent interroger une pratique, il ne s'agit pas pour autant de remettre en question la décision prise. Elle était par principe celle qu'il fallait prendre dans le contexte vécu. Cependant, avec le recul, les professionnels considèrent que l'action aurait pu être encore meilleure s'ils avaient bénéficié d'une approche un peu différente et qu'ils souhaitent

mettre sur le métier pour agir mieux lorsqu'ils s'y trouveront de nouveau confrontés. Ainsi, les membres du GRE entendent prendre le temps de rechercher ensemble la juste posture, celle qui doit être adaptée de manière continue au regard du monde qui nous entoure et qui évolue. La réflexion éthique est aussi une ouverture sur l'extérieur.

Le décloisonnement, permis par la constitution des GRE, que ce soit entre les services d'un établissement ou entre établissements, est une richesse pour les professionnels : il a permis en effet de générer de la transdisciplinarité (créant un accompagnement dépassant la plus-value de chacun des acteurs) mais aussi du lien entre individus et entre structures (germe d'une

relation qui peut engendrer des actions au profit des usagers).

Les GRE sont aussi un moyen de prise de distance au regard de l'action. Par des temps à la fois éloignés (tous les 6 mois) mais soutenus (entre 2 séances, les acteurs doivent rédiger la synthèse, échanger dessus, la valider, la diffuser à leurs collègues) les professionnels vont pouvoir faire un pas de côté, acte essentiel pour bien travailler. Ainsi, les GRE participent à la qualité des conditions de travail, garantissant par ricochet la qualité de l'accompagnement.

Les GRE sont également un temps d'écoute salvateur pendant lequel des situations qui ont engendré une difficulté pour un professionnel sont verbalisées et proposées comme espace de réflexion. Si la réflexion éthique, démarche de doute constructif, est un outil d'amélioration des pratiques directes et de soutien des professionnels, elle est aussi un outil pour la gouvernance.

UNE RÉFLEXION DE TERRAIN NOURRISSANT LA STRATÉGIE ET LE MANAGEMENT

Les dirigeants des institutions et de l'association sont nourris par les réflexions éthiques des professionnels. Au-delà des dynamiques positives créées au sein des équipes, les GRE sont une ressource inépuisable pour eux. En matière de management, les cadres peuvent observer ce qui questionne les collaborateurs, leur possibilité de réflexion, ce qui les alimente en termes de théorie ou de référence et ainsi vont pouvoir adapter leur management en fonction, au regard des transformations qui traversent l'institution.

En matière de stratégie, ces instants de paroles sont aussi particulièrement précieux. Les directions, la Direction Générale et l'association vont pouvoir repérer les grandes questions qui se posent dans l'accompagnement, les évolutions du handicap, des individus vivant un handicap et bénéficiant d'un accompagnement médico-social. Evolution sociétale, de mœurs, de posture, d'envie... Autant de thématiques pour lesquelles les institutions doivent s'adapter en fonction de l'apparition de la question. Ainsi, les GRE sont aussi facteurs de transformation. Cette transformation des membres des GRE doit rayonner, faire tâche d'huile. Ainsi, les directions recherchent la diffusion auprès

“LES MEMBRES DU GRE ENTENDENT PRENDRE LE TEMPS DE RECHERCHER ENSEMBLE LA JUSTE POSTURE, CELLE QUI DOIT ÊTRE ADAPTÉE DE MANIÈRE CONTINUE AU REGARD DU MONDE QUI NOUS ENTOURE ET QUI ÉVOLUE.”

de tous les professionnels pour que la nouvelle culture que ces réflexions induisent puisse bénéficier à tous. L'association est en cours de formalisation d'un outil qui recueillerait tous les travaux réalisés afin d'en faciliter l'appropriation par chacun de nous dans nos pratiques professionnelles et dans la construction des stratégies de l'association.

Comme nous l'avons vu tout au long de cet article, la démarche de réflexion éthique



est particulièrement ancrée sur la réalité, sur le vécu. Elle s'inscrit dans les pratiques des professionnels, elle permet à l'ensemble des acteurs, y compris la direction et la gouvernance, d'être en prise directe avec le réel. Ainsi, par la réflexion éthique, le ruissellement se fait par la réalité, par le cœur de l'accompagnement, la relation d'aide elle-même.

Nous avons hâte de pouvoir diffuser largement l'ensemble de ces réflexions au plus grand nombre au regard de la richesse des contributions réalisées par les équipes du Clos du Nid et espérer qu'elles ruissellent également au-delà de notre seule association au profit de tous les acteurs de l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

- 1) Haute Autorité de Santé
- 2) Notamment le chapitre 2.1 et l'indicateur 3.9.3
- 3) Contrairement à d'autres approches qui visent à soutenir une profession dans son exercice (comme la supervision ou les analyses de pratiques professionnelles)



MAINTENIR UNE DYNAMIQUE DE PROGRÈS

PR JEAN-PHILIPPE BOULENGER,
MÉDECIN CONSEILLER TECHNIQUE

Depuis 2011 l'Association du Clos du Nid organise régulièrement pour ses professionnels des conférences sur des sujets d'actualité susceptibles de contribuer à leur formation et à l'amélioration de la qualité des prestations proposées pour l'accompagnement des personnes en situation de handicap accueillies dans ses établissements. L'année 2022 fut particulièrement riche, l'Association ayant eu l'honneur d'accueillir deux conférencières de renom en les personnes d'Alice Casagrande et du Dr Stéphanie Miot.



L'Association du Clos du Nid a en effet le souci de proposer, aux professionnels des établissements, des soirées thématiques sur des sujets les intéressants particulièrement et impactant directement leur mission au quotidien. Au fil des années les médecins conseiller-technique de l'Association ont pu ainsi proposer en collaboration étroite avec la Direction Générale des thèmes de réflexion variés et solliciter les personnes ressources les plus adaptées pour illustrer des sujets aussi divers que ceux touchant au développement psychologique de l'enfant, au rôle des institutions dans le domaine du soin et des accompagnements, à l'exclusion et à la stigmatisation du Handicap, à l'éthique des prises

en charge ou à la souffrance des familles et des professionnels confrontés aux problèmes multiples liés au Handicap. Parmi ces thèmes celui des parcours a été particulièrement développé du fait de l'importance primordiale des liens entre le Clos du Nid, les autres établissements médico-sociaux et leurs multiples partenaires (ARS, Conseil Départemental, MDPH, établissements sanitaires ou universitaires) qu'il convient de renforcer au moment de transitions délicates comme le passage de l'adolescence à l'âge adulte ou le début du processus de vieillissement.

D'autre part, certains thèmes cliniques ont aussi été priorisés afin d'actualiser les connaissances des professionnels dans des domaines où les conceptions de certaines formes de handicap psychique ont considérablement évolué au cours des vingt dernières années ; c'est en particulier le cas des troubles du neurodéveloppement (TND) et d'une de leurs composantes les troubles du spectre autistique (TSA) pour lesquels dès 2013 une sensibilisation des personnels a été entreprise dans nos établissements en vue d'adapter les prises en charge aux recommandations de bonnes pratiques professionnelles édictées par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Sans prétendre à l'exhaustivité, signalons également qu'au cours de ces années l'Association a pu ainsi accueillir plus d'une vingtaine de conférenciers provenant de l'ensemble du territoire national et qui, outre les thèmes précédemment mentionnés, ont pu illustrer des problèmes d'actualité aussi

divers que les addictions, la parentalité, la sexualité ou même l'utilisation dans le médico-social des techniques Montessori, qui, depuis quelques années, ont fait la preuve de leur efficacité dans la population des résidents d'EHPAD. Le plus souvent ces conférences sont suivies d'un débat particulièrement riche avec les professionnels présents ; après une période d'interruption de deux ans liée à l'épidémie du COVID, elles ont repris fin 2022 et sont désormais suivies d'un buffet convivial qui permet de poursuivre de manière plus informelle les discussions amorcées avec les intervenants. C'est le cas des deux conférences les plus récentes dont les thèmes sont précisés ci-dessous dans le but d'illustrer à la fois l'intérêt suscité par les sujets abordés par ces conférenciers et la dynamique susceptible d'en résulter pour les professionnels de nos établissements.

MADAME "BIENTRAITANCE" AU CLOS DU NID

En janvier 2022, le Clos du Nid a eu le grand plaisir d'accueillir Madame Alice Casagrande, Présidente de la « Commission Nationale pour la Lutte contre la Maltraitance et la Promotion de la Bienveillance » pour une intervention sur le thème de « L'Association des savoirs : un nouveau paradigme pour le soin, l'accompagnement social et l'autonomie des personnes en situation de handicap ». Spécialiste des questions "d'éthique et de maltraitance" concernant les publics les plus vulnérables, Alice Casagrande a exercé des fonctions importantes dans des organisations nationales comme la Croix Rouge, l'ANESM, la FEHAP, et contribue actuellement aux travaux du comité consultatif

des personnes handicapées et du Haut Conseil de la famille, de l'enfance et de l'âge ainsi qu'aux activités du comité d'éthique du groupe hospitalier Kremlin-Bicêtre. Elle est l'auteure de plusieurs ouvrages sur ces thèmes et plus récemment a été sollicitée pour participer aux travaux de la commission indépendante sur les abus sexuels dans l'Eglise.

CE SAVOIR "EXPÉRIENTIEL" LIÉ À LEUR CONFRONTATION À LA MALADIE, AU HANDICAP, AUX INSTITUTIONS ET AUX SITUATIONS SOCIALES DÉGRADÉES QU'ILS PEUVENT AVOIR VÉCUES EST EN EFFET PORTEUR D'UN ENSEIGNEMENT SUSCEPTIBLE D'ÉCLAIRER LES DÉCISIONS PRISES À LEUR ÉGARD DANS UNE VÉRITABLE DYNAMIQUE DE PARTENARIAT.

En présence du Président le Dr Jacques Blanc et du Directeur Général Patrick Julien, Alice Casagrande a développé

Alice Casagrande



le thème de « *l'Association des savoirs* », un nouveau paradigme qui devrait guider l'implication des professionnels du médico-social dans le soin, l'accompagnement social et l'autonomie des personnes en situation de handicap. Ce paradigme est simple : il est basé sur la prise de conscience que les patients des structures sanitaires, comme les usagers/résidents des établissements médico-sociaux, sont porteurs d'un savoir qui leur permet de participer de façon active aux décisions les concernant, savoir de nature différente mais complémentaire de celui porté par les professionnels.

Ce savoir "expérientiel" lié à leur confrontation à la maladie, au handicap, aux institutions et aux situations sociales dégradées qu'ils peuvent avoir vécues est en effet porteur d'un enseignement susceptible d'éclairer les décisions prises à leur égard dans une véritable dynamique de partenariat. Des travaux initiés par la Faculté de Médecine de l'Université de Vancouver au Canada ont d'ailleurs abouti à une déclaration solennelle priorisant cette « *Association des savoirs* » pour une co-construction des projets personnalisés concernant aussi bien les patients que d'autres populations vulnérables et valorisant dans les établissements des initiatives nouvelles comme par exemple la pair-aidance et l'accueil des nouveaux professionnels par des tuteurs usagers de ces établissements. Suite à sa conférence Mme Casagrande avait aussi rendez-vous avec deux groupes de professionnels du Pôle Travail et Habitat Inclusifs pour aborder de manière plus concrète la mise en œuvre de ces

Docteur Stéphanie Miot



principes et l'instauration d'une dynamique d'autodétermination dans l'accompagnement quotidien des personnes accueillies. La présentation de plusieurs cas concrets a amené les participants à confronter leurs réactions à des situations problématiques relatives à l'autonomie des personnes accompagnées et à évoquer un certain nombre de moyens susceptibles de faciliter leur auto-détermination (Règlement de fonctionnement, liberté de choix, recours à la médiation, formation...).

À cette occasion Mme Casagrande devait notamment insister sur l'importance d'une réflexion individuelle sur la manière dont nous concevons nos relations avec la personne en situation de handicap et notamment sur l'attention à porter au langage, à la réciprocité, au respect des choix et à la capacité à proposer des alternatives à des parcours parfois définis sans concertation préalable. D'un point de vue institutionnel, les échanges suscités par les mises en situation ont également permis de souligner l'importance d'établir une cartographie des ressources internes et externes

susceptibles de promouvoir la dynamique d'autodétermination et d'aborder par ce biais la question de la pair-aidance dont la pertinence s'impose de plus en plus à nos établissements. Les participants ont unanimement regretté le temps trop court consacré à cette présentation stimulante qui a véritablement fait écho à nombre de leurs préoccupations quotidiennes.

VIEILLISSEMENT ET HANDICAP, UN NOUVEAU CHALLENGE !

En décembre 2022 le Clos du Nid accueillait le Docteur Stéphanie Miot pour une présentation intitulée « *Parcours de soins gériatriques : quelle place pour les adultes avec troubles du neurodéveloppement avançant en âge ?* », thème particulièrement adapté au lieu choisi pour cette rencontre puisque le foyer de vie Saint Hélion, qui célèbre cette année son 30^e anniversaire, a dû transformer en FAM il y a quelques années plusieurs de ses places du fait du vieillissement et des besoins d'un certain nombre de ses résidents. Le Dr MIOT, qui est psychiatre et praticienne hospitalo-universitaire au sein du pôle de gériatrie du CHU de

Montpellier a mené, en parallèle à sa formation clinique, une formation à la recherche à l'INSERM, organisme auquel elle reste rattachée dans le cadre de l'important Centre d'épidémiologie et de santé publique de Paris. Elle est déjà connue du Clos du Nid car elle y a animé en 2019 une formation pour nos professionnels sur « *Vieillesse et Handicap* », formation qu'elle a renouvelée le lendemain de sa conférence vu l'intérêt qu'elle avait suscité à cette occasion auprès des professionnels concernés.

Le Dr Miot a également participé, en collaboration avec le Centre de Ressources Autisme (CRA) de Montpellier et l'équipe de la MAS d'Entraigues, à une recherche menée sur le développement de pathologies chez des adultes présentant des troubles du spectre autistique associés à des troubles du développement intellectuel, étude qui a d'ailleurs donné lieu au travail de thèse de 3^e cycle de Sylvie Couderc, psychologue au sein de cet établissement.

Après avoir remercié les représentants de la DDARS, de la MDPH, de l'Hôpital Lozère et de l'EPSM de Saint Alban ainsi que l'assemblée pour être venus si nombreux à cette conférence, Patrick Julien devait souligner le caractère original de la double formation du Docteur Miot qui, à la fois psychiatre clinicienne et chercheuse en neurosciences, se consacre aux multiples problèmes liés au vieillissement des personnes en situation de handicap et insister sur l'importance croissante de cette problématique pour les établissements médico-sociaux. Dans un exposé particulièrement clair et documenté le Dr Miot devait rappeler les difficultés à

définir le concept de vieillissement dans cette population vulnérable mais hétérogène et insister sur les conséquences possibles d'un vieillissement prématuré ou accéléré, source de fragilité, de morbidités multiples, de polymédication, voire d'épisodes aigus de confusion mentale, susceptibles d'aggraver les difficultés cognitives de ces personnes et de mener, dans certains cas, à des hospitalisations répétées.

LA SENSIBILISATION DES ÉQUIPES [...] DEVRAIT PERMETTRE DE MIEUX ACCOMPAGNER LES PERSONNES SOUMISES À CE DOUBLE STIGMATE DU HANDICAP ET DU VIEILLISSEMENT ET D'EN RALENTIR L'ÉVOLUTIVITÉ.

Plusieurs études ont en effet démontré que non seulement la trisomie 21 mais également les troubles du spectre autistique, la déficience intellectuelle et différents syndromes malformatifs d'origine génétique étaient susceptibles d'accélérer les processus de vieillissement et de raccourcir, de manière importante mais dans des proportions variées, l'espérance de vie des personnes concernées. La sensibilisation des équipes aux facteurs multiples qui contribuent à la fragilisation de l'état de santé des personnes accompagnées dans nos établissements, le développement de la formation à des mesures préventives systématiques, l'organisation, actuellement en cours, de filières gériatriques spécifiques dans le cadre du réseau régional Handicap

et Vieillesse ainsi que le développement de projets ciblés sur la complémentarité soins/recherche devraient d'après le Dr Miot permettre de mieux accompagner les personnes soumises à ce double stigmatisme du handicap et du vieillissement et d'en ralentir l'évolutivité.

De façon très claire, celle-ci devait expliquer aux participants à cette conférence que la fragilité liée au handicap était en effet susceptible d'amoinrir de manière variable les réserves physiologiques des différents domaines contribuant à l'adaptation de l'organisme (Biologique, psychologique, comportemental) rendant de ce fait ce dernier plus vulnérable à des agressions parfois mineures (Stress, infections passagères, changement d'environnement...); à l'inverse, le maintien d'une activité physique régulière, le respect d'une alimentation équilibrée et la conservation de liens sociaux significatifs sont amenés à jouer chez les personnes en situation de handicap un rôle préventif vis-à-vis de la survenue possible d'un vieillissement accéléré face à ces agressions.

L'ouverture à la Faculté de Médecine de Montpellier d'un DU (Diplôme Universitaire) coordonné par le Dr Miot et intitulé « *Personnes en situation de handicap vieillissantes : accompagnement, prise en soins et innovations organisationnelles* » - formation accessible aux titulaires d'un baccalauréat - devrait fournir aux personnels éducatifs et sanitaires du médico-social les outils nécessaires pour faire face à cette évolution inéluctable à laquelle nos établissements sont de plus en plus confrontés.



BILAN À MI CPOM

Le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) a été signé avec l'ARS et le Conseil Département de Lozère pour la période 2020-2024. 2022 peut être considérée comme une année charnière car située à mi parcours de ce CPOM. Ce rapport d'activité fait un point et dresse un bilan relativement exhaustif des différents projets aboutis ou en cours, dans le cadre des différents objectifs fixés.

2020-2022 : L'ACCÉLÉRATION DE LA TRANSFORMATION INCLUSIVE

PATRICK JULIEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'analyse de la période 2020-2022 démontre que cette phase a été une période d'accélération de la transformation inclusive de notre association dans le but d'être toujours plus en capacité de répondre aux besoins des usagers. À ce sujet, nous ne pensons pas, et nous n'avons jamais pensé, que la démarche inclusive soit antinomique de la démarche institutionnelle.



En effet, nos associations du handicap sont nées de l'antipsychiatrie des années 50-70 avec des figures comme le Docteur Tosquelles. C'est dire si nos établissements, dispositifs et services portent, en eux-mêmes, une culture critique propre à interroger l'institution et donc à la faire évoluer vers des prises en charges adaptées, ouvertes et évolutives notamment avec des pratiques conformes aux RBPP¹ sur l'autisme élaborées par l'HAS.

La signature, le 19 décembre 2019, d'un CPOM tripartite couvrant la période 2020-2024 a permis au Clos du Nid de sécuriser ses financements pour 5 ans et plus encore d'officialiser une stratégie claire en accord avec les Autorités de Tarification et de Contrôle².

Ces orientations s'articulent autour de 5 axes :

- 1) Accompagner la personne en situation de handicap et sa famille (aide aux aidants, empowerment et pair-aidance)
- 2) Améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap (visio-conférence, téléconsultations, handiconsult avec l'Hôpital Lozère, prévention, activité physique, gestion des urgences)
- 3) Favoriser l'inclusion des personnes en situation de handicap par la diversification des hébergements (MAS hors les murs, logements en ville avec accompagnement adapté dans le cadre du SAE, résidences services, maison en partage...)
- 4) Promouvoir des dispositifs coordonnés d'accompagnement aux étapes charnières du parcours de vie des personnes en situation de handicap.
- 5) Adapter les organisations afin de mettre en œuvre les objectifs du CPOM. 17 fiches actions déclinent ces 5 axes et font l'objet d'un suivi annuel avec les tutelles.

DANS CE CADRE 2020-2022 A ÉTÉ L'OCCASION POUR LA DIRECTION GÉNÉRALE DE POURSUIVRE ET D'APPROFONDIR DES DYNAMIQUES IMPULSÉES DEPUIS 5 OU 6 ANS.

Disposer d'un socle contractuel stabilisé.

Il fallait tout d'abord disposer d'un socle contractuel et réglementaire stabilisé. Trois actes forts ont permis de poser ces bases :

- Fin 2019 la signature du CPOM tripartite avec effet au 1^{er} janvier 2020.
- En 2020, le renouvellement de l'autorisation du Siège.

- En 2021, le renouvellement de l'autorisation de l'EATU.

Accélérer la transformation inclusive de l'habitat

Il importait aussi de s'assurer que le cadre matériel de la prise en charge soit à la hauteur des attentes actuelles tout en orientant l'offre vers l'inclusion. Dans ce sens, **la Direction Générale a encouragé et accéléré la transformation inclusive avec la fermeture du site Foyer de Palherets en 2020 et le déplacement des hébergements associés à ce site en ville.** Cela a conforté la prise en charge d'environ un tiers des résidents de nos Foyers d'Hébergement en ville avec l'installation du Pôle Ressources et Soins dans le centre de Marvejols et le renforcement du Dispositif d'Accompagnement Extérieur. Mais, c'est aussi une transformation qualitative de l'offre à laquelle nous avons travaillé puisque **plus de 65% de celle-ci est désormais représentée par des studios et des appartements.**

Dans ce cadre, de 2019 à 2021, la rénovation d'une partie du Foyer la Colagne, du self de cet établissement, la relocalisation de l'IME en 2021 et la restructuration de l'IMPro étaient lancées à partir de concours, ou de mise en concurrence pour une enveloppe globale de 12 millions d'euros d'investissement. La commission d'appel d'offres, organisée par la Direction Générale y a joué un rôle important.

Encourager l'expérimentation et porter les bonnes pratiques professionnelles sur les TSA et les TND.

