



Chères lectrices, chers lecteurs,

Que d'évènements en 2019 ! Le Clos du Nid a connu des changements importants et a su se mobiliser pour poursuivre son action dans un contexte d'évolutions. Si nous devons résumer cette année en quelques mots, voici ceux qui me viennent immédiatement à l'esprit :

- Amélioration des conditions de vie des usagers :

Ces améliorations passent bien évidemment par un investissement important dans le bâti (reconstruction de l'IME les Sapins engagée ; réhabilitation de bâtiments du Foyer d'hébergement la Colagne ou réaménagements au sein de l'IMPro le Galion) mais aussi par des orientations marquées en faveur de l'enrichissement des journées au profit des personnes les plus vulnérables. Ce travail sur l'animation du quotidien a été engagé par les Maisons d'accueil spécialisées avec succès et les efforts sont à poursuivre pour les années à venir.

Ces améliorations passent aussi par la forte capacité d'innovation de nos institutions. En 2019, 3 établissements se sont engagés dans une expérimentation visant à vérifier si la méthode Montessori était pertinente pour les personnes en situation de handicap. Un défi à relever sur plusieurs années pour voir si cette méthode apporte un plus dans l'accompagnement des personnes qui nous sont confiées.

- Partenariats :

Le Clos du Nid s'inscrit dans un maillage d'acteurs œuvrant pour les personnes en situation de handicap, que ce soit avec ses partenaires proches de son action (autres institutions comme ULISS, en collaboration avec l'A2LFS en particulier, ou le GCSMS des établissements et services du handicap de la Lozère) mais aussi avec tous les acteurs du territoire, notamment les forces économiques et publiques (le secteur de la Santé, GHT 48, EPSM 48 ; les écoles de formation ; les pouvoirs publics ; les acteurs économiques ; etc.).

Tous ces objectifs se sont matérialisés dans le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens signé à la fin de l'année 2019 pour les années 2020 à 2024 entre le Clos du Nid, le Conseil départemental de la Lozère et l'Agence Régionale de Santé Occitanie. Ce contrat offre une sécurité de gestion pour permettre d'adapter l'action pour le futur en ancrant cette dernière sur une souplesse nécessaire à une personnalisation de l'accompagnement à chaque usager.

Je tiens à terminer ce message dans la continuité de mon édito précédent qui rendait hommage à Mme Sagnet, présidente de l'APEFAO, disparue en 2019, pour simplement rappeler notre engagement profond à poursuivre son œuvre pour 2020 et les années à venir.

Docteur Jacques BLANC,
Président du Clos du Nid

Lutter contre les effets du diabète chez les personnes en situation de handicap



Le diabète, une maladie à conséquences multiples, à prendre particulièrement en compte pour les plus vulnérables.

Du 08 au 30 octobre 2019, une campagne de dépistage des complications de la maladie diabétique à destination des personnes en situation de handicap ou de dépendance, a été organisée en collaboration avec le Réseau Diabète Midi-Pyrénées, le Groupement Hospitalier de Territoire de la Lozère et 39 établissements médico-sociaux locaux. Cette action avait pour objectif de proposer une action d'évaluation de l'accompagnement sanitaire des personnes cumulant diabète et dépendance (personnes âgées et en situation de handicap) au plus près de leurs lieux de vie.

Une batterie de tests a permis de dépister chez ces personnes diabétiques l'existence possible de complications de leur maladie sur la rétine, le rein, le système vasculaire et le système nerveux périphérique, ainsi que d'éventuelles lésions au niveau des pieds dont on sait qu'elles sont fréquentes et peuvent être graves chez ces patients.

C'est avec un camion itinérant contenant tout le matériel d'expertise que le GHT 48 a sillonné le département pour aller vers les personnes ciblées par cette action ; l'Association le Clos du Nid y a particulièrement collaboré en permettant aux usagers, pour qui les déplacements sont particulièrement difficiles, d'accéder à un dépistage de pointe. Information des partenaires, coordination logistique et échanges avancés sur chaque situation ont été les préalables indispensables à la réussite de cette démarche, grâce à l'appui du dispositif Handiconsult 48. Six Usagers des établissements et services de l'Association ont bénéficié de cette action ; cette dernière a aussi été favorisée par la mise à disposition de nos locaux pour toucher un public ambulatoire plus large. La Lozère, grâce à ce partenariat avancé entre les secteurs sanitaire et médico-social, fait figure de pionnière en la matière.