En même temps, grâce à l'appui du Professeur Boulenger, les expérimentations ont été

encouragées et accélérées. Il faut d'abord parler de l'approche Montessori qui consiste, au fond, à laisser faire et à aider pour que l'autonomie du sujet puisse surgir. La remédiation cognitive quant à elle consiste, après évaluation très précise et très sérieuse, à mettre en œuvre un programme d'actions pour maintenir, voire développer les capacités de la personne en situation de handicap. Ainsi sortons-nous d'une vision statique de la personne pour aller vers un regard dynamique.

Enfin, de manière massive, plus de 400 personnes ont été formées aux méthodes comportementalistes autour de

DÉCLOISONNER LES PRATIQUES ET ORGANISER DES TRANSVERSALITÉS POUR ASSURER UN CONTINUUM DE LA PRISE EN CHARGE.

la prise en charge des TND et des TSA. Ce qui a complètement changé la prise en charge.

De la même façon, la Direction Générale a encouragé et accéléré l'approfondissement de la spécialisation de la MAS d'Entraygues sur l'autisme et en particulier à partir de juin 2019 sur les situations très complexes de l'autisme.

Une profonde transformation au niveau de la production culinaire qui a abouti en 2022 :

En 2022, nous avons préparé le projet de construction d'une nouvelle cuisine commune à Saint Germain qui débutera à l'été 2023 et qui permettra d'offrir un nouvel outil quant à

l'alimentation pour les 2 MAS de ce village.

D'ores et déjà, il faut souligner :

- 1) Un basculement du Self des 4 vents en liaison chaude.
- 2) L'ouverture en liaison chaude et en autonomie du Self de la Colagne alors que le Foyer d'Hébergement de Bouldoire était déjà autonome.
- 3) Le basculement de la Production Culinaire à la Valette sous forme d'ESAT en semi-autonomie productive.

Sur ce sujet, nous pouvons annoncer qu'avant la fin du 1^{er} semestre 2023, St Hélon basculera en production autonome et ce sera donc 75 à 80% des résidents qui bénéficieront d'une production décentralisée en liaison chaude.

LES RÉALISATIONS 2020-2022 DANS LES PÔLES : TRANSFORMATION DE LA PRISE EN CHARGE ET DIVERSIFICATION DE L'OFFRE

La structuration en pôles initiée en 2019 fait partie maintenant du quotidien et de véritables actions communes existent au niveau des pôles. Ainsi, le PTHI organise-t-il un **secrétariat commun et le service des cadres est-il pensé pour décloisonner les pratiques et organiser des transversalités** pour assurer un continuum de la prise en charge entre les ESAT et les Foyers. De même, pour le Pôle éducation et formation inclusives où les nouvelles autorisations resserrées (passage de 4 à 2 structures) permettront le **regroupement de l'IME avec l'IMPro et du Sessad avec le SESSAD Pro. Mais la transformation la plus importante c'est celle de la prise en charge.**

SUR LE PÔLE TRAVAIL ET HABITAT INCLUSIFS : habitat de type inclusif,

diversification de l'offre de postes de travail et emploi accompagné (vers l'emploi ordinaire).

L'habitat de type inclusif

La rénovation du self de la Colagne et d'une partie du foyer de la Colagne dite "HLM" s'est attachée à travailler sur l'autonomie des personnes en situation de handicap en leur proposant des studios indépendants tandis que le style du self, s'inspirant de l'ambiance du design contemporain, est propre, avec **l'intégration d'un café autogéré par les résidents**, à faire de ce lieu un espace de liberté et de choix. Les Foyers d'Hébergement ont ainsi bien avancé leur travail d'adaptation de l'offre d'habitat puisqu'à côté des 92 places en chambre en Foyer (contre 150 il y

a 5 ans) il existe ce qu'on pourrait appeler 173 offres en résidence autonome (contre 139 il y a 5 ans) en studios dont 73 places en hébergement diffus en ville.

Cette transformation de l'offre a été possible du fait de l'existence, en transversalité, sur chacun des trois Foyers d'Hébergement, d'un **Dispositif d'Accompagnement Extérieur (DAE³)** permettant à certains des Usagers de bénéficier d'un accompagnement de type Foyer d'hébergement mais hors les murs de l'institution, c'est-à-dire dans le cadre d'appartements loués en ville à Marvejols. Il faut noter que les appartements individuels ou collectifs bénéficient d'un accompagnement en terme de présence éducative qui correspond aux attentes

actuelles d'une partie du public. En complément, une offre spécifique dédiée à **l'accompagnement des situations de parentalité** vient conforter par un suivi spécifique les dispositions inclusives de ce Dispositif d'Accompagnement Extérieur.

Enfin, le Pôle Travail et Habitat Inclusifs de l'Association a été lauréat du **Prix du Jury Jeunes au Festival Regards Croisés de Saint-Malo.**

Après une pièce de théâtre sur les questions de parentalité, réunissant comédiens professionnels et résidents du Pôle Travail et Habitat Inclusifs, c'est le film *Noémie, Océane, ados éternelles* qui s'est vu décerner un prix par le Jury du Festival Regards Croisés présidé par Dominique Farrugia. Noémie, ambassadrice et actrice principale du court métrage, accompagnée des représentants de la Compagnie du Léopard, partenaire du projet, ont reçu le Prix du Jury Jeune.

Le Dispositif emploi accompagné et la diversification de l'activité des ESAT

- L'utilisation des **techniques d'entraînement aux habiletés sociales** développés par les ESAT est d'autant plus utile que l'habitat inclusif se développe en contact direct avec la population. Il en va de même de **l'aller vers l'emploi ordinaire** qui demande plus que des compétences techniques.
- Le Dispositif emploi accompagné avec l'ARS et avec la fondation VASGOS permet à une file active importante⁴ de travailleurs handicapés d'être accompagnés vers et dans l'emploi ordinaire.
- De même, la diversification des activités des ESAT avec le **magasin "Le Nid des Délices"**



Réunion de bilan annuelle pour l'Emploi Accompagné

Répartition de l'offre de service logement de l'Association "le Clos du Nid"

Lieux de vie		Chambres (Cuisine et salon commun)	Studios/Appartements (Salle de bain et cuisine dans le logement)
COLAGNE	HLM	0	29
	Château	13	3
	Pavillons	24	1
	Patio	16	0
	SAO	9	0
	Villa	4	0
	Sous Total :	66	33
PALHERETS	La Rodde	14	4
	Costevieille	0	29
	Sous Total :	14	33
BOULDOIRE	Groupes	12	9
	La Source	0	10
	Maisonnette	0	9
	Appartement	0	6
Sous Total :	12	34	
DAE	0	73	
Total :	92	173	

à Chirac et la présence sur les marchés s'inscrivent dans cette logique de visibilité et d'actions concrètement inclusives. Au travers cette activité commerciale c'est notre production de miel, de nougat, de croquants, de confitures et de Damazelles⁵ fabriqués en ESAT que nous valorisons comme nous le faisons aussi avec d'autres productions artisanales du territoire en insérant le Clos du Nid dans une chaîne de création de valeur de proximité.

- **L'ouverture d'une pépinière** dans le cadre du projet inclusion et ruralité, financé par l'Etat et la MSA, prolonge cette réflexion consistant à faire de nos ESAT et de notre Entreprise Adaptée, des **créateurs de valeurs sur le territoire** dans une logique d'alliance et de développement des partenariats. Création de valeur avec la mise en place d'une filière Plante et Santé qui, au travers l'association

éponyme, vise à mettre sur pied **une chaîne de production de plante médicinale et aromatique** depuis la graine (la pépinière) jusqu'à l'utilisation en phyto/ aromathérapie au sein de nos institutions, en passant par la transformation pour les huiles essentielles et le parfum. Ce débouché de la filière est en train de se diversifier avec la signature d'un contrat de marché public avec l'ONF dans le but de fournir des plans pour la replantation des forêts du département. Des projets similaires sont à l'étude avec des partenaires de la forêt privée.

- En outre, dans le cadre de la transformation de la production culinaire le **projet de création d'un ESAT en restauration est en cours d'expérimentation** à La Valette. L'objectif, à terme, est de créer une activité d'ESAT qui prendra en charge la production en liaison chaude au Pôle Bois à midi du lundi au vendredi.

L'objectif de tous ces projets est double : D'une part, diversifier la production de nos ESAT pour ne pas dépendre d'un type de marché ou d'un petit nombre de clients. C'est ce qui a été réalisé sur l'activité bois où la croissance de la production de caisses pour les bouteilles de vin est venue épauler celles des têtes de cagettes et des palettes plus traditionnelles.

D'autre part, offrir une très grande variété de postes de travail aux travailleurs d'ESAT dans des domaines aussi divers que l'apiculture⁶, la cuisine, l'activité de confiserie artisanale, la blanchisserie industrielle, la menuiserie, l'entretien des espaces verts, les pépinières, le recyclage, le nettoyage des espaces professionnels, la fabrication d'allume-feux, ou encore la mise à disposition sur certaines entreprises locales participe de cette diversification.



Visite du DG ARS à l'IME

SUR LE PÔLE ÉDUCATION ET FORMATION INCLUSIVES : un profond renouvellement dans les méthodes de prise en charge

Ce pôle récolte, ces derniers temps, les fruits d'un travail de longue haleine mené depuis 2013 et qui a abouti à une triple transformation :

- D'abord une restructuration en terme de taux d'encadrement et à un recentrage sur les enfants d'origine lozérienne⁷ avec la création par redéploiement de 9 places d'un SESSAD Pro.
- **La restructuration architecturale de l'IMPro et de l'IME** avec pour ce dernier une construction ex nihilo d'un nouvel établissement adapté aux nouveaux besoins de la prise en charge. Les rénovations architecturales de l'IME et de l'IMPro furent l'occasion d'utiliser les avancées de la connaissance sur le handicap et particulièrement sur les TND et les TSA et les recommandations techniques dans ce domaine⁸. Ainsi, une attention toute particulière a-t-elle été apportée à l'aménagement intérieur en travaillant sur les lignes, sur l'éclairage, sur l'acoustique, sur les couleurs, sur le confort visuel et en aménageant, un peu partout, des espaces de repli, des cabanes.
- **Par le renouvellement des méthodes de prises en charge des TSA et des TND conformes aux RBPP de l'HAS dans le domaine.**

Ce profond renouvellement des méthodes a permis d'obtenir un certain nombre de résultats et parmi ceux-ci :

- a) Obtention de l'UEMA de 7 places (Unité d'Enseignement Maternelle Autisme) à Chanac inaugurée en présence de la DGA de l'ARS Occitanie.**

- b)** La participation à la PCO pour les TND 0-6 ans avec l'Hôpital Lozère en septembre 2022 où le Clos du Nid met à disposition la ressource médicale spécialisée.
- c)** Approfondissement de l'activité de la plate-forme autisme avec le CRA de Montpellier sous la houlette du Dr Vieux.

En parallèle, l'activité PCPE (Pôle de Compétences de Prestations Externalisées) a connu un approfondissement avec les Résidences Lozériennes d'Olt pour éviter les ruptures de prises en charge et donner des solutions à ceux qui n'en n'ont pas. Dans une logique inclusive, il faut citer la poursuite de l'**activité de la classe externalisée** à l'école de la Sainte Famille à Marvejols et le travail sur la diplomation et la professionnalisation de nos jeunes à l'IMPro. Sur ce sujet, fut organisée une **cérémonie de remise des diplômes** en juillet 2022 avec une table ronde retransmise sur la télé locale KWZ TV Lozère. Dans ce dernier cas, la logique est d'orienter tous les jeunes vers une scolarité la plus ordinaire possible avec l'obtention de diplômes reconnus par l'éducation nationale et le monde du travail⁹.

SUR LE PÔLE MAS : unité résidentielle de situations très complexes et développement d'un pôle d'activité sur Saint Germain.

Le projet d'unité résidentielle pour situations très complexes autisme à la MAS d'Entraigues : un travail amorcé il y a plus de 3 ans.

Le dépôt par le Clos du Nid d'un dossier de réponse à l'appel à projet pour la création d'une unité résidentielle interdépartementale spécialisée dans l'accueil des

personnes avec des troubles du spectre de l'autisme en situation très complexe nous est apparu à la fois naturel et nécessaire.

Naturel d'abord, car voilà maintenant 7 à 8 ans que notre association a entamé et mené avec ténacité, constance et méthode, la transformation des accompagnements des personnes avec autisme. Cette transformation a été initiée conceptuellement et scientifiquement portée, en accord avec la gouvernance associative, par le Professeur Jean-Philippe Boulenger.

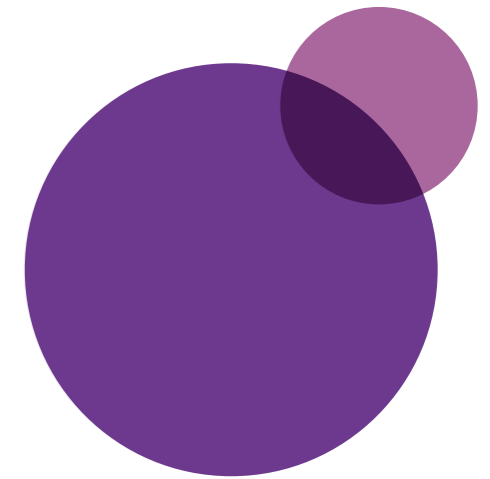
Ce travail s'est appuyé sur un très large **effort de formation aux nouvelles techniques de repérage, d'évaluation, de diagnostic et d'accompagnement des TSA**. Ces formations, qui ont impliquées plus de 400 personnels, dont beaucoup au travers la formation des 35 heures¹⁰, ont entraîné une véritable révolution culturelle et la création d'un écosystème favorable à la prise en charge moderne des TSA. En s'appuyant d'abord sur l'expérience du pôle enfance et celle d'une psychiatrie alors partagée entre ce pôle et la MAS d'Entraigues, le Clos du Nid a pu **déployer une équipe d'évaluation TSA adossée au CRA de Montpellier**, ouvrir une UEMA sur le territoire lozérien et participer activement à la PCO. En outre, cette culture de la prise en charge des TSA a pu être dupliquée à la MAS d'Entraigues afin de mener à bien la prise en charge de situations très complexes. C'est dans l'année 2019 que nous avons franchi le pas en prenant en charge notre première situation. Il s'agissait d'un jeune adulte pour lequel une MAS était en situation d'échec. À partir de là, la MAS d'Entraigues a déroulé

toute une série d'actions qui, dans le cadre des PAG et soutenues par l'ARS, ont permis aux équipes de prendre la mesure des difficultés et d'avancer, pas à pas, dans la prise en charge d'un, puis deux, puis de quatre situations complexes dans des conditions assez proches de la cible organisationnelle des unités spécialisées dans les situations très complexes.

En termes de taux d'encadrement, cette prise en charge est non seulement conforme aux recommandations mais elle s'inscrit dans une pratique très fine de la prise en charge qui a fait faire à la MAS d'impressionnants progrès en termes de conceptions et de résultats.

Mais justement l'établissement était arrivé à la croisée des chemins. **C'est en ce sens que la réponse à l'Appel à Projet devenait nécessaire du fait de la maturation du projet.** Les taux d'encadrement requis pour la prise en charge adaptée qui, sur le terrain, sont très proches de la cible du cahier des charges, les aménagements architecturaux transitoires et l'avancée du projet architectural global, les progrès importants réalisés dans la formation continue des personnels et le volontarisme des équipes nécessitent, aujourd'hui, que nous puissions obtenir une reconnaissance formelle pour pouvoir parachever la transformation de la MAS.

L'enjeu est fort pour le Clos du Nid qui se verrait ainsi conforté dans sa stratégie de transformation inclusive et de modernisation de l'accompagnement de l'autisme. L'Association pourrait, en outre, grâce à l'équipe mobile, intégrée à cette unité, épauler les évolutions de l'accompagnement des TSA



dans un territoire porteur de 2700 places pour personnes en situation de handicap.

En effet, nous concevons cette unité comme une unité de long séjour en vue d'une réhabilitation de la personne de façon à ce qu'une fois celle-ci stabilisée, elle puisse être accompagnée par d'autres unités de la MAS d'Entraigues, d'autres MAS du territoire ou d'autres départements. Dans le cas contraire, ces unités seraient vite submergées. **D'où l'importance de s'inscrire dans une dynamique associative, inter-associative, territoriale et interdépartementale pour assurer une pleine utilité à une unité dont le savoir-faire doit progresser avec sa file active.** Dans ce cadre, le positionnement du Clos du Nid comme coordonnateur du GCSMS du Handicap de Lozère qui regroupe 10 des 12 associations de Lozère et 2 500 places dédiées au handicap, de même que les étroites relations avec l'EPSM François Tosquelles et le GHT de Lozère dont il assure la coordination du groupe de travail sur le handicap et sur l'autisme, sont de bons marqueurs de la capacité du Clos du Nid à fédérer le secteur.

En un mot il s'agit de prendre le temps nécessaire pour stabiliser la personne en situation très

complexe mais aussi pour trouver, avec les partenaires, les solutions pérennes dans un environnement adapté. La labellisation du Clos du Nid permettrait d'asseoir une légitimité, de renforcer, dans le cadre d'un redéploiement de six places de la MAS, une expertise reconnue par les partenaires institutionnels et de mobiliser les réserves associatives d'investissement sur le projet architectural qui se doit d'être ambitieux et adapté.

LES MAS DE SAINT GERMAIN DU TEIL : le projet d'un pôle de prestations externalisées et de remédiation cognitive.

En parallèle et fidèle à une commande du Président Blanc d'enrichir la vie quotidienne des résidents de MAS, les deux MAS de Saint Germain ont mené un projet de pôle de prestations externalisées et de remédiation cognitive. Dans le cadre de l'arrivée d'un nouveau neuropsychologue, l'évaluation de chaque résident permet de repérer les capacités cognitives de chacun d'entre eux pour maintenir voire augmenter les capacités repérées. Dans le domaine de la cognition sociale, c'est-à-dire dans tous les processus cognitifs impliqués dans les relations avec les autres, la grille Évaluation Cognition Polyhandicap permet d'établir avec une grande finesse les besoins dans ce domaine. À partir de là, le pôle des prestations externalisées installé à l'extérieur des deux MAS offrira, de façon tournante et pour l'ensemble des résidents, des activités à visée à la fois occupationnelle mais aussi s'inscrivant dans la pratique de la remédiation cognitive. Enfin, sur la MAS Aubrac l'utilisation expérimentale de l'approche Montessori permet

de travailler en MAS la notion du consentement et du choix avec des publics non verbaux pour lesquels on a trop souvent tendance à faire à la place.

SUR LE PÔLE OCCUPATIONNEL ET MÉDICALISÉ : une logique polaire à travers la réécriture des projets d'établissements

La réécriture des projets d'établissements

L'utilisation de la philosophie Montessori au FAM Saint Hélicon et au Foyer de vie Lucien Oziol relève des mêmes motivations qu'à la MAS Aubrac.

Un des points forts du développement de l'action de ce Pôle est l'engagement des 2 FAM et des 3 Foyers de vie dans la réécriture des 5 projets d'établissements. Ils doivent traduire les actions, les orientations au niveau du pôle, dans le cadre du CPOM en cours, et dans la préparation du prochain.

Dans ce sens, la structure de travail pour l'écriture de ces projets se décline en groupes de travail par thématique, par établissement, par type d'établissements (Foyers de vie - FAM) et par thématique directement reliée à l'action du pôle sur les 3 sites concernés (Marvejols, St Germain, Chanac). Il s'agit là de s'appuyer sur les points forts et sur l'identité de chacun pour renforcer les complémentarités sur ces territoires.

Une logique polaire

Plusieurs "entrées" illustrent cette volonté de définir l'action de pôle avec la présentation pour validation par les instances associatives des 5 projets au premier semestre 2023. Une autre

action engagée est une politique de formation pluriannuelle, coordonnée au niveau des 5 établissements du pôle tout en prenant en compte les singularités des publics accueillis :

- La communication alternative et améliorée (notamment Makaton) pour la communication pour les personnes non verbales (Foyer Lucien Oziol-Horizon),
 - Accompagnement des personnes à la Vie Relationnelle Affective et à la Sexualité (Foyer Lucien Oziol - Foyer l'Horizon - FAM Bernades)
 - Poursuite des formations TSA (Foyer de Bernades, Foyer Lucien Oziol)
 - Développement de la philosophie Montessori (Foyer Lucien Oziol - Foyer Saint Hélicon)
 - Vieillesse des personnes (Foyer St Hélicon)
- Certains axes de formations ont aussi un objectif majeur de faire le lien avec les secteurs **enfant-adolescent et adultes** et de porter attention à ces moments délicats de transition, de transmission des compétences et des outils développés, dans une perspective de continuité de nos actions...

Décloisonnement, souplesse et parcours sur mesure

Un autre objectif du Pôle et de l'action des établissements sera de "transcender" les logiques administratives pour aller plus avant dans les logiques de dispositif, de souplesse et de fluidité dans le parcours des Usagers. Le SAMO (Service d'Accompagnement à la Mobilité et à l'Orientat) est un rouage essentiel, l'appropriation des nouvelles possibilités qu'offrent les nouvelles autorisations et notifications EANM en sont d'autres. Une personne est par exemple en accueil de jour au Foyer Lucien Oziol et en foyer d'hébergement.

Dans ce sens, la redéfinition de la place des Foyers de vie est un enjeu fort, avec un positionnement dynamique qui les inscrit dans un "virage" inclusif. Le lien avec les ESAT et les acteurs économiques se renforcent. Ainsi, une entreprise intervient au sein d'un foyer. Elle permet par exemple de fournir à la fois une activité pour un ESAT en même temps qu'une occupation et des apprentissages plus structurés pour les habitants de ce foyer.

Le développement du dispositif de RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels) est un "outil" novateur en Foyer de Vie

qui vient servir ces nouvelles dynamiques et qui favorise pour certains les possibilités d'accès à des activités valorisantes ou à l'emploi. Rien de tout cela ne serait possible sans une politique de partenariat forte et ce qui est à l'œuvre avec la commune de Saint Germain du Teil, qui est exemplaire à plus d'un titre. L'inclusion c'est aussi la possibilité de développer les actions qui permettent à des Usagers d'œuvrer dans les entreprises locales, au sein de l'école de la

commune, de la bibliothèque ou encore dans le centre de tri de la Communauté de Communes... La dimension du soin et du bien-être au service de tous les projets de vie de chaque habitant des 3 Foyers de Vie et 2 Foyers d'Accueil Médicalisé s'inscrit pleinement dans cette dimension de pôle. C'est le projet personnalisé qui guide l'accès aux offres de services renouvelées des 5 établissements, que leur identité et leur différence rendent complémentaires.

DES COOPÉRATIONS QUI CONTINUENT ET QUI S'APPROFONDISSENT

- Avec l'A2LFS dans le cadre des pôles de compétences partagées.
- Avec l'AIPPH (emploi accompagné, mise à disposition d'un directeur à mi-temps, mandat de gestion).
- Poursuite du travail mené avec VASGOS sur l'emploi accompagné et projet de coopération au niveau de la pépinière.
- Poursuite de la coopération avec l'Association le Nid d'Auvergne.
- Avec la Ste Famille : ouverture d'une Unité d'Enseignement Externalisée
- Avec l'Éducation Nationale dans le cadre de l'ouverture de l'UEMA en collaboration avec la mairie de Chanac.
- Avec le CRA (Centre de Ressources Autisme) de Montpellier sur l'autisme.
- Avec l'Hôpital de Mende sur les groupes de travail sur le handicap et l'utilisation du dispositif hospitalier Handiconsult.

Partenariat avec l'Éducation Nationale pour l'UEE

- Avec le GCSMS du Handicap de Lozère pour travailler à établir des positions communes aux 10 des 12 associations lozériennes qui prennent en charge des personnes en situation de handicap.

La création du GCSMS ULISS ayant pour but de mener des actions concrètes ensemble (achat, recrutement, diagnostic...) avec l'A2LFS, les Résidences Lozériennes d'Olt, Sainte Angèle, les Tilleuls et le Clos du Nid.

¹ Recommandations des Bonnes Pratiques Professionnelles.

² Cette feuille de route fut précédée par l'adoption, en avril 2019 par le Conseil d'Administration Clos du Nid, de 27 orientations pour faciliter l'inclusion des personnes en situation de handicap usagers du Clos du Nid.

³ Les trois SAE ont été regroupés en janvier 2018. Ils forment désormais un DAE renforcé en moyens humains.

⁴ Une trentaine de personnes.

⁵ Friandises à base d'amandes commercialisées par nos ESAT.

⁶ Le Clos du Nid dispose de 250 ruches.

⁷ Aujourd'hui 80% des usagers sont lozériens.

⁸ Voir par exemple le Guide de recommandations et de bonnes pratiques architecturales / Guide logement annexé au cahier des charges pour la création d'unités résidentielles spécialisées dans l'accueil d'adultes avec troubles de l'autisme (TSA) associés à des comorbidités relevant d'autres troubles du neuro-développement en situation très complexe.

⁹ C'est ainsi qu'en juillet 2022 nous avons pu fêter l'obtention pour les élèves de l'IMPro, du SESSAD et du SESSAD pro. C'est ainsi qu'aux 9 RSFP (Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels décernées par l'AFPA) sont venus s'ajouter cinq certificats de formation générale mais aussi un BEPC, 3 CAP et 2 BAC Pro dont un avec mention Très Bien.

¹⁰ Formation des 35 heures auprès de EDI Formation.



PÔLE ÉDUCATION ET FORMATION INCLUSIVES

IME

DIRECTRICE :
Isabelle CASTANIÉ

ADRESSE : 18 Bis Avenue du 19 Mars 1962 • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 42 64 00 • **MAIL :** sapins@closdunid.asso.fr



IMPro "LE GALION"

DIRECTRICE :
Isabelle CASTANIÉ

ADRESSE : Quartier Le Galion • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 42 60 90 • **MAIL :** galion@closdunid.asso.fr



SESSAD LES DOLINES

DIRECTRICE :
Isabelle CASTANIÉ

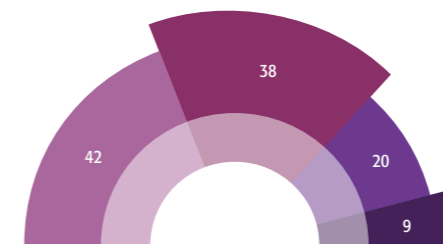
ADRESSE : Villa " Les grillons " Quartier Le Galion • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 94 21 40 • **MAIL :** sessad@closdunid.asso.fr



SESSAD PRO

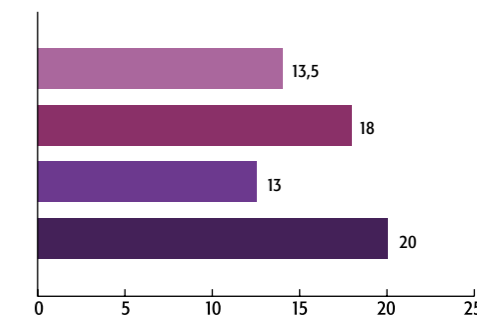
DIRECTRICE :
Isabelle CASTANIÉ

ADRESSE : Villa " Les grillons " Quartier Le Galion • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 94 21 40 • **MAIL :** sessadpro@closdunid.asso.fr



Nombre de places autorisées 109

	Nombre
IME	42
IMPro Le Galion	38
SESSAD Les Dolines	20
SESSAD Pro	9

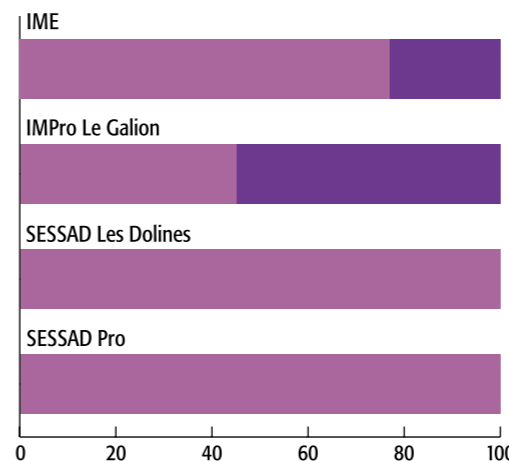
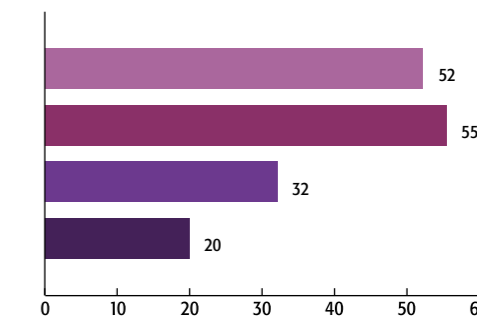


Moyenne d'âge

	Âge
IME	13,5
IMPro Le Galion	18
SESSAD Les Dolines	13
SESSAD Pro	20

Nombre d'enfants et jeunes accompagnés en 2022 159

	Nombre
IME	52
IMPro Le Galion	55
SESSAD Les Dolines	32
SESSAD Pro	20



	Lozère	Départements limitrophes
IME	43	9
IMPro Le Galion	24	31
SESSAD Les Dolines	32	0
SESSAD Pro	20	0

TEMPS FORTS 2022

ET PERSPECTIVES

Perspectives

- Organisation future en Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif (DAME), organisation administrative et fonctionnelle en pôle à compter du 1 janvier 2023 : regroupement des autorisations, des budgets...
- Présentation et validation du projet d'établissement du Pôle aux différentes instances
- Développer des outils d'accompagnements à visée inclusive s'agissant de la scolarité, de la formation et du travail. L'objectif prioritaire d'ici 2024 est de parvenir à réussir l'inclusion scolaire de 80% des enfants en âge de l'être (cible de départ en 2020 : 50%)
- Poursuivre la démarche engagée de diplomation pour favoriser l'emploi en milieu ordinaire ou protégé du travail,
- Diversification des modalités d'hébergements (studios, appartements autonomes...) pour favoriser la transition vers les dispositifs d'accompagnement des adultes et mieux préparer les orientations afférentes.



Juillet 2022

Cérémonie de remise des diplômes

Cérémonie de remise des diplômes auprès de 11 jeunes parmi lesquels une Mention Très Bien pour un Bac Professionnel. Réalisation d'une émission sur KWZ TV Lozère sur les ambitions renforcées en termes de la scolarisation et de la diplomation au niveau du pôle.

Octobre 2022

Zoom du MEDEF sur l'accompagnement par l'apprentissage

À l'occasion de son Assemblée Générale, le MEDEF 48 a mis en avant la collaboration avec le pôle via un petit film sur les parcours de Ana et Lucas, en contrat d'apprentissage respectivement dans la vente et la coiffure. Le MEDEF Lozère mobilise son réseau d'entreprise pour soutenir la professionnalisation des jeunes, notamment via la filière apprentissage.



Novembre 2022 Festival Discrimétrage

Mettant en scène une jeune fille accompagnée au sein du pôle, Kim, et réalisé par Pablo Trotouin, le film Duende a obtenu le prix d'interprétation dans le cadre du festival Discrimétrage porté par la Région Occitanie et la Ligue de l'Enseignement pour récompenser des courts métrages sur la thématique des discriminations.



PÔLE ÉDUCATION ET FORMATION INCLUSIVES DES ORIENTATIONS AMBITIEUSES

Le Pôle éducation et formation Inclusives a élaboré dans le cadre du CPOM 2020-2024, des actions stratégiques, s'inscrivant dans différents plans tel que le Projet Régional de Santé de l'ARS Occitanie selon lequel : « La spécificité du parcours handicap est de répondre à l'enjeu de la pleine réalisation du projet de vie des personnes en situation de handicap, en répondant à leur besoin d'accompagnement afin de promouvoir leur autonomie, aussi minime soit-elle. »

ADAPTER L'OFFRE MÉDICO-SOCIALE AUX DIFFÉRENTES ÉTAPES DU PARCOURS DE VIE

Le parcours de vie se définit en fonction de l'évolution des différents types de besoins (accompagnement médico-social, scolarisation, logement inclusif, emploi adapté, accès aux soins...) pour lesquels l'offre du Pôle doit s'adapter. Depuis quelques années, un certain nombre de choses se sont concrétisées en ce sens.

DEPUIS MARS 2019

Soutien aux familles et au diagnostic précoce par la mise en œuvre de l'équipe 48 d'évaluation et de diagnostic des TSA⁽²⁾ enfants adolescents associée au CRA-LR⁽³⁾

Sur notre territoire, les jeunes enfants porteurs d'autisme sont repérés et diagnostiqués plus précocement grâce aux équipes de deuxième ligne et à la mise en place de l'équipe TSA 48. Associée au Centre Ressource Autisme Languedoc-Roussillon, elle est le résultat de la structuration en Lozère d'une équipe de niveau 2 spécialisée dans le diagnostic et l'orientation des enfants présentant un trouble du spectre de l'autisme. L'équipe a commencé son activité en mars 2019. L'équipe TSA 48 est référencée comme équipe associée pour la Lozère. Cette équipe TSA 48 est partenaire de la Plateforme de Coordination et d'Orientation (PCO) dans le cadre du parcours de bilans et d'interventions précoces pour les enfants avec des troubles du neuro-développement entre 0 et 6 ans.

PROMOUVOIR UNE CULTURE DE COOPÉRATION OPÉRATIONNELLE ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS

Pour éviter les ruptures aux étapes charnières, les coopérations sont indispensables

entre l'ensemble des acteurs qui gravitent autour de la personne en situation de handicap. Plusieurs avancées illustrent le travail du Pôle en ce sens.

OCTOBRE 2020

Création du Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées Lozère (PCPE).

Le PCPE doit répondre aux besoins d'enfants et adultes lozériens en situation de Handicap qui vivent à domicile ou en établissement, ainsi qu'à leurs aidants ou leurs familles. Les personnes concernées peuvent se retrouver avec un accompagnement non adapté, sans accompagnement, ou en transition entre deux établissements, dans tous les cas avec un risque de rupture identifié. Les équipes du PCPE vont être amenées à trouver une réponse transitoire dans l'attente d'un projet adapté : accompagnement à domicile, gestion des transitions domicile-établissements... Il s'agit de

proposer une solution souple avec des prestations qui permettront d'éviter l'émergence de "situations de rupture" : renforcement potentiel de l'intensité des accompagnements, mise en œuvre de plan individualisé *ad hoc*...

COURANT 2022

Afin de gagner en visibilité et toucher au plus près les personnes pouvant bénéficier du PCPE, des "petits déjeuners" ont été organisés sur les 5 bassins de vie, pour présenter le service aux différents partenaires du territoire (MDA, EPSM, CD, Maisons des Solidarités, associations locales...)

SEPTEMBRE 2021

Ouverture d'une Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) sur l'école primaire de la Sainte Famille à Marvejols.

Ce projet, issu de la volonté de promouvoir l'école inclusive et de développer des réponses adaptées dans l'intérêt de la



Petits déjeuners du PCPE



Unité d'Enseignement Externalisée à l'école La Sainte Famille

scolarisation et de la formation réussie des élèves avec des besoins spécifiques, est l'aboutissement d'une action conjuguée entre plusieurs acteurs, le Clos du Nid et l'ensemble scolaire La Sainte Famille, l'Éducation Nationale et l'Enseignement Privé, et l'ARS. Les établissements médico-sociaux disposent tous d'unités d'enseignement, qui permettent la scolarisation des enfants ou adolescents au sein de ces établissements. L'externalisation d'unités d'enseignement permet à ces enfants de suivre, partiellement ou totalement, une scolarité en établissement scolaire ordinaire. L'UEE au sein de l'école La Sainte Famille à Marvejols accueille, 4 demi-journées par semaine 6 élèves, âgés de 8 à 11 ans, tous accompagnés par l'IME du Clos du Nid. Parmi les nombreux avantages à développer de tels dispositifs, on peut souligner les capacités

de ces structures à développer les compétences sociales des élèves ou encore à permettre aux élèves de s'identifier à des jeunes de leur tranche d'âge (écolier, collégien, lycéen).

MARS 2022

Réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt pour la création d'une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme (UEMA)

Le droit à l'éducation pour tous les enfants, quel que soit leur handicap, est un droit fondamental. La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation de la citoyenneté des personnes handicapées et la loi d'orientation et de programmation pour la refondation de l'École de la République du 8 juillet 2013 ont permis des avancées majeures dans la politique de scolarisation des élèves en situation de handicap. Mais ces évolutions restent encore insuffisantes. La

concertation lancée en novembre 2018, sur l'école inclusive a permis de mettre en avant les attentes des familles, les difficultés auxquelles la communauté éducative des établissements scolaires est confrontée et les enjeux entourant la coopération entre les intervenants médico-sociaux et l'école.

L'objectif est d'aller vers une école toujours plus inclusive sachant s'adapter aux besoins spécifiques. Afin d'affirmer son ambition, le Pôle éducation et formation inclusives, en 2021, a répondu à l'appel à projet pour l'ouverture d'une Unité d'Enseignement en Maternelle Autisme pour 7 enfants de 3 à 6 ans sur l'école publique de Chanac.

En effet, la stratégie pour l'autisme au sein des TND prévoit la création d'unités d'enseignement en classe maternelle pour améliorer l'inclusion scolaire des enfants avec trouble du spectre de l'autisme dès la petite enfance en s'appuyant sur le développement d'interventions précoces, personnalisées, globales et coordonnées décrites dans les recommandations de bonnes pratiques professionnelles de l'HAS⁴.

La classe a été ouverte en janvier 2023 et inaugurée en présence de Mme Sophie Albert, Directrice Générale Adjointe de l'ARS et M. Alexandre Falco, Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale.

ACCOMPAGNEMENT DE LA PERSONNE EN SITUATION DE HANDICAP ET DE SA FAMILLE.

L'aide aux aidants est un axe important du CPOM 2020-2024 et le Pôle éducation et

formation inclusives a été particulièrement actif comme l'illustrent les actions ci-dessous.

JUIN 2019

Mise en place d'un programme d'accompagnement parental à l'attention des familles d'enfant avec TSA en Lozère.

Comme tous les autres parents, ceux ayant un enfant avec TSA, jouent un rôle naturel et essentiel dans l'éducation de leur enfant, mais ils sont aussi des acteurs majeurs de sa prise en charge et de son accompagnement. Pour cette raison, il est primordial que les professionnels chargés des interventions thérapeutiques, éducatives et pédagogiques les fassent participer à la prise en charge et partagent régulièrement avec eux la connaissance et la compréhension qu'ils ont de leur enfant. Un soutien spécifique doit être régulièrement proposé aux parents d'enfants avec TSA.

Le programme mis en place a pour objectif principal d'apporter aux parents des connaissances sur les TSA, leur évolution, les troubles adaptatifs et fonctionnels qui en découlent ainsi que sur les stratégies de traitement, d'éducation et de pédagogie recommandées dans le cadre des bonnes pratiques professionnelles. L'enjeu de cet apport théorique est que les familles comprennent mieux les particularités de fonctionnement de leur enfant ainsi que les ressources existantes pour répondre à leurs besoins. Les parents participants sont sensibilisés à certaines techniques éducatives et pédagogiques ayant pour objectifs de faciliter l'échange et la communication avec leur enfant ainsi que le développement de son autonomie au quotidien. La résolution des troubles du comportement sera également évoquée au cours des séances.

Ce programme vise également à soutenir les familles en leur offrant un espace d'écoute et de partage d'expériences. Cet espace prend en compte la diversité des situations et la singularité de chaque famille. Enfin, une attention particulière est portée à la question des fratries.

OCTOBRE 2020 Création du PCPE

Cet outil participe pleinement à l'appui aux familles des personnes en situation de handicap. Il informe, guide, oriente, amène un soutien et s'attache à mettre en œuvre les moyens permettant d'éviter aux personnes porteuses d'un handicap que leurs situations ne deviennent critiques du fait notamment d'une discontinuité, voire d'une rupture de leur parcours. Dans une logique partenariale et dans le respect des Recommandations de Bonnes Pratiques Professionnelles, il

Séances Technique de Recherche d'Emploi animée par le CFPPA



propose donc un ensemble de prestations venant compléter une organisation fonctionnelle et territoriale visant le maintien ou l'accompagnement des personnes à domicile dans un objectif d'inclusion

SEPTEMBRE 2021 Création d'une "Maison des services" au sein de la Villa "Les grillons"

L'objectif était de réunir dans un même lieu, la villa "Les Grillons" à Marvejols, les services du Pôle éducation et formation inclusives (SESSAD, PCPE, équipe associée 48) et les services gérés par l'Association les Résidences Lozériennes d'Olt (SAMSAH, SSIAD PH, SAVS).



Situés dans un même espace, cette nouvelle organisation a un double avantage :

- elle amène plus de lisibilité pour les usagers et leurs aidants
- elle favorise un partage de compétences pour plus d'efficacité pour les professionnels.

MAI 2022 Mise en place d'une formation "Éducation Vie Affective et Sexualité"

Avec le financement de l'ARS, le Pôle éducation et formation inclusives a pu mettre en place à destination des jeunes

accueillis, des représentants légaux et des professionnels une formation de ce type.

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Cette orientation stratégique est indissociable du partenariat engagé avec l'ensemble des acteurs du secteur sanitaire, à commencer par l'Hôpital Lozère, pour améliorer la pertinence et les modalités d'accès aux soins des personnes accueillies.

Faire des technologies un véritable outil qualitatif au service de l'amélioration de l'accompagnement en soins des usagers.

L'utilisation et le développement du D2U (OGYRIS) pour le dossier de liaison et d'urgence favorise l'accès aux soins et une meilleure prise en charge somatique des personnes en situation de handicap.

Renforcer la qualité et la spécificité des réponses.

La mise en place d'ateliers "visites médicales", d'ateliers "douleurs" avec des outils adaptés et visuels (photos, tablette, échelle de la douleur, pictos...) pour aider et accompagner l'accès aux soins des personnes accompagnées, a également favorisé une meilleure prise en charge.

Poursuivre le partenariat avec l'Hôpital Lozère.

Les "comportements problèmes" présents lors de certaines consultations peuvent être un frein à l'accès à une consultation et aux soins somatiques. Le dispositif HANDICONSULT sur l'Hôpital de Marvejols a permis de répondre de manière très efficace aux attentes de certaines familles

et aux besoins de jeunes en situation de handicap. Ces dernières années, le Pôle éducation et formation inclusives a poursuivi et consolidé ses partenariats existants avec le CAMSP et l'hôpital Lozère notamment au travers d'une forte implication dans le COPIL Autisme mis en place par le GHT.

La participation et la sollicitation de Réunions de Concertations Pluridisciplinaires avec des "experts" régionaux (réseau handicap rare, CRIAVS, CRA-LR, services spécialisés...) permet une analyse croisée et une meilleure réponse au risque de rupture de parcours de soins et de d'accompagnement, notamment pour les situations dites "complexes".

FAVORISER L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En développant l'offre de logement inclusif et en apportant des prestations d'accompagnement médico-social diversifiées, cet objectif du Contrat est bien avancé. Par un programme ambitieux de construction et de réhabilitation du bâti, les établissements et



Visite de M. Didier Jaffre, Directeur Général de l'ARS à l'IME



Sortie Vendanges pour les jeunes de l'IMPro

services du pôle éducation et formation inclusives sont passés d'une logique d'établissements à un modèle fondé sur celui de l'Éducation Nationale, avec ses rites de passage d'un âge à un autre, son fonctionnement plus communautaire qui offre aux jeunes de la liberté de choix. La logique qui a prévalu est celle de développer une architecture totalement focalisée sur l'épanouissement des jeunes accueillis et sur la recherche de "la normalité" ; un environnement architectural comme facteur de nouvelles modalités d'accompagnement, comme support du développement des enfants et jeunes accompagnés, comme un espace flexible facilitant l'évolutivité.