Le Clos du Nid

Parcours n°29 - Février 2020

est édité par la Direction générale de l'Association Le Clos du Nid
Quartier de Costevieille - 48100 Marvejols - Tél. 04 66 32 03 11
Email : contact@closdunid.asso.fr - www.closdunid.asso.fr
Directeur de la publication et de la rédaction : Patrick Julien, Directeur général
Rédaction : Direction Générale du Clos du Nid
Conception graphique, réalisation : Héméra Studio
Impression : Imprimerie des 4 - 71 rue de la Méridienne - 48100 Marvejols
Numéro ISSN : 2263-9314



INAUGURATION MUR DES BÂTISSEURS



LE 29 OCTOBRE 2019 A ÉTÉ INAUGURÉ PAR LE PRÉSIDENT JACQUES BLANC, LE MUR DES BÂTISSEURS À LA MAS AUBRAC, EN PRÉSENCE DE NOMBREUX ACTEURS DU TERRITOIRE DONT LE DÉLÉGUÉ DÉPARTEMENTAL LOZÈRE DE L'AGENCE RÉGIONALE DE SANTÉ OCCITANIE, M. ALAIN BARTHÉLÉMY.

L'INSTITUTION EST NÉCESSAIREMENT FONDÉE SUR LES USAGERS QU'ELLE ACCOMPAGNE. CE SONT EUX QUI APPORTENT LEUR PIERRE À L'ÉDIFICE, QUI CONTRIBUENT À LA CONSTRUCTION D'UNE CULTURE, QUI DEMANDENT À CE QUE L'ON ADAPTE NOS ORGANISATIONS ET NOS PRATIQUES PROFESSIONNELLES. FINALEMENT, NOUS SOMMES TRIBUTAIRES DE CHACUN D'ENTRE EUX.

IL CONVENAIT DE NE PAS OUBLIER CES CONSTRUCTEURS. AINSI, UN MUR EN PIERRES SÈCHES, INTÉGRANT LA GRAVURE DES NOMS DES DISPARUS A ÉTÉ ÉDIFIÉ. CE MONUMENT SE VEUT DISCRET ET NON MORBIDE. LES NOMS SONT GRAVÉS DE MANIÈRE SOBRE ET LE VISITEUR PROFANE NE VERRA QU'UN MUR EN PIERRES SÈCHES CLASSIQUE.

C'EST PAR LA MOBILISATION DE L'ENSEMBLE DE L'INSTITUTION, DES ÉQUIPES TECHNIQUES DE LA DIRECTION GÉNÉRALE ET GRÂCE À DES DONS EFFECTUÉS PAR DES PROCHES D'USAGERS QUE CE PROJET A PU PRENDRE VIE.

USAGERS ET ENGAGÉS POUR LA PLANÈTE



LES ACTIVITÉS « SOUTIEN À LA CITOYENNETÉ » ET « TRI SÉLECTIF » DU FOYER DE VIE L'HORIZON ONT DÉCIDÉ D'AMÉLIORER LE TRI DES DÉCHETS DU FOYER.

LES RÉSIDENTS, ACTEURS DE CE TRAVAIL, CYRIL, KENNY, JORDAN, LAURY, THOMAS, JÉRÔME, GEORGES, FRANCK, ALEXANDRA, DJEMAA, JACKY, SONT ALLÉS VISITER LA DÉCHETTERIE DU REDOUNDEL À MENDE. ILS ONT APPRIS À MIEUX TRIER LES ORDURES. POUR CELA, ILS ONT FAIT UN EXERCICE POUR SAVOIR DANS QUEL SAC ILS DEVAIENT JETER L'OBJET À TRIER. L'ÉQUIPE DU SITE D'ENFOUISSEMENT DU REDOUNDEL A EXPLIQUÉ AUX RÉSIDENTS QUE LES ORDURES NON RECYCLABLES ÉTAIENT ENTERRÉES DANS DES TROUS DE 12 MÈTRES DE HAUT SUR, À PEU PRÈS, 25 MÈTRES DE LONG. UN TROU EST TOTALEMENT REMPLI EN UN AN RIEN QUE POUR LE DÉPARTEMENT DE LA LOZÈRE. POUR NOTRE PLANÈTE : VIVE LE TRI SÉLECTIF ! PENSEZ-Y

zoom sur...