DÉVELOPPER DES OUTILS D'ACCOMPAGNEMENTS À VISÉE INCLUSIVE

S'agissant de la scolarité, de la formation et du travail le Pôle s'est engagé dans une démarche inclusive : La vocation scolaire et pré-

professionnelle du Pôle, s'est renforcée ces dernières années, avec la mise en place de techniques pédagogiques adaptées et la reconnaissance des savoir-faire professionnels. Les partenariats développés avec les différents partenaires et les centres de formations (CFPPA, CFAS, lycées professionnels...) et la mise en place d'immersions que ce soit dans un milieu ordinaire ou dans des entreprises adaptées, permettent d'offrir aux jeunes accompagnés une formation de qualité. Cela se traduit aujourd'hui, par une demande toujours croissante de candidatures Lozériennes et par des accompagnements partagés avec les dispositifs scolaires de droits communs (ULIS école/ Collège/Lycée/CFA/CFAs...). Dans l'objectif de soutenir les projets sur le long terme concernant la scolarité ou les projections professionnelles, des visites d'entreprises adaptées, d'entreprises ordinaires, de lycées, ont pu être organisées pour permettre à l'enfant d'être à la

place centrale de leur projet et d'en expérimenter quelques possibles et/ou limites (tant dans l'aptitude attendu pour le métier choisi, que les diplômes obligatoires ou le nombre d'années d'études).

DÉVELOPPER L'ACCÈS DES USAGERS À DES ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES NOTAMMENT EN MILIEU ORDINAIRE POUR PERMETTRE À CHACUN DE BÉNÉFICIER D' ACTIONS SOCIALES ADAPTÉES À SES POSSIBILITÉS

Plusieurs exemples peuvent être cités :

- Organisation de séjours dans une visée éducative et/ou pédagogique (séjours dans le cadre des APS, vendanges, salon des métiers...)
- Accompagnement à l'inscription des jeunes dans les associations de la cité ;
- Participation à " Collège et cinéma "
- Participation au projet régional " DISCRIMETRAGE "
- Conventions avec les acteurs culturels locaux (les Scènes Croisées, la FOL, l'artothèque le pré-Haut...)
- Partenariat avec le " Sillon Lauzé " avec l'animation par les jeunes du pôle d'un café culturel
- Réalisation d'un film dans le cadre de la journée du MEDEF pour présenter le parcours de 2 jeunes.

PROMOUVOIR DES DISPOSITIFS D'ACCOMPAGNEMENT COORDONNÉS AUX ÉTAPES CHARNIÈRES DES PARCOURS DE VIE DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

En s'engageant dans des démarches assurant une transition pertinente et conforme aux politiques publiques, nous observons ces dernières années,

une réduction importante des jeunes maintenus sur le pôle au titre de l'amendement CRETON. L'organisation en pôle avec une direction unique favorise la fluidité des parcours et les co-accompagnements. De même, la mise en place d'un dossier unique de candidature au niveau du Pôle éducation et formation inclusives et l'étude des candidatures en équipe technique commune permet de répondre de façon plus rapide et ajustée aux besoins des jeunes orientés.

La modularisation de l'offre (internat de semaine, internat séquentiel, accueil en journée, prestations individualisées, co-accompagnement avec les dispositifs scolaires...) répond aux besoins d'enfants plus jeunes et aux attentes des représentants légaux.

Pour favoriser les orientations et éviter des ruptures de parcours, des périodes d'évaluation en structures pour adultes peuvent s'organiser et être financées, dès 17 ans, permettant ainsi une adaptation progressive en amont d'une admission. De plus, des co-accompagnements au sein même de l'Association, notamment avec le Pôle travail et habitat inclusifs (ESAT et Foyers d'hébergement), le Pôle occupationnel et médicalisé (FAM et Foyers de vie), le Pôle MAS, mais aussi avec des établissements du département ou de l'extérieur favorisent les transitions.

En application du décret du 9 mai 2017 et en amont d'une organisation en dispositif de type Dispositif d'Accompagnement Médico- Educatif (DAME), une demande auprès de l'ARS d'une fusion des autorisations (IME 87 places et SESSAD 29 places) est envisagée au 1^{er} janvier 2023.

S'ENGAGER DANS DES ACTIONS TRANSVERSALES RELATIVES AU HANDICAP

Ces dernières années, le Pôle éducation et formation inclusives a poursuivi la dynamique de formation engagée il y a maintenant 5 ans, à l'évolution des connaissances, dans la prise en charge des jeunes avec un TSA. Les méthodes utilisées et recommandées par l'HAS¹ (Évaluations fonctionnelles, structuration/repérage visuel/ outils de communication augmentée/mise en place de groupes d'entraînement aux habilités sociales, travail à la table...) ont un intérêt pour les personnes présentant un TSA, mais sont également transposables aux jeunes déficients intellectuels. Ce qui au regard de la population hétérogène accueillie représente un levier intéressant. La technicité acquise, permet

aujourd'hui de réaliser des évaluations fonctionnelles et des diagnostics précoces et ainsi de mieux adapter la prise en charge des jeunes accueillis. Afin de partager des références théoriques communes, ces formations sont ouvertes aux professionnels du territoire : Conseil Départemental (PMI), Education Nationale (Enseignants d'ULIS), EPSM (professionnels de la pédopsychiatrie), CAMSP, établissements pour adultes...

¹ Programme interdépartemental d'accompagnement des handicaps et de la perte d'autonomie

² Trouble du Spectre de l'Autisme

³ Centre de Ressources Autisme Languedoc Roussillon

⁴ Haute Autorité de Santé

CONCLUSION

Avec comme ligne directrice de passer d'une logique de places à une logique de réponses adaptées aux besoins spécifiques et évolutifs des personnes handicapées, par la mise en œuvre de la démarche de Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT), le Pôle éducation et formation inclusives permet d'offrir une palette d'accompagnements souples et évolutifs, afin de développer des compétences dans 4 grands domaines :

- L'autonomie sociale et professionnelle,
- Le développement cognitif,
- La communication,
- Le bien-être et l'épanouissement personnel.

Toutes les situations d'apprentissage proposées ont pour objectif d'accompagner la personne dans une démarche de réflexion pour qu'elle soit en mesure d'apprendre, de réfléchir et d'utiliser ses connaissances pour agir par elle-même.

PÔLE TRAVAIL ET HABITAT INCLUSIFS

DISPOSITIF RESSOURCES ET SOINS

DIRECTEUR :
Vincent LLORET
ADRESSE : 15 place Henri Cordesse · 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 65 18 08 · **MAIL :** dispositif.ressourcessoins@closdunid.asso.fr



DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT BOULDOIRE

DIRECTRICE :
Marjorie ESCRICH
ADRESSE : 239 route de Bouldoire · 48100 Montrodat
TÉL : 04 66 32 23 81 · **MAIL :** foyerbouldoire@closdunid.asso.fr



ESAT BOULDOIRE

DIRECTEUR :
Patrick Malfroy
ADRESSE : 292 Route de Bouldoire · 48100 Montrodat
TÉL : 04 66 32 03 52 · **MAIL :** esatbouldoire@closdunid.asso.fr



DISPOSITIF D'HÉBERGEMENT DE LA COLAGNE - DISPOSITIF ATOM

DIRECTEUR :
Vincent LLORET
ADRESSE : BP 85 – Avenue des Martyrs de la Résistance · 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 42 62 00 · **MAIL :** foyercolagne@closdunid.asso.fr



ESAT COLAGNE

DIRECTEUR :
Patrick Malfroy
ADRESSE : 2 Rue des Chazelles – BP10 · 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 42 93 35 · **MAIL :** esatcolagne@closdunid.asso.fr



DISPOSITIFS D'HÉBERGEMENT LA RODDE-COSTEVIEILLE-PALHERETS

DIRECTRICE :
Morgane ALMERAS
ADRESSE : 48100 Palhers
TÉL : 04 66 32 08 07 · **MAIL :** palherets@closdunid.asso.fr



ESAT LA VALETTE

DIRECTEUR :
Patrick Malfroy
ADRESSE : Chirac · 48100 Bourgs sur Colagne
TÉL : 04 66 42 64 50 · **MAIL :** valette@closdunis.asso.fr



SATELI - ETAP

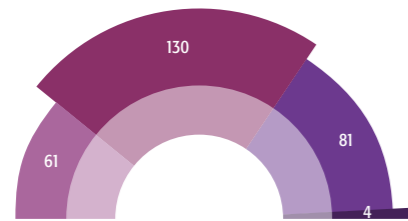
DIRECTEUR :
Patrick Malfroy
ADRESSE : 48100 Palhers
TÉL : 04 66 32 08 07 · **MAIL :** sateli@closdunid.asso.fr



ENTREPRISE ADAPTÉE DU GÉVAUDAN

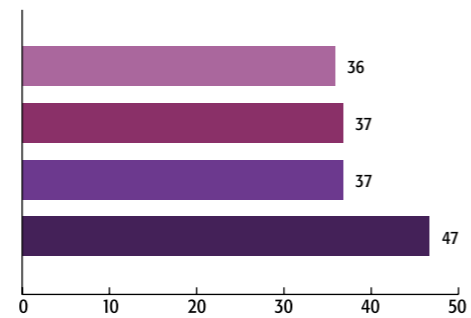
DIRECTEUR :
Patrick Malfroy
ADRESSE : Site de Grèzes · 48100 Grèzes
TÉL : 04 66 31 58 59 · **MAIL :** eagevaudan@closdunid.asso.fr





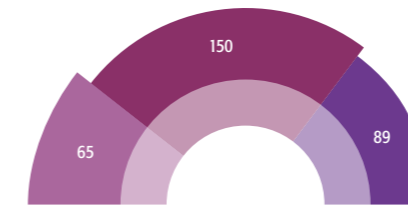
Nombre de places autorisées 276

	Nombre
Dispositif d'hébergement Bouloire	61
Dispositif d'hébergement de la Colagne	130
Dispositifs d'hébergement Rodde-Costevieille-Palherets	81
SATeLI - ETAP	4



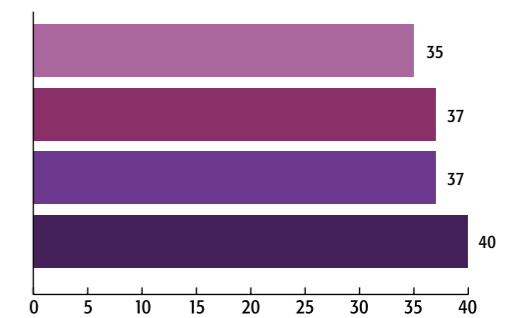
Moyenne d'âge

	Âge
Dispositif d'hébergement Bouloire	36
Dispositif d'hébergement de la Colagne	37
Dispositifs d'hébergement Rodde-Costevieille-Palherets	37
SATeLI - ETAP	47



Nombre de places autorisées 304

	Nombre
ESAT Bouloire	65
ESAT Colagne	150
ESAT La Valette	89

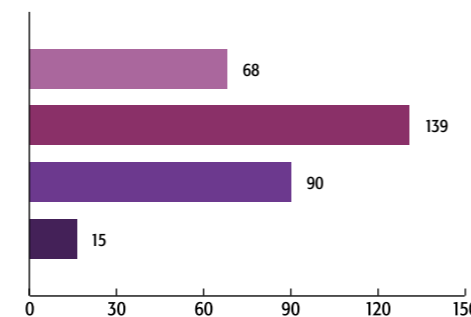


Moyenne d'âge

	Âge
ESAT Bouloire	35
ESAT Colagne	37
Entreprise adaptée La Valette	37
Entreprise adaptée	40

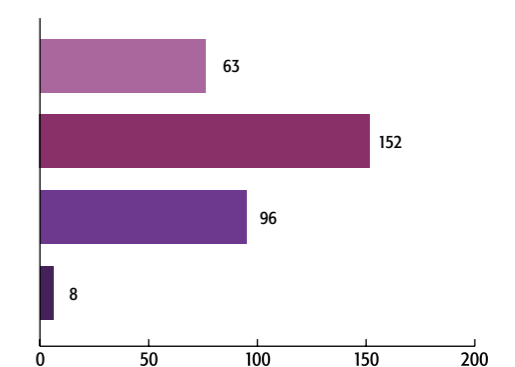
Nombre de personnes accompagnées en 2022 312

	Nombre
Dispositif d'hébergement Bouloire	68
Dispositif d'hébergement de la Colagne	139
Dispositifs d'hébergement Rodde-Costevieille-Palherets	90
SATeLI - ETAP	15



Nombre de personnes accompagnées en 2022 320

	Nombre
ESAT Bouloire	63
ESAT Colagne	152
ESAT La Valette	96
Entreprise adaptée	9



Dispositif d'hébergement Bouloire



Dispositif d'hébergement de la Colagne



Dispositifs d'hébergement Rodde-Costevieille-Palherets



SATeLI - ETAP



Provenance

	Lozère	Départements limitrophes (hors région)	Région Occitanie	Autres
Dispositif d'hébergement Bouloire	19	4	30	15
Dispositif d'hébergement de la Colagne	29	8	29	73
Dispositifs d'hébergement Rodde-Costevieille-Palherets	23	7	26	34
SATeLI - ETAP	5	2	3	5

ESAT Bouloire



ESAT La Colagne



ESAT La Valette



Entreprise Adaptée



Provenance

	Lozère	Départements limitrophes (hors région)	Région Occitanie	Autres
ESAT Bouloire	19	8	21	15
ESAT La Colagne	48	5	34	65
ESAT La Valette	32	8	26	30
Entreprise Adaptée	9	0	0	0

TEMPS FORTS 2022

ET PERSPECTIVES

Juillet 2022

Grand Relais Montrodod Paris

Événement organisé par le Conseil Départemental et le Comité Départemental Olympique Sportif (CDOS) dans le cadre du label Lozère Terre de Jeux 2024, une équipe de résidents a participé au Grand Relais pour relier Montrodod à Paris.



Octobre 2022

Ouverture du Self du Foyer de La Colagne

Dans le cadre d'une réflexion globale sur la restauration au sein des établissements, le Foyer d'hébergement La Colagne a ouvert son self qui fonctionne en production directe pour délivrer les repas du soir aux résidents ... et même des brunchs certains week-end !



Novembre 2022

Premier coup de pelle à la pépinière

La semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées a été l'occasion pour Le Clos du Nid de lancer le nouveau projet de pépinière. Projet multi-partenarial, financé par la MSA et par l'État, le Président Jacques Blanc s'est félicité qu'Axel Oddo, Directeur Général de Vasgos, fondation présente sur le territoire de la Lozère au travers de 500 hectares de forêts, accepte d'être le parrain de cette pépinière.



Perspectives

- Réflexion approfondie sur le plan de développement de l'offre d'habitat. Études de faisabilité afin de définir les besoins en matière d'habitat dans les prochaines années
- Travaux sur le site de Costevielle pour permettre de proposer une offre "d'habitats accompagnés" et améliorer l'attractivité des établissements du Pôle.
- Réflexion au niveau des ESAT pour regrouper les deux sites des blanchisseries.
- Réflexion sur l'optimisation des toits et des parking d'ESAT avec des panneaux photovoltaïques.
- Lancement de l'activité pépinière et partenariats avec l'ONF et les forêts privées pour répondre aux besoins en plants d'arbres.



PÔLE TRAVAIL ET HABITAT INCLUSIFS

UNE DYNAMIQUE DE TRANSFORMATION

Le Pôle travail et habitat inclusifs déploie, dans le cadre de ses missions, un ensemble d'actions au service de l'inclusion des personnes en situation de handicap. Contractualisés dans le cadre du CPOM associatif, les objectifs à atteindre convergent tous vers une volonté de proposer des modalités d'accompagnement basées sur le développement des compétences et le pouvoir d'agir des personnes. La palette des propositions synthétisées au travers des quelques exemples décrits ci-dessous montre l'engagement de l'ensemble des acteurs dans une action concertée au service des personnes en situation de handicap travaillant en ESAT.

DÉVELOPPER L'EMPOWERMENT (OBJECTIF 1-2)

Le Pôle habitat et travail inclusifs poursuit depuis de nombreuses années un objectif dont la finalité réside dans la corrélation d'actions au service de l'émancipation et de la participation. Ainsi, depuis 2020 les actions suivantes ont été construites.

Mise à disposition de travailleurs en situation de handicap dans les entreprises pour développer les mises en situations professionnelles.

Depuis le début de l'année, ce sont 15 personnes qui sont accompagnées vers le milieu ordinaire dans le cadre de stage et/ou de mise à disposition. Les partenaires locaux sont des entreprises de la grande distribution, des établissements sanitaires et médico-sociaux, un boulanger, un coiffeur... La MAS La Luciole bénéficie

de la mise à disposition d'une personne en situation de handicap de l'ESAT La Valette.

Mise en place de dispositifs pour favoriser les coopérations avec le milieu professionnel ordinaire.

Afin de réunir les ressources permettant de construire les conditions et les contextes favorisant le pouvoir d'agir, un dispositif spécifique pour faire le lien avec les entreprises du territoire et développer le travail en milieu ordinaire a été mis en œuvre : le Dispositif de Soutien à l'Inclusion. L'Emploi Accompagné est un nouveau dispositif mis en place par l'État pour aider les personnes handicapées, qui ne travaillent pas en ESAT, éloignées de l'emploi à retrouver une activité.

Création de la cuisine Inclusive.

Située sur le site de l'ESAT de la Valette et jusqu'alors gérée par la production culinaire au niveau associatif, cette nouvelle unité



Activités au sein de l'Atelier Occupationnel Marvejolais ATOM

RENCONTRE AVEC :

Nelly Lourdou,
Agent d'accueil à la
MAS La Luciole



« J'ai étudié au Lycée Louis Mallet de Saint-Flour où j'ai obtenu le niveau BAC Pro Bio industrie de transformation. Je voulais travailler dans l'agroalimentaire mais j'ai enchaîné plusieurs postes qui n'ont rien à voir. J'ai travaillé dans le milieu ordinaire comme lingère et dame de ménage à Chirac, avant d'avoir une orientation en ESAT. J'ai travaillé de longues années à l'ESAT La Valette sur l'atelier entretien des locaux. Il y a quelques années, j'ai eu l'occasion d'effectuer un stage à la Direction Générale du Clos du Nid à l'accueil. Cela m'avait beaucoup plu. Aujourd'hui, à la MAS La Luciole, les tâches qui me sont confiées sont l'accueil téléphonique et physique, le traitement du courrier et la gestion des réservations de la Maison Peysson*, je prépare les contrats de location. J'aime tout ce que je fais. J'ai été formée par Claire Boyer qui a été une excellente formatrice. Tout se passe bien. Tout le monde m'a réservé un bon accueil. En réunion, Madame Gaumont-Plaza a dit qu'elle était contente de mon travail. »

*La Maison Peysson compte plusieurs logements proposés à la location des familles de résidents du Clos du Nid.

de production rattachée à l'ESAT La Colagne permet une mise en situation des personnes dont le projet professionnel est de travailler en cuisine. Accompagnés par une monitrice d'atelier, les travailleurs ESAT affectés sur cet atelier produisent en totalité ou en partie des repas qui sont ensuite servis aux travailleurs de l'ESAT de La Valette. Cette expérimentation propose aussi une continuité des parcours entre l'atelier de L'IMPro sur les établissements pour enfants et le milieu protégé. Cette passerelle devient aussi un outil au service des parcours vers l'inclusion en milieu ordinaire sur un secteur d'activité en manque de recrutement.

Développement et enrichissement des prestations et activités proposées par les ESAT en s'appuyant sur les savoir-faire et compétences des travailleurs ESAT.

DES FORMATIONS POUR ACCOMPAGNER L'EMPOWERMENT.

Il est important de permettre aux personnes accompagnées de se saisir des compétences et des capacités à agir. Une palette d'actions de formation est proposée par le Pôle en direction des professionnels mais aussi et surtout pour les personnes accompagnées. La formation des professionnels comme animateur PRODAS (Programme de développement Affectif et Social) a permis à un grand nombre d'acquérir les techniques d'écoute et d'animation des Groupes de résidents dans une dimension de développement des compétences psychosociales qui favorisent la prise de parole et l'écoute par les résidents.



Visite de M. Philippe Castanet
Préfet de Lozère à l'atelier Apiculture

ZOOM SUR : L'emploi accompagné

Lors de sa mise en place l'Emploi Accompagné était porté par DELTA (Dispositif Emploi Accompagné Lozère Tarn Aveyron) et piloté par l'ASEI. Aujourd'hui le dispositif Emploi Accompagné est porté par le Clos du Nid seul. Il bénéficie d'un double financement : un financement public de l'ARS et un financement privé de la Fondation Vasgos. Ce financement public/privé est assez novateur et peu commun sur des dispositifs de ce type.

Le financement de Vasgos aide à financer notamment le poste du Référent Emploi Accompagné. Ce référent est le lien entre la personne handicapée et l'entreprise. Ce dispositif a la particularité d'aider à la fois la personne handicapée dans sa recherche d'emploi, dans la mise au point de son projet professionnel mais aussi les entreprises pour intégrer au mieux cette personne dans les équipes.

Aujourd'hui de nombreuses Entreprises du territoire de Marvejols collaborent avec le Clos du Nid pour accueillir des personnes en situation de handicap. En 2022, la prise en charge par l'emploi accompagné a débouché sur un CDD de plus de 6 mois ou un CDI pour 60% des personnes accompagnées.



Sur un second point un programme de formation à destination des élus des Conseils de la Vie Sociale est mis en œuvre avec notre partenaire local ATL Formation. Ce programme vise à accompagner les résidents élus dans les CVS à une participation active et une représentation de leurs pairs.

DES PROJETS EN COURS D'EXPÉRIMENTATION ET À FINIR DE CONSTRUIRE QUI FAVORISENT L'AUTONOMIE.

Des navettes ont été mises en place entre les établissements et services afin de faciliter une réelle autonomie dans les déplacements. Il s'agit de favoriser le transport des

personnes grâce aux véhicules de l'entreprise adaptée. Elles contribuent au développement des compétences des personnes en situation de handicap et participent à l'inclusion, elles permettent des déplacements entre les ESAT et favorisent les possibilités d'adaptation des horaires de travail aux rythmes des personnes accompagnées.

Les dispositifs de communication interne adaptés sont déployés pour une communication directe vers les personnes accompagnées (Méthode FALC et Réseau Signal). Afin de faciliter la communication directe auprès des personnes accompagnées, le pôle déploie un outil de messagerie instantanée afin de pouvoir envoyer des

messages écrits, audio ou vidéo et donc informer les résidents sur les activités et actions de l'établissement (menus de la semaine, programme d'activités sportives ou culturelles, animation en ville...)

Au-delà de son objectif informatif, cet outil "Signal" doit permettre à chacun des résidents de pouvoir faire des choix en fonction de ce qui lui est proposé, participant ainsi à son pouvoir d'agir.

Les visites des établissements lors de l'intégration de nouvelles personnes sont réalisées par les résidents et travailleurs d'ESAT. En cours d'élaboration cette nouvelle manière d'assurer l'intégration des nouveaux



Une recyclerie, occupationnelle et utile.

S'est développé un partenariat autour de la recyclerie avec l'Atelier Occupationnel Marvejolais (ATOM), rattaché au Foyer d'hébergement de La Colagne, et ETAP (Etape de Transition Adaptée Professionnelle), dispositif pour accompagner progressivement les jeunes adultes vers le travail en favorisant la pair-aidance. La recyclerie a notamment travaillé sur un chantier important au sein du Foyer d'hébergement de La Colagne, à savoir assurer l'ameublement et le relooking de divers espaces comme le nouveau local bar/épicerie ou encore le nouveau self. Dans le cadre du festival annuel Pop Festival, les équipes de la recyclerie sont particulièrement investies dans l'aménagement d'un magasin, façon années 70's, dans la rue commerçante de Marvejols. Aujourd'hui, cette action se structure comme support à la remobilisation au travail des personnes accompagnées et prend toute sa place dans la construction des parcours vers le travail.



Stand des ESAT à la Foire de la Lozère à Aumont Aubrac

arrivants laisse une large place au "tutorat", permettant ainsi aux personnes en situation de handicap de parler eux-mêmes de leur travail, de leur condition d'hébergement et des prestations d'accompagnement dont ils bénéficient. Ces visites co-animées par un binôme résident/travailleur-professionnel favorisent là aussi la reconnaissance et la valorisation des personnes en situation de handicap.

FAIRE DES TECHNOLOGIES UN VÉRITABLE OUTIL QUALITATIF AU SERVICE DE L'AMÉLIORATION DE L'ACCOMPAGNEMENT EN SOINS DES USAGERS (OBJECTIF 2.1)

Volonté partagée des professionnels et des personnes accompagnées, les nouvelles technologies permettent de nouvelles modalités

d'accompagnement et favorisent à la fois lien direct et autonomie.

L'utilisation des appels vidéo pour les entretiens psychologiques et les entretiens infirmiers. Cette action, portée par les équipes du Dispositif Ressource Soins, s'étoffe et permet de proposer une qualité de service et d'accompagnement aux personnes accompagnées. L'appel vidéo et/ou l'entretien psychologique par "visio" sont des pratiques héritées des adaptations nécessaires qui ont émergé durant la période COVID. Au vu de l'efficacité et de la satisfaction qu'elles ont amené, ces pratiques de "visio" sont désormais installées et permettent une qualité de prise en charge et une réactivité en terme d'accès aux soins. Le déploiement des réseaux wifi sur l'ensemble des

Le Nid des Délices un nouveau concept.



Rattachée à l'ESAT La Colagne, la boutique le Nid des Délices a été ouverte en juillet 2021 dans l'optique de diversifier les activités d'ESAT et d'offrir la possibilité à des travailleurs en situation de handicap de se professionnaliser dans les métiers de la vente.

Le concept de la boutique est d'associer une épicerie fine et un salon de thé, le tout tenu par 4 travailleurs en situation de handicap encadrés par un moniteur éducateur.

Le projet repose sur 3 axes :

Un axe 'handi-responsable' la boutique est tenue par des personnes en situation de handicap et commercialise notamment des produits d'ESAT (confiserie, miel ...)

Un axe "locavore" la boutique commercialise aussi des produits de fabrication locale

Un axe solidaire la boutique a ouvert un petit salon de thé et propose des cafés issus d'un partenariat avec "Les Cafés Joyeux"

établissements permet de conforter cette nouvelle approche d'accompagnement. L'utilisation de la télé-médecine complète une offre d'accompagnement aux soins inclusives.

FAVORISER L'INCLUSION DES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP **Diversifier les modalités d'hébergement proposées aux personnes (Objectif 3.1).**

Le Pôle travail et habitat inclusifs propose de favoriser une approche vers de l'habitat "en ville" et adapté en structurant son action par :

- La transformation de 40 chambres en 29 studios sur le site de la Colagne
- Le déménagement du site de Palherets (foyer

d'hébergement) avec une proposition d'appartements en colocation sur le site de la Rodde (habitat "supervisé") implanté au cœur de la cité

- Le développement et l'enrichissement des prestations sur la résidence de Costevieille proposant 29 studios en proximité du bourg
- Le développement d'une offre d'appartements diffus dans le centre-bourg de Marvejols avec aujourd'hui l'accompagnement de 75 personnes sur l'extérieur.

Ces modalités de transformation de l'offre sont autant de modalités d'habitat qui complètent une proposition d'hébergements collectifs sur les sites de Bouloire et la Colagne permettant d'accueillir dans des conditions d'habitat adaptées les 282 personnes accompagnées. Basé sur une évaluation co-construite par les personnes accompagnées et les

professionnels, le parcours résidentiel et les prestations d'accompagnement et de compensation sont adaptées aux choix des personnes. La présence d'un dispositif afférent, le Dispositif d'Appui Extérieur (DAE), favorise ainsi une inclusion individualisée où chacun est accompagné en fonction de ses attentes et de ses besoins.

Cette proposition d'habitat complétée d'une offre de prestations d'accompagnement adaptées font la force des dispositifs d'hébergement et permettent de continuer à accueillir des personnes venant de toute la France en recherche de conditions d'hébergement adaptées associées à une offre d'activité professionnelle diversifiée et attractive grâce au développement et à la recherche permanente, en parallèle, d'activités de production nouvelle au niveau des ESAT.

Une nouvelle pousse au sein du pôle : une pépinière.

En 2020, l'Association "Plantes et Santé" portée par le PETR - Pays du Gévaudan s'organise pour créer une filière locale de Plantes à Parfum, Aromatiques et Médicinales (PPAM) ; il s'agit de réfléchir à un processus entièrement local depuis l'éclosion d'une plante jusqu'à sa consommation. Le Clos du Nid est immédiatement partie prenante voyant de l'intérêt en amont dans la création d'une activité nouvelle et en aval dans l'utilisation des plantes dans un objectif de santé pour les personnes accueillies.

Parallèlement, cette année-là, la MSA et l'Etat lancent un appel à projet d'envergure pour le financement de projets sur les thématiques « Inclusion et ruralité ». Le Clos du Nid décide de présenter, entre autre, le projet de création d'une pépinière. Le dossier est retenu !

Ensuite, un compost d'éléments favorables et notamment un lien partenarial fort entre le Jardin de Cocagne Lozère et le Clos du Nid, permettent la concrétisation du projet dont les objectifs seront multiples :

- Répondre à une demande clairement identifiée en terme de plants.



- Appuyer les synergies locales, faciliter les passerelles entre filières, favoriser le partenariat, arriver en complémentarité (pas de concurrence avec l'existant).
- Développer une activité économique porteuse non seulement au niveau de l'Association mais au niveau du territoire.
- Créer une nouvelle activité pour travailleurs en situation de handicap, avec un caractère inclusif particulièrement marqué.

Le premier coup de pelle a été donné en novembre 2022.

Première édition du cross partagé

Organisé par la Ligue Sport Adapté Occitanie, en partenariat avec la Colagne Sport et Loisirs, le Comité Départemental de Sport Adapté de Lozère et le Marvejols Athlétisme Gévaudan, l'idée de départ de cette manifestation est simple : proposer aux coureurs des clubs d'athlétisme locaux de courir avec des athlètes du sport adapté sur des circuits de cross allant de 1000 à 5000 mètres, à allure libre.

Beaucoup ont répondu présents tels que les licenciés du Club Marvejols Athlétisme Gévaudan, du "Salta bartas", la section triathlon du collège de La Canourgue et bien d'autres coureurs locaux qui se sont lancés dans cette première édition de cross partagé. Ils étaient 187 sur la ligne de départ ! De belles performances et surtout de belles images comme celle de voir des benjamins des écoles d'athlétisme courir auprès de personnes en situation de handicap sur le 1000 mètres.



Diversifier l'offre en matière de travail protégé

Les ESAT ont été amenés à se métamorphoser il y a 10-15 ans parce que les outils de travail paraissaient inadaptés, parce que les perspectives professionnelles semblaient peu ambitieuses. Cette transformation de l'offre s'est traduite par une modernisation des structures et le développement du versant professionnel. Aujourd'hui, le Clos du Nid est particulièrement actif pour imaginer et développer

de nouvelles activités. Il s'agit de répondre à des impératifs d'attractivité et proposer une palette d'ateliers qui puissent répondre aux besoins, aux compétences, aux envies des personnes accueillies, le tout pouvant évoluer dans le temps. Aussi, outre l'ouverture en 2021 d'une boutique au centre du village de Chirac sur la commune de Bourgs sur Colagne, les ESAT s'emploient à diversifier toujours plus leurs productions afin de proposer des activités

nouvelles aux travailleurs en situation de handicap. Ainsi les ESAT proposent aujourd'hui de nouvelles activités :

- De l'ensachage de la farine, en partenariat avec la Minoterie de La Colagne à Chirac
- Du recyclage d'ordinateurs, en partenariat avec Rhône Alpes Argent
- De la cuisine avec la création de la cuisine inclusive sur l'ESAT La Valette (Structuration de la filière D2E)
- De l'activité en pépinière



Un résident dans son appartement en ville

Développer l'emploi en milieu ordinaire.

Même si on ne pourra pas généraliser la démarche à tous, la volonté est d'intégrer largement les Travailleurs Handicapés dans les entreprises du monde ordinaire. L'inclusion en milieu ordinaire de travail est un des objectifs à atteindre que s'est fixé le Pôle travail et habitat inclusifs. Sa structuration en Dispositifs assure une meilleure efficacité des prestations d'accompagnement.

Un dispositif *ad hoc*, le Dispositif d'Inclusion Professionnelle, se charge de faire le lien entre les travailleurs handicapés qui ont les capacités et l'envie de quitter le milieu protégé et les entreprises ouvertes à l'accueil de ce type de public. À l'avenir l'ambition est de développer un vrai réseau d'entreprises d'accueil. Aujourd'hui, de nombreuses possibilités s'offrent aux personnes intéressées : de la réalisation de stages sur des périodes courtes, jusqu'à la

prestation de services sur des périodes de longue durée.

Ainsi, en 2022 ce sont un nombre important de propositions d'emploi qui ont permis aux personnes accompagnées de s'immerger soit temporairement, soit à plus long terme dans l'emploi ordinaire :

- 4 accompagnements CDI, CDD, Apprentissage
- 11 accompagnements Stages en milieu ordinaire
- 8 accompagnements Prestations de service

- 2 accompagnements Mise à disposition
- 583 journées de stage
- 861 journées de prestations et mise à disposition



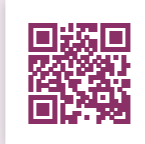
Pour visionner le film du Dispositif Inclusion Professionnelle



ZOOM SUR : Le Festival Regards Croisés Un prix au festival Regards Croisés de Saint-Malo !

Le Festival de courts métrages Regards Croisés s'est tenu en novembre dernier au Palais du Grand Large à Saint-Malo. Premier Festival de courts métrages "Métiers et Handicaps", l'objectif est de contribuer à promouvoir les politiques menées en faveur du handicap. Le concours est ouvert à toutes les personnes en situation de handicap. Cette année, c'est Dominique Farrugia, qui était le Président de cette 14^e édition ! Le film *Noémie et Océane, ados éternelles*, réalisé par Alexandre Vieux de la Fabrik à Images, dans le cadre du projet plus global sur la parentalité mise en œuvre au Pôle travail et habitat inclusifs et porté par l'ATOM et la Compagnie du Léopard, s'est vu récompensé par un Premier Prix dans la catégorie "Autre regard".

Pour voir la cérémonie de remise des prix



Le Grand Relais Montrodat Paris

Tout est parti du label Terre de Jeux 2024. Le Département de la Lozère avec l'appui du Comité Départemental Olympique de Lozère (CDOS) a organisé un évènement ambitieux dans le cadre de ce label : un Grand Relais pour relier le Complexe Euroméditerranéen de Montrodat, géré par l'A2LFS et lui-même labellisé Centre de Préparation aux Jeux 2024, à la Maison de la Lozère à Paris.

Le 2 juillet 2022, Nicolas, Romain, Steven, Benoit, Frédéric, Christian, Jonathan, Christophe accompagnés de Eric et Marc, les éducateurs (2 autres éducateurs, Yannick et Benoit, ayant réalisé la première partie du relais) franchissent la ligne d'arrivée Rue de Hautefeuille à Paris.

Toute une aventure ! Des rencontres d'abord. Les sportifs ont été accueillis chaleureusement par les Comités, les municipalités des villes traversées. De la mixité ensuite entre personnes en situation de handicap et personnes valides. Et bien sûr du sport car nos coureurs et cyclistes ont tout de même parcourus parfois prêt de 100 bornes par jour !

Quand le sport rime avec dépassement de soi, partage et inclusion !

DÉVELOPPER L'ACCÈS DES USAGERS À DES ACTIVITÉS SPORTIVES ET CULTURELLES NOTAMMENT EN MILIEU ORDINAIRE.

Les activités culturelles et sportives en milieu ordinaire sont un atout pour favoriser l'inclusion des personnes accompagnées. Les pôles associatifs s'emploient à proposer des actions adaptées aux besoins et aux souhaits des personnes en situation de handicap et s'appuient sur les ressources territoriales pour promouvoir cette dynamique.

Engagées au sein des différents championnats de sport adaptés les équipes du Pôle travail et habitat inclusifs se distinguent régulièrement tant au niveau local, que régional ou national dans les disciplines comme le basket, le tir à l'arc, la course à pied ou bien encore le foot et la pétanque. Les équipes sportives, avec l'ensemble des bénévoles organisent aussi des manifestations sportives de premier plan tels qu'en 2022 le premier Cross partagé.

Les personnes accompagnées sont aussi soutenues par les équipes éducatives afin de favoriser la participation aux activités sportives et aux actions bénévoles dans les manifestations sportives de proximité : La Canourguaise, Gévaudathlon, course de Chanac, Semi Marathon de Marvejols-Mende. Chaque année les résidents sportifs se distinguent par leur performance et les bénévoles sont remerciés pour leur engagement.

Sur le Plan Culturel, les résidents du Pôle participent à de nombreuses actions et festivals sur le Territoire Lozérien mais aussi au niveau national. Quelques exemples Festival de BD d'Angoulême, Festival Môme au Cœur Badaroux, Festival du court métrage à Florac, Pop Festival.

CONCLUSION

Le Pôle travail et habitat inclusifs construit son action quotidienne autour de la structuration de ses prestations d'hébergement et de ses propositions d'activités professionnelles dans l'optique de garantir à chaque personne accompagnée, un contexte de vie agréable et sécurisé où chacun peut évoluer selon ses envies, ses besoins et ses projets.

Le Pôle vise à contribuer au mieux à construire les conditions d'émancipation, d'évolution et d'action des personnes accueillies et de favoriser ainsi leur pouvoir d'agir.

PÔLE OCCUPATIONNEL ET MÉDICALISÉ

FOYER DE VIE L'HORIZON

DIRECTEUR :
Jean Luc ESCALÉ

ADRESSE : Quartier de l'Ensoleillade • 48340 Saint Germain du Teil
TÉL : 04 66 32 43 43 • **MAIL :** horizon@closdunid.asso.fr



FOYER DE VIE LUCIEN OZIOL

DIRECTEUR :
Jean Luc ESCALÉ

ADRESSE : 5 bis Rue Jeanne d'Arc • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 32 37 37 • **MAIL :** lucienoziol@closdunid.asso.fr



FOYER DE VIE SAINT HÉLION

DIRECTEUR :
Yann VAN WYNENDAELE

ADRESSE : 12, rue du Dr Framond • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 32 21 21 • **MAIL :** sainthelion@closdunid.asso.fr



FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ DE BERNADES

DIRECTEUR :
Yann VAN WYNENDAELE

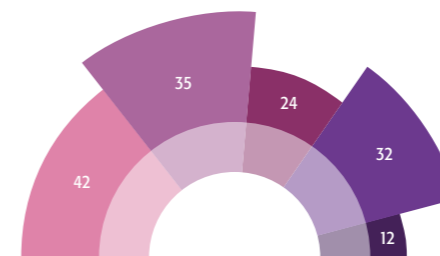
ADRESSE : 21, route du Cros • 48230 Chanac
TÉL : 04 66 65 64 30 • **MAIL :** bernades@closdunid.asso.fr



FOYER D'ACCUEIL MÉDICALISÉ SAINT HÉLION

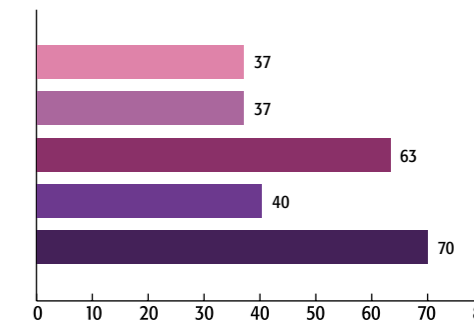
DIRECTEUR :
Yann VAN WYNENDAELE

ADRESSE : 12, rue du Dr Framond • 48100 Marvejols
TÉL : 04 66 32 21 21 • **MAIL :** famsainthelion@closdunid.asso.fr



Nombre de places autorisées 145

	Nombre
Foyer de vie l'Horizon	42
Foyer de vie Lucien Oziol	35
Foyer de Vie Saint Hélon	24
Foyer d'Accueil Médicalisé de Bernades	32
Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Hélon	12

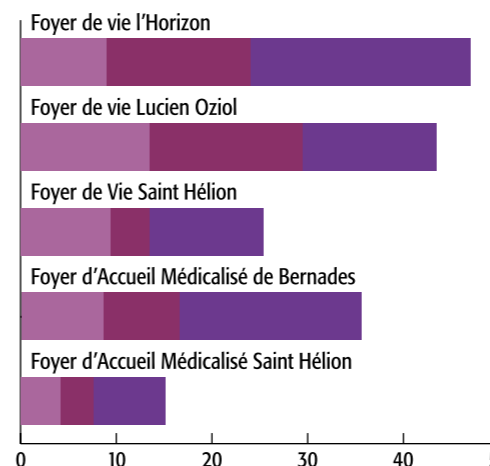
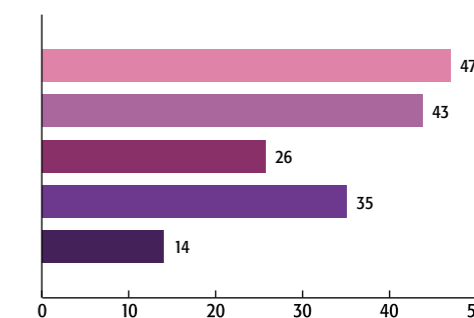


Moyenne d'âge

	Âge
Foyer de vie l'Horizon	37
Foyer de vie Lucien Oziol	37
Foyer de Vie Saint Hélon	63
Foyer d'Accueil Médicalisé de Bernades	40
Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Hélon	70

Nombre de personnes accompagnées en 2022 165

	Nombre
Foyer de vie l'Horizon	47
Foyer de vie Lucien Oziol	43
Foyer de Vie Saint Hélon	26
Foyer d'Accueil Médicalisé de Bernades	35
Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Hélon	14



	Lozère	Occitanie	Autres
Foyer de vie l'Horizon	8	17	22
Foyer de vie Lucien Oziol	15	13	15
Foyer de Vie Saint Hélon	10	5	11
Foyer d'Accueil Médicalisé de Bernades	8	9	18
Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Hélon	4	3	7

TEMPS FORTS 2022

ET PERSPECTIVES

Septembre 2022

Rando des Dolmens

Après plusieurs années d'arrêt pour cause de COVID, l'association sportive et culturelle Les Dolmens du FAM de Bernades a organisé, en lien avec le Comité Départemental de Sport Adapté, sa traditionnelle randonnée à Chanac. Avec plus de 170 participants, cette journée conviviale a été un vrai succès !



Perspectives

- Finalisation de la réécriture des projets d'établissements
- Organisation de prestations externalisées pour dynamiser les journées des résidents et pour stimuler et remobiliser les personnes en situation de handicap vieillissantes, sur Saint Hélon ;
- Poursuite du programme de formation engagé : communication alternative augmentée, troubles du spectre de l'autisme, vieillissement des personnes en situation de handicap ... ;
- Développement du dispositif de Reconnaissance des Savoir-Faire Professionnels (RSFP), un « outil » novateur en foyer de vie ;
- Les projets architecturaux du FAM de Bernades et du foyer de l'Horizon ainsi que la mise en service des cuisines à Saint Hélon et à l'Horizon sont des éléments majeurs d'évolution pour les établissements concernés.