Un métier nouveau au sein des institutions : le technicien en économie sociale et familiale (TESF)



Depuis le mois de mai 2019, une nouvelle prestation a vu le jour sur le site de Costevieille : le service d'une Technicienne en Economie Sociale et Familiale (TESF). Il s'agit d'un accompagnement complémentaire à celui de l'équipe éducative, la TESF propose une aide personnalisée dans les divers domaines de la vie quotidienne du résident.

L'accompagnement TESF prend sens autour du projet personnalisé de la personne aidée et du travail de partenariat avec l'équipe éducative dont elle dépend et les partenaires médico-socio-éducatifs en place. Son travail s'effectue principalement en studio mais la TESF propose également des accompagnements extérieurs et des actions collectives.

Ses domaines d'interventions sont variés, ils touchent au pôle alimentation (équilibre alimentaire, gestion des courses, ateliers cuisine), au pôle logement (tri, désencombrement, organisation et entretien), au pôle linge (entretien, gestion, organisation), ainsi qu'au pôle administratif (accompagnement budgétaire, tri et organisation des papiers, aide dans les démarches administratives simples).

De part ces supports, la TESF propose une aide préventive et éducative au sein du foyer d'hébergement. Son intervention au sein des studios des résidents ou en accompagnement extérieur permet de favoriser l'autonomie et l'inclusion de la personne, tout en préservant le lien social.

L'intervention de la TESF s'est développée dans une dynamique d'équipe désireuse d'accompagner de façon personnalisée, régulière et rythmée, les résidents ayant pour projet de gagner en autonomie dans certains domaines de leur vie quotidienne. L'équipe éducative approuve pleinement son intervention par ses missions complémentaires et approfondies. En effet, son action se caractérise par un travail de proximité avec une technicité adaptée. Cette pluridisciplinarité d'accompagnement permet de répondre au plus près des besoins des résidents, afin qu'ils soient acteurs de leurs projets au sein de leurs parcours de vie.

La toute première demande d'intervention de la TESF, ainsi que son évolution, fait l'objet d'un passage en « commission de suivi et d'évaluation » en réunion d'équipe pluridisciplinaire. Dans le cas où la demande de l'Usager s'inscrit pleinement dans les missions de la TESF, dans son projet personnalisé et dans le respect des priorités éducatives, la demande est recevable. Tout au long de l'accompagnement des liens et regards croisés avec l'équipe éducative font sens à cet accompagnement. Lors de la rédaction du projet person-

nalisé de l'Usager, un bilan des accompagnements TESF apparaît. En amont de l'intervention de la technicienne en individuel ou en collectif, une phase d'anticipation du résident avec ou sans aide de la TESF est nécessaire : formulation des demandes du résident et évaluation des besoins par la professionnelle, prise de rendez-vous et planification des actions à mener dans le temps.

Les interventions de la TESF n'ont pas de créneaux horaires définis, elles s'adaptent pleinement aux besoins de la personne aidée ainsi qu'à son état du moment. Par exemple, une personne désireuse d'acquiescer ou de développer plus d'autonomie vis-à-vis de la cuisine, aura besoin de temps d'accompagnements distincts :

- **Aborder les habitudes alimentaires**, les rythmes de vie, l'équipement...
- **Planifier les menus de la semaine et réaliser une liste de courses** en lien avec les réserves alimentaires et les denrées périssables...
- **Accompagner un ou plusieurs temps de courses** afin d'impulser des techniques d'achats en lien avec la gestion du budget...
- **Travailler autour de l'organisation des courses alimentaires et du conditionnement** (respect de l'hygiène, de la chaîne du froid, des techniques de congélation...)
- **Acquiescer des bases et techniques de cuisine**, apprendre à utiliser en toute sécurité certains ustensiles ou appareils (hygiène élémentaire, réalisation de recette de façon répétées avec réalisation de fiches cuisines ou fiches techniques d'utilisation, individualisées et adaptées au niveau de compréhension de chacun...)
- **Valoriser l'Usager par le partage du repas en studio.**