Novembre 2022

Formation à l'outil 'Makaton'

Déploiement de la Communication Alternative Améliorée sur les Foyers de vie Lucien Oziol et l'Horizon, avec l'outil "Makaton". Formation du personnel, réunion d'information auprès des familles et mise en place d'actions concrètes dans les établissements pour s'approprier l'outil.

Décembre 2022

Conférence du Docteur Stéphanie Miot

À l'occasion du 30^e anniversaire du Foyer d'Accueil Médicalisé Saint Hélon, l'association a profité de la venue du Dr Stéphanie Miot, psychiatre et gériatre émérite, pour organiser une conférence sur la thématique "handicap et vieillissement" au sein de l'établissement.



PÔLE OCCUPATIONNEL ET MÉDICALISÉ

DÉVELOPPER LE POUVOIR D'AGIR SUR SOI ET SUR SON ENVIRONNEMENT

Aujourd'hui, les Foyers de vie et les Foyers d'Accueil Médicalisés s'affirment et veulent occuper pleinement leur place dans le paysage médico-social. Avec de nouvelles offres de services, des prestations diversifiées, une réelle volonté d'ouverture, ils s'engagent résolument dans une dynamique inclusive et s'inscrivent pleinement dans la notion d'empowerment. Le bilan à mi-parcours des actions engagées dans le cadre du CPOM témoigne de cette dynamique.

UNE ORGANISATION EN PÔLE AVANCÉE ET NÉCESSAIRE À LA RÉALISATION DES OBJECTIFS DU CPOM

Un des points forts du développement de l'action du Pôle occupationnel et médicalisé est l'engagement des 5 établissements, 2 Foyers d'Accueil Médicalisés et 3 Foyers de vie, dans la réécriture des projets d'établissements. Ces projets doivent traduire les orientations et les actions coordonnées au niveau du pôle, avec le prisme des différents objectifs du CPOM 2020-2024 en cours, et dans la perspective de celui à venir.

La méthode de travail pour l'écriture de ces projets a été de s'organiser en groupes de travail par thématique, par établissement et par type d'établissements (FDV-FAM). Par ailleurs, toute la partie prospective de ces 5 projets a été travaillée sur ce schéma et par un groupe constitué de professionnels de chaque établissement, accompagné par un intervenant extérieur pour la dimension "polaire". Il résultera ainsi de ces travaux, des orientations et des fiches objectifs par établissement mais aussi au niveau du pôle. Il s'agit là de s'appuyer sur les points forts

et sur l'identité de chacun pour renforcer les complémentarités sur les territoires d'implantation des 5 établissements (Marvejols, Saint Germain du Teil, Chanac). La présentation des 5 projets pour une validation par les instances associatives est prévue au cours du premier semestre 2023.

Ces nouvelles moutures de projet permettront de traduire concrètement un certain nombre d'orientations définies dans le CPOM.

UNE DYNAMIQUE DE PARCOURS

Les foyers de vie se sont adaptés aux évolutions des politiques publiques. Alors que durant de nombreuses années la réponse à une situation de handicap était l'orientation dans un établissement ou un service, dans une logique de "place", la nécessité de sortir de ce système s'impose aujourd'hui. La personne handicapée ne doit plus s'adapter à une prise en charge 'clé en main' mais doit avoir le choix de son projet de vie. La réponse doit s'organiser en fonction de la demande et non plus de l'offre. L'accompagnement doit être fait sur mesure au travers de prestations modulaires et modulables.

La transformation de l'offre médico-sociale impose aux établissements de réorganiser leurs modes de prises en charge non seulement pour répondre à la demande d'inclusion sociale, mais surtout pour sortir des réponses par défaut à des situations fragilisées ou complexes parfois.

Un enjeu que le Pôle occupationnel et médicalisé appréhende et une transformation qu'il a déjà bien

amorcée. Les foyers proposent à la personne en situation de handicap une prise en charge plus adaptée à ses besoins, ses envies et ses capacités, en lien avec son projet et lui garantissent la construction d'un parcours de vie qui ouvre d'autres perspectives.

Les liens avec les ESAT et les foyers d'hébergement, couplés à l'évolution des modalités d'accueil (accueils de jour, accueils séquentiels, de weekend,...) permettent des prises en charges partagées (FDV-FH par exemple), des possibilités de proposer des stages en ESAT à des personnes résidants en Foyer de vie à Saint Germain du Teil et qui pourront être hébergées au Foyer de vie Lucien Ozol.

La possibilité de "transcender" les logiques administratives permettront d'aller plus avant dans les logiques de dispositifs et faciliteront de la souplesse et de la fluidité dans le parcours des personnes en situation de handicap. Le SAMO est un rouage essentiel, l'appropriation des nouvelles possibilités qu'offrent les nouvelles autorisations et notifications EANM (Etablissements d'Accueil Non Médicalisés) en sont d'autres. Christiane par exemple est accueillie en accueil de jour au Foyer de Vie Lucien Ozol et réside, avec son mari, en foyer d'hébergement.

Dans ce sens, la redéfinition de la place est un enjeu fort, avec un positionnement dynamique qui permettra aussi d'accentuer le "virage" inclusif. Concrètement, le lien avec les ESAT et les acteurs économiques se renforcent. Prenons l'exemple de Carré Passion, une entreprise artisanale de fabrication de chocolats sur



Paul Frontin, résident du Foyer de vie 'l'Horizon' affiche le signe 'makaton' de la semaine.

Saint Germain du Teil. Elle fournit à la fois une activité pour des travailleurs d'ESAT qui se chargent de l'ensachage des chocolats, dans les locaux du foyer de vie l'Horizon, et parallèlement, elle favorise une occupation et des apprentissages plus structurés pour les habitants de ce foyer, qui interviennent sur cette activité de façon séquentielle.

ENRICHIR LES ACCOMPAGNEMENTS

Aujourd'hui, les foyers doivent répondre à plusieurs enjeux : amener des réponses au besoin d'une population d'adultes en situation de handicap,

hétérogène, avec des capacités et des niveaux d'autonomie très différents d'une personne à l'autre ; et redessiner une image des établissements trop souvent cantonnés à de l'occupationnel.

Peu connus, souvent discrets, les foyers de vie et les FAM ont l'ambition de casser le cadre dans lequel ils ont été enfermés : un accompagnement centré sur des activités occupationnelles, pour un public aux capacités réduites. Les diverses actions menées par le Pôle dans le cadre du CPOM démontrent la démarche de transformation engagée.



Les résidents du FAM de Bernades mettent à disposition des oeufs pour la population de Chanac.

Au FAM de Bernades, l'arrivée de jeunes adultes en provenance de l'IME a amené les professionnels à revoir les modalités d'accompagnement et à utiliser des outils de séquençage de la journée via l'utilisation de pictogrammes. Cet effort d'adaptation se poursuivra en 2023 avec la mise en place de formations dont les objectifs pédagogiques sont d'approfondir les difficultés d'acquisition d'une communication verbale et les enjeux de la mise en œuvre d'un moyen de communication alternatif. Et par conséquent, de proposer aux professionnels un accompagnement à l'enseignement explicite d'un système de communication concret, visualisé, qui tient compte des spécificités cognitives des personnes autistes, en accord avec les recommandations de la HAS. Ce partenariat se fera avec EDI formation.

Par ailleurs, les professionnels du FAM de Bernades continuent la mise en œuvre de groupes d'habiletés sociales qui permettent aux résidents de comprendre le message communiqué par les autres et de les aider dans le choix d'une réponse, de développer des compétences permettant de s'ajuster à l'environnement...

Le maintien de l'autonomie des résidents pousse à réfléchir à la mise en œuvre d'un projet d'accompagnement spécifique, afin d'accompagner dans les meilleures conditions possibles le vieillissement. Ce projet a pour objectif d'enrichir les propositions d'accompagnement à destination des personnes accueillies au sein du Foyer de vie et du FAM de Saint Hélon. En effet, l'établissement a développé une expertise dans

l'accompagnement des personnes vieillissantes en situation de handicap. La moyenne d'âge est de 63 ans sur le Foyer de vie et de 70 ans sur le Foyer d'Accueil Médicalisé. Or, les résidents ont besoin d'être stimulés. D'une part parce qu'ils vieillissent et qu'il est nécessaire de les aider à préserver autant que possible leurs capacités physiques et cognitives, et d'autre part, parce que les deux ans et demi de crise sanitaire avec la restriction des déplacements ont entraîné une forme de torpeur. Certains résidents sont moins dynamiques, appréhendent de sortir et passent trop de temps devant les écrans avec pour conséquence des problématiques de surpoids et de perte d'autonomie (fatigue, difficultés à se lever et à se déplacer). L'objectif est de proposer

de nouvelles modalités d'accompagnement, de dynamiser les journées des personnes accueillies en les invitant à sortir de leur unité de vie. Le but est de les voir s'épanouir au sein de l'établissement dans le respect des souhaits qu'elles manifestent et participer davantage à la vie de la cité.

Développer des actions de remobilisation physique de type «gymnastique douce» et de stimulation cognitive de type «atelier mémoire» participeraient à la prévention du vieillissement. Il est nécessaire d'enrichir le programme de la journée eu égard aux caractéristiques du vieillissement et aux demandes des résidents et de leurs familles. Cette intuition, partagée en équipe pluridisciplinaire depuis longtemps, est confirmée par



Pictogramme et méthode Montessori sur les Foyers de Saint Hélon



Atelier Handilove au Foyer de vie l'Horizon

Accompagnement à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle

Depuis l'été dernier, Anne-Laure Dubois, psychologue, ainsi que Sophie Capus, éducatrice spécialisée, animent des groupes sur la vie affective et sexuelle. « C'est une question qu'on travaille au niveau de l'institution car la population évolue : plus jeune, plus de déficiences légères, plus de troubles psychiques... et des résidents avaient été repérés ; ils avaient beaucoup de question sur le sujet. » racontent les professionnelles.

Par ailleurs, cette thématique est inscrite dans les groupes de travail pour la réécriture des projets d'établissements et fait l'objet d'actions de formations pluriannuelles concernant les établissements du Pôle occupationnel et médicalisé.

Toutes deux s'appuient sur Handy Love, un outil qui applique les principes du théâtre-forum pour aborder l'intime et l'affectif. À partir d'un DVD qui compte 8 courts métrages sur l'amitié, le consentement, l'intimité, la maternité mais aussi sur la façon dont on peut parler de sa vie affective à ses parents... un travail est organisé autour de ces thématiques. Les films sont visionnés, commentés, et des scènes sont rejouées pour s'approprier certaines notions. Aujourd'hui, un groupe de 7 résidents est constitué et va suivre une douzaine de séances.

Une communication a aussi été faite au Conseil de Vie Sociale des Foyers de vie et Anne Laure Dubois se tient à la disposition des parents qui souhaiteraient aborder ce sujet. Aujourd'hui cette question est de plus en plus abordée dans les établissements pour enfants, il faut donc que les établissements pour adultes suivent. Les parents sont ouverts à ce type de question et la psychologue est amenée à avoir des entretiens avec les familles pour aborder le sujet.

« C'est la question du consentement qui est la plus épineuse, dit-elle Nous, professionnels, devons être très attentifs et vigilants. L'équilibre est fragile entre l'individuel et le collectif, entre la liberté de chacun et la protection de l'institution. Aujourd'hui, je suis vraiment identifiée au sein de l'établissement comme le référent de la vie affective et les résidents ont le réflexe de se tourner vers moi. Ils savent que la parole est libre. »

les recherches du Professeur Claude JEANDEL, Président du conseil national professionnel de gériatrie. Il précise « l'avancée en âge est le premier facteur de risque et de déclenchement de nombreuses maladies et cela s'applique plus précocement à des organismes déjà fragilisés par le Handicap, il y a un effet additif. Cet effet additif, qu'il soit lié aux capacités cognitives ou physiques, avec notamment la fonte musculaire, peut, très rapidement faire basculer une personne handicapée dans la grande dépendance ».

Le Clos du Nid, en engageant certains de ses établissements dans l'approche Montessori, amène ses professionnels à appréhender l'accompagnement des personnes en situation de handicap avec un nouveau regard. Cette approche valorise les capacités persistantes de l'adulte en situation de handicap et contourne les défaillances



Soufiane et Wassila : bon trip au food truck !

Fanny Couderc, la propriétaire du Food Truck "Cuisines en scènes" s'est entourée de 2 résidents : Wassila et Soufiane.

Si Wassila vient aider à la production en cuisine, Soufiane lui assure la vente des plats le vendredi sur le marché.

« Tout le monde le connaît Soufiane ! C'est un vrai commercial ! » Au-delà de l'aspect convivial, ses compétences lui permettent même d'avoir des responsabilités comme faire la caisse avec Fanny certaines fois.

« C'est valorisant pour eux et tellement bénéfique pour nous. Eux ils évoluent, ils apprennent professionnellement, mais nous aussi ! On aborde les choses avec une autre philosophie quand on est avec eux. »

liées aux déficiences cognitives. Son approche est positive. Le fondement de Montessori, c'est aider à retrouver ou à gagner en autonomie dans les actes simples de la vie quotidienne, à retrouver de l'estime de soi. L'approche est différente sur un point essentiel : on ne se conditionne pas à l'incapacité de la personne mais tout part de ce que la personne sait ou peut faire. L'objectif thérapeutique de Montessori consiste à essayer de pallier les troubles cognitifs par un apport de solutions avec un environnement et des activités adaptées à chaque personne. Il s'agit d'employer les bons mots, d'interagir d'égal à égal, de donner du choix, d'adapter l'environnement. D'abord mise en place sur Lucien Oziol et Saint Hélon, les professionnels

des autres établissements du Pôle vont s'emparer de cette philosophie qui incite au développement de l'autonomie et du pouvoir d'agir, le soutien au résident pour qu'il fasse seul et maintienne ses acquis.

VALORISER LES CAPACITÉS

Les foyers au Clos du Nid sont réputés pour la richesse de leurs activités. Les activités s'inscrivent dans les logiques de projets personnalisés. Elles doivent conserver une dimension occupationnelle pour ceux qui en ont besoin ou qui simplement le souhaitent, mais nous devons pouvoir proposer aussi d'autres offres tournées vers le soin à la personne par exemple ou des activités plus structurées comme c'est le cas avec le dispositif de Reconnaissance des Savoir-

Faire Professionnels qui s'appuie notamment sur des référentiels métiers de l'AFPA et des processus d'apprentissages (qui permettent à certains de revenir vers un emploi). Ces offres doivent soutenir les logiques de parcours, offrir des alternatives au "tout occupationnel" pour répondre au mieux à la diversité des publics accueillis dans les foyers de vie.

Après l'acquisition d'une Reconnaissance de Savoir-Faire Professionnel par une personne en 2021, 8 ont été acquises en 2022 par des Usagers des Foyers de vie Horizon et Lucien Oziol. Au-delà de la valorisation sociale, les Foyers de vie "s'équipent" ainsi de processus d'apprentissages structurés, élargissant leur offre de service dans une dynamique inclusive portée par une démarche de partenariat avec les acteurs économiques du territoire. Pour cela, il faut dynamiser, renforcer et formaliser les partenariats et coopérations avec les associations locales, les institutions publiques et tous les acteurs économiques du secteur. Si ce développement doit permettre de diversifier les offres de services proposées aux résidents, il doit avoir pour finalité de développer la capacité de chacun d'agir sur son environnement, et ainsi de favoriser les accès à la citoyenneté et de soutenir, dans le cadre des politiques publiques, une démarche inclusive portée par la volonté associative.

Au Foyer de vie Saint Hélon, la proximité avec le centre-ville de Marvejols offre la possibilité aux "habitants" d'accéder à différents services : magasins, coiffeur, esthéticienne, banques.... Ils peuvent aussi profiter de divers loisirs comme se rendre

au marché, aller boire un verre dans les bars et restaurants, regarder un film au cinéma.

Cette ouverture à la vie de la cité se fait pour beaucoup dans la continuité de ce qu'ils ont pu connaître lorsqu'ils étaient en situation de travail avant leur admission au Foyer de vie. Certains ont d'ailleurs maintenu une activité, cela se révèle très important pour leur équilibre personnel. Ils sont aussi associés à des activités de bénévolat ou des activités culturelles... Comme Guy, ancien travailleur d'ESAT qui se rend 2 fois par semaine comme bénévole au Secours Populaire à Marvejols : « J'ai travaillé à l'ESAT, alors j'aime bien continuer à faire du travail. C'est bien pour moi. Et puis je suis utile. » explique Guy.

Pour Didier Jurqué, le Maire de Saint Germain du Teil, le handicap est une composante du village. Le Clos du Nid y est implanté depuis des décennies et la population a évolué autour du Handicap. La coopération entre le Foyer de vie l'Horizon et le territoire de Saint Germain du Teil est donc une histoire ancienne, riche d'échanges. Ces partenariats se traduisent par des interventions régulières de résidents au sein de la collectivité ou auprès des acteurs locaux :

- une résidente intervient à la cantine scolaire,
- l'atelier espaces verts du foyer preste sur la commune
- une équipe de 5 à 6 résidents assurent l'entretien du «patrimoine», la réfection et la restauration d'espaces urbains,
- le ramassage hebdomadaire des cartons de tous les commerçants est réalisé par le foyer,
- l'accueil du public à la déchetterie est confié à deux résidents deux fois par semaine (communauté de communes),

À ces actions s'ajoutent les partenariats actifs avec d'autres entrepreneurs, la chocolaterie Carré Passion et le Food-truck Cuisine en scène. L'objectif est de participer à la vie de la commune, d'être intégré à des actions utiles et citoyennes.

UNE POLITIQUE DE FORMATION COORDONNÉE

Une autre action a été engagée : une politique de formation pluriannuelle et coordonnée au niveau du pôle, tout en prenant en compte les singularités des publics accueillis. Plusieurs orientations guident les choix de formations :

- Développer les autonomies
- Faciliter la communication (en particulier pour les personnes non verbales)
- Faciliter le lien et les transitions secteurs enfants/adultes
- La notion d'Empowerment.

C'est ainsi que les formations suivantes ont été réalisées et inscrites dans des cycles pluriannuels :

- Makaton, pour la communication pour les personnes non verbales (FLO-Horizon),
- Poursuite des formations TSA (FAM Bernades, FLO)
- Accompagnement des personnes à la Vie Relationnelle Affective et à la Sexualité (Lucien Oziol - Horizon- Bernades)
- Développement de la philosophie Montessori (Lucien Oziol - Saint Hélon)
- Problématiques du vieillissement (Saint Hélon)

Certaines actions de formation ont aussi pour objectif majeur de faire le lien entre les secteurs enfants et adultes et de porter attention à ces moments délicats de transitions, de transmission des compétences et des "outils" développés, dans une perspective de continuité des parcours. Les formations engagées et outils de communication proposés sont essentiels dans ce sens (les outils de communication pour les TSA et Makaton illustrent cette volonté).

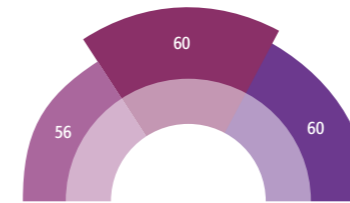
CONCLUSION

Les établissements du Pôle occupationnel et médicalisé ont su se saisir des évolutions, ils ont su bouger les lignes et apporter des solutions qui s'inscrivent dans la réalité des personnes accompagnées. Aujourd'hui, ils occupent une place bien définie dans le paysage medico-social et, en développant des accompagnements novateurs, en multipliant les partenariats, en s'ouvrant à leur environnement, ils s'inscrivent dans un mouvement leur permettant d'inventer de nouvelles réponses... toujours plus inclusives

PÔLE MAS

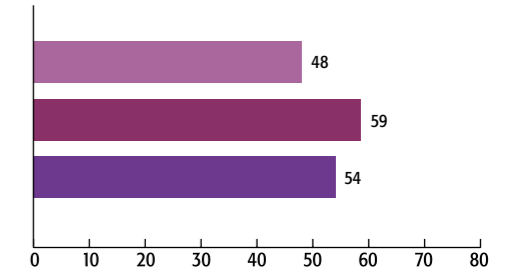
MAS AUBRAC

DIRECTRICE :
Nathalie GAUMOND PLAZA
ADRESSE : Route de Combret • 48340 Saint Germain du Teil
TÉL : 04 66 32 60 10 • **MAIL :** aubrac@closdunid.asso.fr



Nombre de places autorisées 176

	Nombre
MAS Aubrac	56
MAS La Luciole	60
MAS Entraygues	60



Moyenne d'âge

	Âge
MAS Aubrac	48
MAS La Luciole	59
MAS Entraygues	54

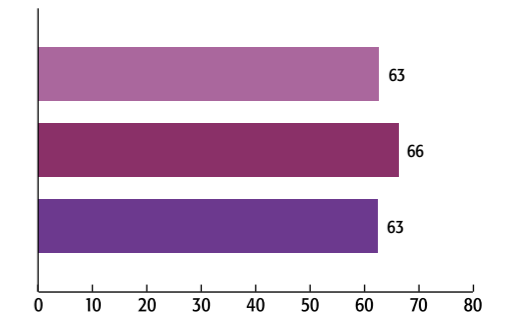
MAS LA LUCIOLE

DIRECTRICE :
Nathalie GAUMOND PLAZA
ADRESSE : Chemin de Cadenet • 48340 Saint Germain du Teil
TÉL : 04 66 32 60 24 • **MAIL :** luciole@closdunid.asso.fr



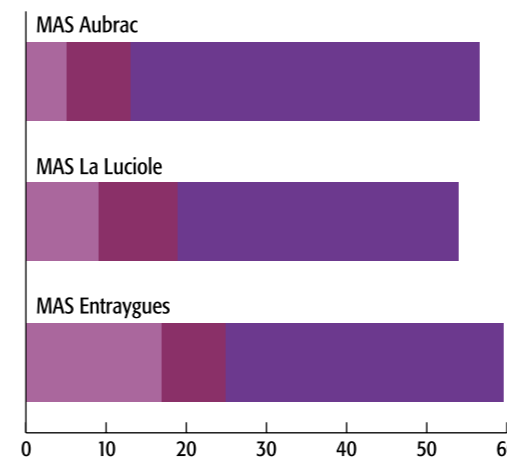
Nombre de personnes accompagnées en 2022 192

	Nombre
MAS Aubrac	63
MAS La Luciole	66
MAS Entraygues	63



MAS ENTRAYGUES

DIRECTEUR :
Patrick PAULHAC
ADRESSE : 4 route des Espradasses • Chirac • 48100 Bourgs/Colagne
TÉL : 04 66 42 68 00 • **MAIL :** entraygues@closdunid.asso.fr



	Lozère	Occitanie	Autres
MAS Aubrac	5	8	44
MAS La Luciole	9	10	38
MAS Entraygues	17	8	35

TEMPS FORTS 2022

ET PERSPECTIVES

Octobre 2022 / Mas d'Entraigues

Ouverture de "La Villa", une unité d'accueil spécifique pour l'accueil de personnes autistes en situation complexe et accueil du premier résident de cette unité.