Les résidents disent avoir besoin de l'intervention de la TESF au sein de leur foyer d'hébergement, ils mettent en avant la méthode du « faire avec », qui leur permet de développer des apprentissages ou de consolider leurs acquis. Les résidents disent apprécier le travail de stimulation et de valorisation. Tous les Usagers accompagnés notent l'intérêt pour eux de cet accompagnement individualisé régulier et rythmé ; ainsi que l'aide technique apportée par des supports visuels individualisés et co-construits avec le résident. Pour exemple, un Usager pour qui les techniques d'entretien sanitaire du logement sont acquises, mais qui ne parvient pas à trouver un rythme et une régularité d'entretien sur du long terme, aura besoin de construire et de faire évoluer avec la TESF une fiche support qui constituera un repère et une guidance favorisant son autonomie avec l'appui de l'équipe.

Changement de locaux pour un changement de culture de l'accompagnement

En janvier 2019, les travaux des locaux de l'espace Lou Païo au Foyer d'Hébergement de Palherets étant terminés, l'organisation de l'accompagnement a été revisitée afin de proposer aux Usagers une action de proximité dans une dynamique renouvelée.

La nouvelle équipe éducative unique s'est donc installée dans le Bureau de Lou Païo. Des outils pour la diffusion et la transmission d'informations relatives à l'accompagnement des Usagers et l'organisation du travail ont été élaborés et mis en place : les missions des 7 Moniteurs Educateurs et des 3 Educateurs Spécialisés ont ainsi évolué. Les Moniteurs Educateurs assurent les coordinations de projets et les Educateurs Spécialisés ont des missions de coordination d'équipe.

Les Usagers ont été préparés à ce changement : intérêt de ne former qu'une seule équipe éducative avec un suivi de la mise en place du Projet d'Accompagnement Personnalisé par le Coordinateur de projet et possibilité de s'adresser à l'ensemble des éducateurs pour tout ce qui concerne l'accompagnement sur les temps de vie quotidienne.

La relation éducative a donc évolué afin de permettre à chacun d'exercer son « pouvoir d'agir », de ne plus être en permanence « sous le regard » des éducateurs dont les bureaux se situaient au sein des unités de vie. Progressivement, les Usagers investissent Lou Païo pour rencontrer les professionnels.

Ce nouveau bureau unique est aussi le lieu de relève pour effectuer les trans-



missions avec les surveillants de nuit. Lou Païo, c'est aussi un lieu d'accueil mis à disposition des Usagers pour d'éventuelles manifestations car cette salle se compose d'un espace détente, d'une cuisine équipée pour la préparation de repas à thèmes, fête des anniversaires, faire des ateliers pâtisseries ou bien partager des repas entre amis.

Il y a également un coin salon avec vidéoprojecteur (accès à la TV, Canal +,

avec d'éventuelles soirées cinématographiques), un coin détente avec des jeux de sociétés et un babyfoot. Une salle dédiée aux jeux vidéo et bientôt deux ordinateurs avec un accès à internet pour les Usagers a également été installée. L'association Palherets Sports propose aussi dans cette salle des après-midis festives auxquelles les Usagers des autres établissements de l'Association Le Clos du Nid sont conviés.

Semaine du Goût de la Production culinaire centralisée



2 animations étaient proposées par le service Production Culinaire, dans le cadre de la Semaine du Goût, sur le thème de la découverte de la cuisine « d'ici et d'ailleurs ». La première, le mercredi 09 octobre, destinée aux MAS la Luciole et Aubrac, FAM et Foyers de Vie Saint Hélon, a été

l'occasion, pour les convives, de découvrir des spécialités régionales à travers un déjeuner typiquement Alsacien dont le célèbre Bäckchoffe. Ce menu, concocté par un officier-relais alsacien pure souche, et confectionné à la cuisine centrale de St Germain du Teil, a été apprécié par les convives.

LE CHIFFRE DU TRIMESTRE

1141

C'est le nombre de fiches de recueil de données sur les prestations transférées à l'ATIH dans le cadre de l'Etude Nationale de Coûts 2019-2020 réalisées par l'IMPro le Galion et les Foyers d'hébergement la Colagne et Bouloire pour la 1^{re} "coupe".