2022 / MAS Aubrac

Mise en œuvre du Chariot Montessori pour faciliter aux équipes et aux résidents l'accès à des activités Montessori. Imaginé par Mélanie Maurel, psychomotricienne et Amélie Combe, ergothérapeute, cet outil permet de travailler de façon ludique sur le (re)développement des capacités des résidents dans les actes de la vie quotidienne et sur la communication alternative et améliorée.



Perspectives

- Projets architecturaux au sein des 3 MAS, pour répondre à l'évolution des besoins des résidents.
- Réponse de la MAS d'Entraigues à un appel à manifestation d'intérêt de l'ARS Occitanie "pour la création d'une unité résidentielle à vocation interdépartementale spécialisée dans l'accueil de personnes de plus de 16 ans avec troubles du spectre de l'autisme associés à des comorbidités relevant d'autres troubles du neuro-développement, en situation très complexe »
- Mise en place d'un service de prestations externalisées au sein des MAS de Saint Germain du Teil favorisant à la fois l'inclusion et l'enrichissement des journées des résidents.

Novembre 2022 / MAS La Luciole

Pour le week-end du Téléthon, Didier Clavel, animateur à la MAS La Luciole, a coordonné une activité "Cuisson du pain et d'autres gourmandises" à Saint Germain du Teil.



PÔLE MAISONS D'ACCUEIL SPÉCIALISÉES

L'INNOVATION AU CŒUR DE LA TRANSFORMATION DE L'OFFRE.

S'il s'organise autour d'orientations spécifiques à chaque établissement, le pôle MAS a une vision commune qui est d'appréhender stratégiquement les différents enjeux de la transformation de l'offre et de développer une réelle expertise. Au travers de plusieurs axes identifiés au sein du CPOM, les prestations proposées au sein de nos Maisons d'Accueil Spécialisées se développent et s'inscrivent dans une logique de parcours en adéquation avec l'évolution des besoins et des pathologies des résidents. Pour cela, il est primordial d'être innovant !

DÉVELOPPER NOTRE EXPERTISE.

LES SITUATIONS COMPLEXES

Dans la continuité de la mise en place de 2 unités pour accueillir des personnes avec un Trouble du Spectre de l'Autisme (TSA), la MAS d'Entraigues a consolidé le déploiement d'une unité dédiée à l'accueil pour adultes TSA en situation complexe c'est-à-dire dépourvus de toutes solutions d'hébergement et mettant en grande difficulté tout type d'accompagnement proposé par les familles et par les établissements.

Les résidents en situation complexe doivent être accueillis en toute sécurité physique, dans un environnement social où le retour au calme est possible et dans un lieu distancié de sorte à protéger, en retour, le calme des autres résidents. Afin de faciliter une intégration



Sylvie Couderc, psychologue et l'équipe de la 'Villa' à la MAS d'Entraigues

progressive, à visée inclusive tout en maintenant une certaine stabilité pour les autres résidents et les professionnels, a été créée à titre expérimental une "villa" permettant l'accueil d'une seule personne.

À ce stade, la MAS la Luciole Accompagne 3 personnes bénéficiant d'un Plan Accompagnement Global et/ou suivi par le Centre de Ressources Autisme (CRA) dont l'accueil le plus récent au sein de cette "villa" est celui d'un jeune adolescent de 15 ans en situation très complexe, hospitalisé en psychiatrie adulte à Montpellier en chambre d'isolement, par défaut de solution adaptée et existante et coupé de sa famille pendant un an pour des raisons d'hétéro-agressivité non résolues à ce jour. Cette situation, qui a mis en

échec les partenaires héraultais, a particulièrement mobilisé les professionnels de la MAS d'Entraigues qui se sont mobilisés pour "créer une réponse" et conceptualiser un accueil expérimental à visée préparatoire d'un objectif plus ambitieux qui est de se voir confier par l'ARS Occitanie une unité résidentielle de six personnes en situation très complexe.

Ce projet est l'occasion d'engager un changement dans l'optimisation des prestations et de viser une transformation progressive et concomitante, tant au niveau de la culture des pratiques, que des conditions de fonctionnement et que des métiers et des stratégies managériales. Plus concrètement, au quotidien la MAS propose des apprentissages de communication

alternative et augmentée (CAA), des emplois du temps visuels individualisés, des ateliers d'apprentissage individuels et de groupe, des temps du quotidien structurés, des activités axées sur l'autonomie ou encore un suivi somatique particulier. Plus que jamais, le projet personnalisé représente le pilote de la démarche en s'attachant à une participation active de la personne aux décisions qui la concernent.

L'accueil de personnes en situation complexe nécessite un mode de fonctionnement cadré et structuré, un niveau de formation élevé. A cet effet de nombreuses formations sont régulièrement proposées aux professionnels sur les moyens pour une communication fonctionnelle, la protection des personnes avec autisme, la gestion des crises et des comportements auto et hétéro agressifs.

L'élargissement des partenariats et coopérations (ARS, MDPH, CRA, OFTS, Centre hospitalier...), notre participation au COPIL autisme adultes en collaboration avec le Groupement Hospitalier de Territoire, la mise en œuvre de nouvelles techniques ainsi que la formation et le soutien des professionnels viennent conforter cette expertise.

LA FORMATION, UNE PRIORITÉ

Pour développer des actions nouvelles auprès de public particulièrement vulnérable, « le rôle des dirigeants et des cadres s'avère capital pour mener à bien ce processus de mutation historique : leur rôle n'est pas seulement de faire fonctionner une organisation, mais de l'améliorer et surtout de l'adapter continuellement.

Les cadres du futur, qui seront des chargés de mission des promoteurs de projets, et non plus tant des "chefs", devront constituer un véritable staff de pilotage pour leur organisation. »

Le Pôle MAS soutient donc les cadres intermédiaires dans l'appropriation de ces nouvelles missions qui induisent nécessairement d'autres modalités de collaboration avec les différents acteurs tournés vers le mode projet et une amélioration continue de nos actions. Cet accompagnement au changement passe nécessairement par des formations adaptées à nos besoins et permettant la réactualisation des

connaissances. Ainsi la MAS la Luciole a poursuivi sa formation sur l'accompagnement des personnes avec des maladies neurodégénératives et les professionnels de la MAS Aubrac sur l'accompagnement des personnes en situation de polyhandicap. Par ailleurs afin de soutenir les professionnels de tous les services dans la mise en œuvre des nouveaux projets, diverses formations ont été dispensées sur : l'accompagnement des personnes avec des troubles du neuro développement, le partenariat avec les familles, prévenir la maltraitance par la gestion de ses émotions, développer son leadership, le management en mode projet, SERAFIN PH.

Activités à la MAS Aubrac



Séance d'Art-thérapie à la MAS La Luciole



TRANSFORMER L'ACCOMPAGNEMENT ENRICHIR LES JOURNÉES

L'année 2022 a inauguré un travail de réflexion mené avec l'ensemble des acteurs de terrain des deux Maisons d'Accueil Spécialisées de Saint Germain du Teil sur l'accompagnement proposé aux personnes accueillies mais aussi relatif à leur cadre de vie. Les équipes ont été amenées à penser l'amélioration des prestations à travers l'enrichissement des journées proposées. Il a été fait le choix d'associer les professionnels des différents services dans les analyses de besoins, la redéfinition de l'offre à proposer et les

moyens pour parvenir à atteindre les objectifs fixés : l'enrichissement de ces journées dans le respect des métiers des professionnels. Il est pour cela essentiel de s'emparer d'un des enjeux importants des MAS aujourd'hui : mieux articuler la dimension du thérapeutique et celle du socio-éducatif, il faut dissocier ces 2 champs ainsi que les espaces afférents. Il y a les temps et les espaces pour l'hébergement, la prise de repas, les soins et nous devons imaginer des temps et des espaces, en dehors de ceux-là pour toutes les activités sociales, inclusives. Ce n'est pas tant de mettre en place le



Séance d'Activités
Physiques Adaptées

O Pt'it Clos,
espace extérieur de
convivialité à la MAS Aubrac



concept 'un lieu, une fonction', que de faire sortir les résidents de l'établissement. On va proposer au résident une dynamique qui consiste à quitter sa chambre ou la salle commune pour réaliser en dehors une activité qui convienne à ses capacités et ses motivations. Les ateliers proposés doivent être conçus de façon individualisée dans le contenu et le rythme, au vu des préférences de chacun. Ils doivent s'inscrire dans des projets d'accompagnements personnalisés et venir répondre à des objectifs. Ils viendront diversifier l'offre et rythmer la semaine. L'ambition est de donner un caractère inclusif à ces nouvelles prestations, et bien sûr utiliser d'avantage les nouvelles techniques d'intervention comme la remédiation cognitive. Le projet élaboré introduit de nouvelles modalités d'accompagnement, rythme les journées des personnes accueillies, les invitent à sortir

de leur lieu d'hébergement en développant leur pouvoir d'agir. Enfin la dimension transversale de ce projet à travers des partenariats facilitera aussi la vocation inclusive de cette démarche.

PRENDRE EN CHARGE LE HANDICAP VIEILLISSANT

Au sein des MAS, le quotidien est aussi rythmé par le vieillissement complexe des résidents et relevant pleinement du champ du handicap vieillissant complexe prévue dans les USPC (Unité de Soins Prolongés Complexes) et dont la définition de la complexité est cadrée dans le Code de l'Action Sociale et des Familles.

Si le handicap vieillissant suit la courbe de l'espérance de vie, il surprend, car il est relativement imprévisible. De ce fait, prendre en charge les moindres signes de fragilité est la solution pour rendre réversible leur fragilité et

leur permettre de vieillir en bonne santé le plus longtemps possible, comme tout un chacun. D'autant que dans le champ du handicap, le poids de la dépendance est proportionnel au cumul des comorbidités avec l'âge. Ainsi, de l'admission à la fin de vie du résident, en passant par les maladies aiguës qui vont ponctuer son parcours, l'environnement doit penser, soutenir, organiser les réponses à leurs besoins liés au vieillissement. Pour réaliser ces accompagnements bienveillants, des aménagements sont nécessaires.

La MAS d'Entraignes accueille des adultes TND vieillissants avec des comorbidités somatiques associées. Après sa participation à l'étude EFAAR⁽¹⁾ sur l'évaluation de la fragilité gériatrique des résidents TSA-DI en MAS, la MAS d'Entraignes poursuit sa collaboration avec le D^r Stéphanie MIOT via notamment la

MAS Aubrac

La philosophie Montessori à la MAS Aubrac

Portés par ce besoin de dynamisme, d'ouverture et cette envie d'innover, la MAS Aubrac s'est tout naturellement saisi du Projet Montessori visant à conforter un savoir-faire ou à entreprendre de nouvelles approches rendant acteur le résident dans son accompagnement et lui permettant de faire des choix. Ces projets sont l'occasion pour les professionnels d'explorer dans leur cœur de métier d'autres horizons et d'élargir leurs compétences et leur pouvoir d'agir. Fort de cette expérience, l'expérience sera élargie et proposée à de nouveaux professionnels pour en faire bénéficier les résidents de la MAS la Luciole.



Jade, résidente de
la MAS Aubrac

réalisation de la télé-expertise. Le trouble majeur de la communication rend les signaux d'alerte difficilement lisibles. La lecture des signes cliniques non explicites dépend d'une équipe formée. Ainsi pour dispenser des soins prolongés complexes au bénéfice de la qualité de vie et de fin de vie de nos résidents, un meilleur repérage des TNC peut faciliter l'accès au diagnostic et permettre les prises en charges afférentes au vieillissement pathologique. L'attention portée par les MAS au vieillissement complexe se traduit par un plateau technique nécessaire à l'accompagnement de cette population et la mise en place de prestations apportant des réponses à leurs besoins spécifiques tout en évitant des ruptures dans leurs parcours de vie et privilégiant un environnement familial. Des activités spécifiques sont proposées sur un rythme adapté :



Séance de balnéo pour Enzo, résident de la MAS d'Enraygues

MAS d'Enraygues

Un accueil spécifique pour les publics en situation complexe

À la MAS d'Enraygues, un processus particulièrement affiné est mis en œuvre lors de l'intégration de certains résidents en situation particulièrement complexe. A l'occasion de l'entrée d'Enzo par exemple, jeune résident en situation complexe et bénéficiant d'un Plan d'Accompagnement Global (PAG), l'IME de Frontignan et la MAS ont coopéré de manière très étroite à sa transition. Un partenariat continu et resserré s'est établi. Pendant 3 semaines un éducateur de l'IME a pu être présent sur le site de la MAS, véritable clé de réussite de cette transition.

« L'annonce d'une place pour mon fils fût un véritable choc émotionnel. La peur s'installe, les questions se bousculent dans mon esprit. Le jour de la rencontre avec l'équipe de la MAS, j'ai compris que nous avons un but commun. L'intégration d'Enzo de manière réfléchie, sans souffrance physique et morale. L'accompagnement par l'éducateur de l'IME a permis à Enzo de se familiariser avec l'endroit et de trouver de nouvelles habitudes. La collaboration a été excellente entre les deux établissements et avec la famille. C'est essentiel... » explique la maman de Enzo.

actions préventives sur le suivi médical, soutien des services extérieurs comme l'équipe mobile de soins palliatifs ou l'Hospitalisation à Domicile. Des perspectives d'amélioration de nos prestations sont envisagées avec le développement de la professionnalisation des personnels, un renforcement des soins, le recrutement de psychologues, un travail sur l'alimentation transformée, sur les repas dits "mixés" confectionnés par la cuisine de l'établissement, une réflexion sur les adaptations architecturales nécessaires afin de créer 2 unités de vie spécifiques ainsi que la poursuite de formations spécifiques du personnel.

ADAPTER LE BÂTI

Un copil a été mis en place sur chaque MAS, ouvert à tous les services et à tous les professionnels sur la base du volontariat afin de participer à l'élaboration d'un pré programme en vue d'un projet architectural. La réflexion des professionnels a été guidée, en préambule, par les recommandations de bonnes pratiques professionnelles prenant en compte ainsi les besoins spécifiques des personnes accueillies, par exemple « le besoin d'aide à la toilette de nombreuses personnes accueillies en MAS-FAM exige, de ce fait, une exposition au regard de l'autre. De plus certaines personnes n'ont pas ou peu le sentiment de pudeur. Le risque

est que les professionnels ne respectent pas l'intimité de celles-ci. ». Ont ainsi été définis les attentes, les besoins actuels et futurs des personnes et de leurs représentants légaux quant à, par exemple, ce lieu intime qu'est la salle de bain. Le service patrimoine de la Direction Générale est venu ensuite en soutien des réflexions, permettant ainsi de se projeter vers une restructuration des bâtiments existants et des espaces redistribués quant à leur finalité première et répondant aux diverses contraintes identifiées

FAIRE PROGRESSER L'AIDE AUX AIDANTS

De nombreuses actions pour développer l'aide aux aidants

ont été réalisées au niveau de la MAS d'Enraygues telles que des actions de soutien, d'écoute, d'accompagnement, d'assistance organisationnelle et administrative des aidants portées par des professionnels référents. Des formations conjointes ont été organisées pour les aidants et professionnels sur la compréhension et mise en œuvre des stratégies éducatives d'accompagnement pour adultes d'une durée de 35h. L'objectif étant la mise en œuvre et la compréhension partagée des stratégies spécifiques mises en place dans la vie quotidienne, dans l'environnement de la personne et les outils de communication déployés.

De nombreuses autres perspectives sont en cours d'élaboration tels que l'adaptation d'un programme de soutien des familles inspiré de l'éducation thérapeutique des patients (ETP) ou des programmes de guidance parentale d'enfant TND, version senior à créer. Ce programme se déroulerait sur plusieurs séances avec pour chacune d'entre elles des objectifs précis en lien avec leur problématique. La mise en place d'une guidance parentale est à prévoir sur des demi-journées de travail animées par la psychologue de l'établissement. Par ailleurs, le projet architectural prévoit un accueil spécifique



Séance avec Amélie Combe, ergothérapeute à la MAS la Luciole

MAS La Luciole

L'inclusion au sein du village

Outre les sorties culturelles, de nombreuses occasions sont créées pour rencontrer les habitants du village et plus globalement, les personnes issues du milieu ordinaire en utilisant les prestations commerciales du village (aller chez le coiffeur, aller acheter une revue au commerce de proximité, aller boire un verre au café.) en fréquentant le marché de la Canourgue les mardis matin ou celui de de Saint Germain du Teil les vendredis matin.

Au mois de décembre 2022, les résidents de la MAS La Luciole et de la MAS Aubrac ont proposé une animation pour soutenir l'action TELETHON 2022. Ainsi, les résidents des 2 MAS du site de Saint Germain du Teil ont confectionné du pain et des brioches, vendus au profit du Téléthon. A cette occasion, les résidents ont invité les enfants des écoles à participer au moment de la mise en chauffe du four. Ce sont ensuite les membres du Foyer Rural et du Club Génération Mouvement, 2 associations du village qui ont rejoint les "boulangers d'un jour", montrant combien les activités inclusives sont source de partage et d'échange entre tous.





Espace sensoriel à la MAS Aubrac

des parents vieillissants sur site pour valoriser le lien famille dans le parcours du résident.

FACILITER L'EMPOWERMENT

Le Pôle MAS affirme une réelle volonté d'accroître la capacité d'agir des personnes accueillies en travaillant sur leur autonomie et leur pouvoir à décider. Des actions de formations ont été menées pour développer l'expression, la communication et favoriser la participation, l'intégration, l'autodétermination, le pouvoir d'agir. La mise en œuvre de moyens de communications alternatifs sont recherchés en tenant compte des spécificités cognitives de la personne. La participation active des résidents au Conseil de la Vie Sociale est un levier intéressant à la discussion et l'échange. De même, à la MAS d'Enraygues, une équipe sur

l'une des unités de vie réalise un atelier de discussion/échange hebdomadaire avec les résidents qui sont en mesure d'y participer.

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS

Les personnes présentant un TND ont des difficultés à exprimer leurs ressentis, leurs douleurs, leurs besoins, d'où la création d'espaces interdisciplinaires permettant de décoder, repérer, prévenir et traiter tout problème d'ordre somatique, d'exercer une vigilance accrue à l'expression de comportements inhabituels.

Le développement de consultations dédiées aux personnes en situation de handicap et tout particulièrement de notre partenariat avec Handiconsult a permis de développer des actions de

prévention et de soins ainsi qu'un travail en étroite collaboration avec certains libéraux. En amont ont été développés des ateliers d'habituations aux soins en interne qui permettent aux résidents de côtoyer les soignants et espaces de soins et d'expérimenter des routines de soins classiques en consultation générale qui seront facilitatrices le jour où le résident sera malade. La prise en compte des besoins spécifiques des résidents est facilitée par cette approche préventive et cet apprentissage des habiletés liées aux soins. Un suivi biologique régulier et des actions de dépistages sont également réalisées en systématique. Une importance majeure est donnée à des prestations régulières d'activités physiques et sportives. Une adaptation alimentaire est mise en place



Didier Clavel, moniteur éducateur à la MAS La Luciole, au cours d'un repas

pour les résidents TSA, supervisée par les IDE afin de proposer une alternative aux légumineuses à coque et autres aliments facteurs de troubles gastro-intestinaux. La coordination de ces axes de travail sur "le bien manger en MAS" a donné suite à un groupe de travail autour de l'hygiène alimentaire, constitué par un Infirmier, Diététicienne, Cuisinier, Professionnels de proximité et Direction.

L'utilisation de la visio-conférence et des nouvelles technologies s'est généralisée avec des investissements en matériel adapté. Des formations communes sanitaire et médico-social ont été mises en place avec comme projection d'accroître l'identification et la prise en charge de la douleur.

DÉVELOPPER L'INCLUSION ET L'ACCÈS À DES ACTIVITÉS CULTURELLES ET SPORTIVES

L'inclusion des résidents des MAS dans la cité est un point à développer. Malgré un handicap sévère, les événements culturels et sportifs, et l'inclusion plus globalement, sont rendus possibles grâce au maillage solide et sécurisé où des stratégies de compensation sont anticipées pour faciliter les efforts importants que le résident doit fournir dans ces situations. Les animateurs, éducateurs sportifs, enseignants APA jouent un rôle important en faveur de l'inclusion des résidents par la médiation de projets tels que les séances de sport au Complexe Euroméditerranéen de Montrodât. De même à la MAS la Luciole où l'inclusion se réalise par l'inscription dans les activités proposées pour les villageois, accès à la bibliothèque du village, activité pétanque au boulodrome.