CHAMPIONNAT RÉGIONAL DE TIR À L'ARC



LE DIMANCHE 8 DÉCEMBRE 2019 A EU LIEU LE CHAMPIONNAT RÉGIONAL DE TIR À L'ARC AU GYMNASSE DU RANQUET À MARVEJOLS. CET ÉVÈNEMENT EST ORGANISÉ EN PARTENARIAT ENTRE LE CDSA LOZÈRE ET L'ASSOCIATION SPORTIVE, ALSA BOULDOIRE. LES « HOSTILITÉS » COMMENCENT LA VEILLE AVEC LA MISE EN PLACE DU PAS DE TIR AU GYMNASSE. POUR CELA LE CLUB DES ARCHERS DE CHIRAC NOUS MET À DISPOSITION LES CIBLES ET LES CHEVALETS. IL FAUT AUSSI METTRE EN PLACE LA PARTIE RESTAURATION CAR LES CUISINES DU FOYER D'HÉBERGEMENT BOULDOIRE FONT LA BRIOCHE POUR L'ACCUEIL ET LE REPAS DU DIMANCHE MIDI, POUR TOUTES LES PERSONNES PRÉSENTES.

LE JOUR DE LA MANIFESTATION, LES DIFFÉRENTES DÉLÉGATIONS ET LEURS 53 SPORTIFS SONT ACCUEILLIS À 8H30 AVEC UNE COLLATION. VERS 9H30 LA COMPÉTITION PEUT COMMENCER. AFIN DE FAIRE PARTICIPER UN MAXIMUM DE SPORTIFS, 2 COMPÉTITIONS SE DÉROULAIENT EN MÊME TEMPS : CONCOURS À 18 MÈTRES (QUALIFICATIF POUR LE CHAMPIONNAT DE FRANCE) ET CHALLENGE À 15 MÈTRES, NON COMPÉTITIF, POUR PERMETTRE AUX TIREURS MOINS AGUERRIS DE P Pratiquer leur passion.

APRÈS LES 2 VOLÉES DE 30 FLÈCHES CHACUNE EN MATINÉE, L'APRÈS-MIDI ÉTAIENT AUX FINALES POUR ÉTABLIR LE CLASSEMENT. S'EN SUIVIT LA REMISE DES RÉCOMPENSES, MOMENT TRÈS ATTENDU PAR NOS SPORTIFS. CETTE REMISE S'EST FAITE EN PRÉSENCE DE MME NATHALIE GAUMOND PLAZA, DIRECTRICE DU FOYER D'HÉBERGEMENT BOULDOIRE, M. ÉRIC CEBE, CO-PRÉSIDENT DU CDSA LOZÈRE, MME LAETITIA DENIS, SALARIÉE DU CDSA ET M. AURÉLIEN NICOLAS, PRÉSIDENT D'ALSA BOULDOIRE. TOUT LE MONDE REPART SATISFAIT DE CETTE MANIFESTATION. MAINTENANT PLACE AU RANGEMENT.

zoom sur...

PARLONS DES DROITS DES FEMMES AVEC LE CIDFF

DANS LE CADRE DES ACTIONS DE PRÉVENTION POUR L'ANNÉE 2019, EN ADÉQUATION AVEC LE GRENELLE DES VIOLENCES CONJUGALES PROPOSÉ EN 2019 PAR LE GOUVERNEMENT, LES FOYERS D'HÉBERGEMENT DE BOULDOIRE ET DE PALHERETS ONT CHOISI LE THÈME DE « LA PLACE DE L'HOMME ET DE LA FEMME DANS LA SOCIÉTÉ ». APRÈS DES ÉCHANGES PRÉALABLES ENTRE LE CIDFF ET LES INFIRMIERS DU DISPOSITIF RESSOURCES ET SOINS, POUR QUE LE MESSAGE SOIT LE PLUS IMPACTANT POSSIBLE, UNE DIZAINE D'USAGERS A PU BÉNÉFICIER DE TEMPS D'ÉCHANGES LES 5 NOVEMBRE ET 3 DÉCEMBRE 2019. DANS UN PREMIER TEMPS, PRÉSENTATION DE L'ASSOCIATION PUIS DÉBAT ET ÉCHANGES SUR LES VIOLENCES FAITES AUX FEMMES DANS LE COUPLE, AU TRAVAIL ; LA NOTION D'HARCÈLEMENT ET LES RÔLES PARENTAUX AU SEIN DES FAMILLES. DANS UN SECOND TEMPS, APRÈS UN TOUR DE TABLE PERMETTANT DE VOIR LES INFORMATIONS RETENUES LORS DE LA PREMIÈRE SÉANCE, DEUX COURTS-MÉTRAGES SUR LES VIOLENCES PHYSIQUES MAIS AUSSI PSYCHIQUES ET VERBALES ONT ÉTÉ UN SUPPORT À UN ÉCHANGE COMPLÉMENTAIRE PERMETTANT AUX PARTICIPANTS DE METTRE DES MOTS SUR LES ÉMOTIONS RESENTIES PAR LES VICTIMES TELS QUE LA HONTE, LA CULPABILITÉ, LA JALOUSIE, LA PEUR, LA TRISTESSE. LA NOTION DE CONSENTEMENT A ÉTÉ ÉGALEMENT ABORDÉE EN FIN DE SÉANCE ET IL A ÉTÉ RAPPELÉ À CHACUN QU'IL FAUT EN PARLER ET NE PAS RESTER SEUL LORSQU'ON SE TROUVE CONCERNÉ. ON PEUT AUSSI APPELER LE 3919, NUMÉRO NATIONAL GRATUIT, POUR ÊTRE ÉCOUTÉ ET CONSEILLÉ.