Olivier, résident de la MAS d'Enraygues

Certains résidents, amateurs de football, sont accompagnés pour rejoindre les supporters de l'équipe locale et encouragent à leur manière les joueurs.

¹ Etude EFAAR - Evaluation de la fragilité chez des adultes avec TSA et retard mental

avançant en âge. Directeur de recherche : Dr Stéphanie MIOT, Centre de Ressource Autisme Languedoc Roussillon

¹ Jean René Loubat, L'évolution de la posture du chef de service à l'heure de l'inclusion, Les cahiers de l'Actifs, p 32.

² Qualité de vie en MAS et FAM (volet 2) Vie Quotidienne, sociale, culture et loisirs, ANESM, décembre 2013.

CONCLUSION

À mi-CPOM le constat est le suivant : la spécificité du public accueilli en Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS), particulièrement vulnérable, loin de contraindre les établissements, les amène au contraire à prendre d'importantes mesures pour élargir leurs domaines de compétences, diversifier leurs activités et plus globalement transformer leur offre. Il est non seulement question d'améliorer les prestations existantes mais aussi de déployer de nouveaux types d'organisation ou d'expertise.

PÔLE D'ACCUEIL TEMPORAIRE ET D'URGENCE

MAISON DES SOURCES

DIRECTRICE :

Marjorie ESCRICH

ADRESSE : Quartier de l'Empéry · 48100 Montrodât

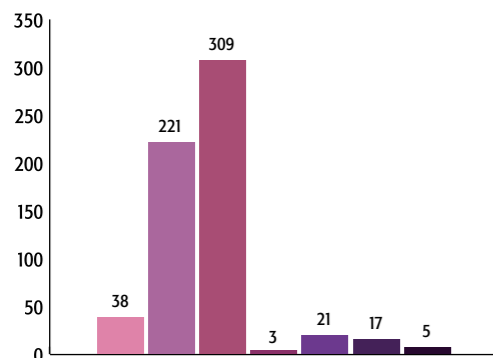
TÉL : 04 66 32 82 24 · MAIL : maisondessources@closdunid.asso.fr

NOMBRE DE PLACES : 24

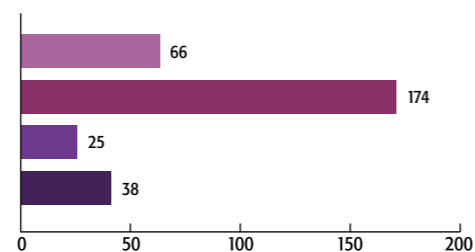
TEMPS D'ACCOMPAGNEMENT MOYEN : 705 séjours d'une durée moyenne de 9.3 jours



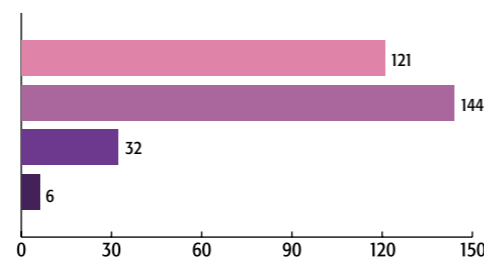
Nombre de personnes accueillies en 2022 **303**
 Nombre de nouveaux séjours en 2022 **148**



Motif de séjour	Nombre
Urgence	38
Répît aidants	221
Répît Usagers	309
Convalescence	3
Découverte d'un ESMS	21
Évaluation	17
Distanciation	5



Provenance	Nombre
Lozère	66
Occitanie	174
Départements limitrophes	25
Autres	38



Origine	Nombre
Domicile ou famille d'accueil	121
ESMS	144
Établissements sanitaires	32
Autres	6



PÔLE D'ACCUEIL TEMPORAIRE ET D'URGENCE UNE OFFRE PÉRENNISÉE ET DES PERSPECTIVES ENCOURAGEANTES

L'Établissement d'Accueil Temporaire et d'Urgence (EATU), la Maison des Sources, accueille des adultes en situation de handicap pour des séjours de répît ou d'urgence situationnelle. Le renouvellement de son autorisation en 2022 est une vraie reconnaissance de l'intérêt de ce type de structure et ouvre des perspectives encourageantes pour les années à venir.

Temps forts

Une activité soutenue en terme d'accueil d'urgence sur l'année 2022 avec une moyenne de plus de 3.1 accueil d'urgences par mois. Certains séjours d'urgence faisant suite au décès brutal d'aidants à domicile, ces situations rappellent la nécessité d'une réflexion permanente sur l'accompagnement des aidants à domicile.

Perspectives

Coopérations envisagées avec la filière de Santé Maladies Rares Brain-Team. L'EATU ayant accueilli en 2022 26 personnes présentant des maladies rares, la volonté est de renforcer le lien entre les professionnels du secteur sanitaire, ceux du secteur social et médico-social pour faire évoluer les pratiques et monter en compétences les acteurs impliqués dans l'accompagnement des maladies rares du système nerveux central.



Activité pétanque à l'EATU

ACCOMPAGNER LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP ET LEUR FAMILLE

C'est avec détermination que la Maison des Sources a choisi de soutenir les personnes en situation de handicap et leurs aidants depuis le début du CPOM. Pour ce faire, elle met en place des accompagnements adaptés en identifiant les situations d'épuisement des aidants. La Maison des Sources propose également des temps d'échanges pour les aidants, des conseils par le soutien d'un Assistant de service social et des visites d'établissement pour les familles souhaitant en savoir plus sur les modalités d'accompagnement. De plus, elle travaille en étroite collaboration avec les services de situations critiques de la Maison Départementale des Personnes Handicapées, les

services d'accompagnement à domicile pour fournir un soutien optimal et répondre aux besoins de répit des aidants.

L'objectif principal de ces accueils a aussi évolué pour inclure un accompagnement dans l'acceptation d'une admission future dans un établissement spécialisé pour personnes souffrant de maladies chroniques (ESMS). L'accompagnement offert est conçu pour aider par exemple une personne à faire face à la réalité de sa maladie et à se préparer à un avenir plus adapté à ses besoins de soins. Ce n'est pas une tâche facile, mais la Maison des Sources est là pour le soutenir tout au long du chemin. En offrant du répit mensuel à son épouse, celle-ci peut conserver son activité professionnelle en limitant les situations d'épuisement.

Agé de 53 ans, professionnel de santé par le passé, vivant en Lozère avec sa famille, un résident temporaire de la structure est atteint d'une maladie neurodégénérative appelée Sclérose en Plaque. Depuis 2017, il est accueilli à la Maison des Sources pour permettre à son épouse, qui est également son aidant familial, de poursuivre son activité professionnelle. Cependant, au fil du temps, la maladie s'est progressivement aggravée, et la crise sanitaire a accentué les besoins de répit de son épouse. Ainsi, l'établissement, après plusieurs rencontres avec son épouse, accueille désormais ce monsieur de manière plus séquentielle, avec un rythme d'environ 10 jours par mois.

RENFORCER L'EMPOWERMENT

Une des missions de la Maison des Sources est d'assurer des prises en charge qui prennent en compte la notion d'empowerment. Pour renforcer ce dynamisme, l'établissement propose divers outils tels que le groupe VANI, Votre Avis Nous Intéresse, qui se réunit chaque mois pour encourager l'entraide, la pair-aidance et diverses thématiques. La Maison des Sources a élaboré une procédure de visite de l'établissement pour les nouveaux usagers effectués par des Pairs Aidants. Cette visite permet aux nouveaux arrivants de se sentir accueillis et soutenus dès leur arrivée. La Maison des Sources entretient également un partenariat avec l'OFTS (organisme de formation des travailleurs sociaux situé à Marvejols) pour présenter l'établissement aux étudiants. Cette présentation est effectuée par un binôme formé d'un usager volontaire et de professionnels de l'EATU, renforçant ainsi l'empowerment. Au quotidien, la Maison des Sources s'applique de développer ce concept en offrant des espaces de soutien mutuel et de reconnaissance.

En 2022, l'OFTS de Marvejols a accueilli une Monitrice Educatrice de l'EATU ainsi que deux usagers volontaires. Sous la supervision du formateur, la Monitrice Educatrice a permis aux usagers de partager leur propre vécu avec les étudiants pendant une heure et demie de discussions enrichissantes. À la fin de cette présentation, un débriefing a été organisé pour permettre à tous les participants, professionnels,

étudiants et usagers de donner leur avis et de partager leurs réflexions. Ce partenariat annuel a été très bien reçu par tous les acteurs impliqués. Cette rencontre est un exemple d'empowerment et un exemple de la manière dont les différents acteurs peuvent travailler ensemble pour améliorer la compréhension et les connaissances des étudiants, tout en apportant une perspective précieuse sur les expériences des usagers.



Activité BAO Pao



activité pâtisserie à l'EATU

AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SOINS

La Maison des Sources poursuit son engagement dans l'amélioration de l'accès aux soins pour les personnes qu'elle accueille en poursuivant son partenariat avec l'Hôpital Lozère. Les démarches en cours s'orientent vers la simplification des modalités d'accès aux soins. L'objectif est de permettre aux personnes en situation de handicap d'avoir un accès optimal aux soins médicaux. La Maison des Sources est déterminée à maintenir cette collaboration avec Handiconsult pour offrir une qualité de prise en charge aux personnes qu'elle accompagne. Parmi les démarches en cours, l'EATU continue de recevoir régulièrement des étudiants en soins infirmiers et aide-soignants et participe également aux journées portes ouvertes de l'IFSI de Millau. L'établissement contribue en tant que lieu de stage pour les IFSI à sensibiliser les futurs professionnels à la prise en charge des personnes en situation de handicap.

Récemment, l'EATU a accueilli deux personnes, deux sœurs. Elles ont été hospitalisées dans un CHU en raison de l'épuisement de l'une d'entre elles, atteinte d'une sclérose en plaque à évolution rapide et aidante familiale de la seconde, souffrant d'une maladie génétique entraînant un multihandicap important.

Pour mieux comprendre les besoins des deux sœurs, des évaluations professionnelles ont été réalisées à l'aide de la grille des besoins de Serafin-PH, tenant ainsi compte des avis pluriels des services éducatifs, médicaux, paramédicaux, psychologues et ergothérapeutes. Un travail en étroite collaboration avec la MDPH et l'ARS a permis d'organiser des consultations spécialisées.

Les liens existants et l'organisation du service Handiconsult sur le territoire ont considérablement facilité ces consultations.

Au cours de leur séjour à la Maison des Sources, les deux sœurs ont bénéficié d'un grand nombre de services médicaux, notamment une consultation neurologique, un avis médical MPR, des examens radiologiques pour permettre l'intervention du service d'appareillage et obtenir du matériel ergonomique individuel, ainsi qu'un avis dentaire et gynécologique. En plus, grâce à un partenariat avec des ambulanciers privés, des transports allongés ont été planifiés en l'absence de matériel ergonomique.

Le soutien de tous les partenaires impliqués sur le territoire a été déterminant pour faciliter l'accès aux soins et permettre une prise en charge complète des besoins médicaux de ces deux personnes. L'EATU a pu offrir un accueil chaleureux et des services médicaux de qualité et se félicite du travail de tous les partenaires impliqués.

ENSEMBLE VERS UN ACCOMPAGNEMENT COORDONNÉ POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La Maison des Sources s'engage à soutenir les personnes en situation de handicap dans leur parcours de vie grâce à un partenariat renforcé avec le Service d'Accueil à la Mobilité et à l'Orientation (SAMO). Afin d'atteindre cet objectif, la Maison des Sources et le SAMO travaillent conjointement. Le Service social et l'équipe de Direction de la Maison des Sources rencontrent régulièrement l'équipe du SAMO pour discuter des situations des personnes en situation de handicap et évaluer ensemble leurs besoins d'accompagnement. Cette collaboration est essentielle pour mieux comprendre les besoins de ces personnes et leur apporter une réponse adaptée. Le rôle de « passerelle » vers le médico-social est également renforcé, notamment dans l'accueil de personnes durant les périodes de transition et d'évaluation des besoins. En conjuguant leurs efforts, l'EATU et le SAMO sont en mesure de construire les étapes importantes du parcours des personnes en situation de handicap, pour les accompagner avec sérénité à chaque moment clé de leur vie. Cet engagement permet à la Maison des Sources de renforcer son engagement à améliorer le parcours de vie des personnes en situation de handicap et ainsi de consolider le binôme aidant/aidé.

En raison du décès tragique de la mère d'un jeune homme polyhandicapé, sans possibilité d'être accueilli par un membre de la famille, l'EATU a été interpellé par la MDPH 34 pour l'accueillir. La Maison des Sources a joué un rôle dans le parcours de vie de ce jeune homme en lui offrant un lieu de transition sécurisé et adapté à ses besoins après le décès de sa mère. Les partenariats avec le SAMO et les ESMS associatifs ont été déterminants pour permettre à ce jeune homme de trouver un avenir plus serein. Après 90 jours d'accueil temporaire dans l'établissement, ce jeune homme a été accueilli en MAS, offrant ainsi à son frère la sécurité d'un accueil pérenne et adapté.



CONCLUSION

Si la nouvelle période expérimentale suite au renouvellement de l'autorisation qui marque, selon le Président Blanc, "la consécration" de l'établissement, il s'agira de "réfléchir sur le devenir de l'établissement", et de l'inscrire aussi dans une réponse plus globale qui se dessine quant au public accueilli. En effet, côté A2LFS, une réflexion est en cours pour la création d'un EATU pour enfants, par transformation d'une partie de l'Institut d'Éducation Motrice de Montrodât. Un projet intéressant tant pour la complémentarité de l'offre entre les 2 associations que pour la reconnaissance par les partenaires institutionnels de leur synergie.



RENCONTRE AVEC UN PARTENAIRE

L'action du Clos du Nid est intrinsèquement fondée sur les coopérations nombreuses qui se sont tissées sur le territoire avec l'ensemble des acteurs locaux et régionaux. Que ce soit d'un point de vue financier, social, économique, institutionnel.. l'Association collabore avec tout un réseau de partenaires. Chaque année au travers de ce rapport nous faisons le focus sur l'un d'entre eux.

HANDICONSULT 48

POUR TENDRE VERS LE "ZÉRO SANS SOINS"

Dispositif mis en place pour faciliter l'accès aux soins courants des personnes en situation de handicap, en échec de soins en milieu ordinaire, Handiconsult 48 amène une réponse concrète et efficace pour les résidents des établissements du Clos du Nid.

LES OBJECTIFS DU DISPOSITIF

Parce que le parcours de soins peut compter de nombreux obstacles pour les personnes en situation de handicap (prise de rendez-vous complexe, difficulté des soignants à comprendre et interpréter les réactions du patient, problème d'accessibilité, locaux inadaptés...) les dispositifs Handiconsult ont été créés pour leur faciliter l'accès aux soins pour tous. C'est en 2017, suite à une réponse à un Appel à Projet de l'ARS,

qu'Handiconsult 48 est créé au sein de l'Hôpital Lozère, dirigé alors par Patrick Julien. Pour des raisons intrinsèques, les liens entre secteur sanitaire et les établissements médico-sociaux étant de fait déjà existants, et aussi organisationnelles, Handiconsult48 s'installe sur le site Gévaudan (à Marvejols) dans des locaux permettant un accueil adapté et individualisé. Handiconsult 48 permet ainsi de « *mieux structurer, professionnaliser et coordonner l'accès aux soins des résidents des ESMS** » selon Olivier Zambrano, Directeur délégué du site Gévaudan de l'Hôpital Lozère.

« **La finalité est de permettre aux personnes en situation de handicap, quel que soit le handicap, moteur, psychique, intellectuel..., vivant à domicile ou dans un établissement, de pouvoir accéder, de façon facilitée, à un parcours de soins ordinaire et adapté** », explique Fanny Vialard-Grau, IDE** sur le dispositif depuis le départ. Sa connaissance du site et des différents professionnels s'est révélée être un réel atout pour la réussite du projet. Pour Olivier Zambrano, « *elle incarne le trait d'union entre les personnes en situation de*

handicap, leurs aidants, leur famille, et le corps médical. » Handiconsult 48 coordonne l'accès à l'offre de soins proposée par l'Hôpital Lozère aussi bien sur le site Gévaudan à Marvejols que sur le site Vallée du Lot à Mende. Pour faciliter les examens d'imagerie pour les résidents, l'établissement hospitalier propose des plages dédiées permettant de réaliser l'acte sous sédation en lien avec un médecin anesthésiste réanimateur.

Il est important de préciser qu'Handiconsult 48 n'est pas un service d'urgence. Les situations d'urgence vitale relèvent du dispositif d'aide médicale 'Urgences' et de la permanence des soins. Handiconsult 48 intervient pour coordonner des consultations de suivi ou de prévention, des interventions en service ambulatoire ou en hospitalisation complète programmée.

Autre point sur lequel ils insistent : la complémentarité avec la médecine de ville. « *Tout d'abord nous n'intervenons pas si la prise en charge auprès des libéraux se déroule bien. Par contre, ces derniers peuvent être amenés à*

nous solliciter directement quand une situation se complexifie pour diverses raisons (aggravation de la situation médicale, troubles du comportement accrus, accessibilité difficile...) » L'idée générale est que chaque personne puisse au maximum accéder aux soins par la voie "classique", ou y retourner après avoir bénéficié d'Handiconsult 48, mais l'essentiel c'est que personne ne soit "sans solutions". Pour synthétiser, Handiconsult 48 vise à faciliter l'accès aux soins courants et à la prévention et a pour mission :

- de coordonner et d'organiser les parcours de soins,
- d'être un interlocuteur privilégié pour les professionnels et les aidants
- d'orienter éventuellement vers le bon interlocuteur

UNE COOPÉRATION FORTE AVEC LES PROFESSIONNELS DE NOS ÉTABLISSEMENTS

La réussite du dispositif réside dans la coopération étroite et efficace qui s'est construite entre les professionnels d'Handiconsult 48 et ceux des établissements.

Les équipes qui accompagnent au quotidien les personnes en situation de handicap sont d'apport essentiel dans la coordination du parcours de soin. Lorsque l'établissement ou la famille contacte Handiconsult 48, une fiche de renseignement est envoyée afin de connaître toutes les spécificités du futur patient : son niveau d'autonomie, son type de handicap, s'il a des troubles du comportement... L'ensemble de ces éléments et le dialogue permanent avec les professionnels permet de construire une prise en charge individualisée. « *On s'adapte au maximum. On cale l'horaire de la consultation en fonction des habitudes de vie de la personne,*

on prévoit une durée de RDV, plus ou moins longue, en fonction de ses capacités à se concentrer, on organise éventuellement une visite "blanche" pour qu'elle se repère et se familiarise avec les locaux et les personnes, on prévoit les soins sous Meopa si besoin... Bref on individualise totalement. » précise Fanny. L'objectif est de s'adapter à la spécificité de chaque patient en situation de handicap, de prendre le temps nécessaire et d'être à l'écoute des différentes contraintes que vont exposer les professionnels de proximité.

UNE PLUS-VALUE NOTOIRE

Handiconsult 48 est au croisement des chemins entre la patientèle, les professionnels/aidants/familles et le secteur médical. Ce dispositif permet aux médecins de prendre en charge plus facilement des personnes vivant avec un handicap. L'intervention de Fanny permet aux médecins de rester focus sur la pathologie à traiter dans la mesure où le contexte handicap a été accompagné en amont grâce au partenariat handiconsult48/professionnels de nos établissements.

Autre atout : le fait de rassurer. Fanny Vialard-Grau rassure les structures médico-sociales et rassure les médecins dans la mesure où elle est un interlocuteur spécialisé qui "connait" le handicap et la prise en charge en soin dans un hôpital.

DES CONSULTATIONS DÉDIÉES

Fin 2022, Handiconsult 48 s'est étoffé avec la mise en place de consultations dédiées aux personnes en situation de handicap, et de dépendance plus généralement, englobant ainsi les personnes âgées. Concernant les difficultés d'accès aux soins, deux spécialités avaient été repérées : le

dentaire et la gynécologie. Pouvant être déjà délicates, car intrusives, pour des personnes "ordinaires", ces 2 spécialités sont d'autant plus contraignantes pour des personnes vulnérables ; d'où la mise en place d'HandiDent et d'HandiGynéco.

Les consultations HandiDent sont assurées par le Dr Amélie Cherbonneau, chirurgien-dentiste, pour des bilans, suivis et soins dentaires. Les consultations HandiGynéco sont assurées par le Dr Mélanie Beckmezian, gynécologue médicale pour du suivi gynécologique classique, du dépistage, de la contraception. Tous se félicitent que les établissements aient su se saisir de ces dispositifs qui rencontrent un réel succès.

Améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap est le 2^e axe stratégique du CPOM et le dispositif Handiconsult 48 contribue grandement à amener des solutions adaptées en ce sens. Cette coopération réussie laisse entrevoir demain de nouvelles perspectives qui pourront s'inscrire dans le Projet médico-soignant partagé 2023-2027 du Groupement Hospitalier de Territoire au sein duquel le Pr Jean-Philippe Boulenger est coordonnateur de la filière Handicap, avec Fanny comme "co-pilote" qui participe activement aux travaux et réflexions.

*ESMS : Établissements Sociaux et Médico-Sociaux
**IDE : Infirmière Diplômée d'État

Découvrez Handiconsult :
www.hopital-lozere.fr/handiconsult



Fanny Vialard-Grau,
Infirmière Diplômée d'État



DES ENGAGEMENTS POUR UNE QUALITÉ DE VIE

www.closdunid.asso.fr

Avenue Pierre Semard
48100 Marvejols

Tél. : 04 66 32 03 11

Mail : contact@closdunid.asso.fr



Membre de :