LA PRESSE EN PARLE...

MIDI LIBRE

18 OCTOBRE 2019

LA LOZÈRE NOUVELLE

5 DÉCEMBRE 2019

DU MIEL SOLIDAIRE QUI FAIT TOMBER LES PRÉJUGÉS SUR LES TRAVAILLEURS HANDICAPÉS.

MIDI LIBRE

12 OCTOBRE 2019

DE FUTURS ENTRAÎNEURS, EX-RUGBYMEN DE HAUT NIVEAU, DÉCOUVRENT LE SPORT ADAPTÉ AVEC L'ÉQUIPE DE RUGBY DU FOYER LA COLAGNE.

LA LOZÈRE NOUVELLE

21 NOVEMBRE 2019

LE LOCAL DU DISPOSITIF RESSOURCES ET SOINS DE MARVEJOLS A ÉTÉ INAUGURÉ LE 30 OCTOBRE.

LA LOZÈRE NOUVELLE

5 DÉCEMBRE 2019

MIDI LIBRE

16 DÉCEMBRE 2019

UNE CONVENTION DE PARTENARIAT ENTRE L'IMPRO LE GALION, LE SESSAD PRO ET LE CFPPA - CFA DE LA LOZÈRE A ÉTÉ SIGNÉE AFIN DE FAVORISER L'INSERTION DES JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP.

LA LOZÈRE NOUVELLE

14 NOVEMBRE 2019

LES ÉLÈVES DE LA CLASSE DE 1^{RE} DU BAC PRO ACCOMPAGNEMENT, SOINS ET SERVICES À LA PERSONNE ET DE LA 2^E GÉNÉRALE OPTION « SANTÉ, SOCIAL » ONT VISITÉ L'IMPRO LE GALION ET ONT PU DÉCOUVRIR LES PARTICULARITÉS DE L'ACCOMPAGNEMENT DE JEUNES EN SITUATION DE HANDICAP AYANT UN PROJET PROFESSIONNEL.

LA LOZÈRE NOUVELLE

5 DÉCEMBRE 2019

LA RESTITUTION DE LA DÉMARCHE D'ÉLABORATION DU PROJET TERRITORIAL DE SANTÉ MENTALE DE LOZÈRE A EU LIEU LE 19 NOVEMBRE.

SAMO MAS

Dans le sillon de l'expérience réussie d'un service mutualisé de traitement de candidatures d'usagers sur les ESAT et Foyers d'hébergement gérés par le Clos du Nid et l'A2LFS, le Service d'Accompagnement à la Mobilité et à l'Orientation (SAMO) a étendu son expérimentation auprès des Maisons d'Accueil Spécialisées (MAS) de ces deux mêmes associations gestionnaires. Après plus d'un an d'installation, et afin de conforter cette action donnant satisfaction, il a été décidé d'ancrer ce service venant faciliter les démarches

complexes de candidature auprès des établissements et services médico-sociaux. Ainsi, 0,3 équivalent temps plein d'Assistant de service social est mobilisé, Mme Sandrine Fages ayant rejoint Laetitia Bringer au sein de la Direction des Affaires Générales, adaptation de l'offre et démarches qualité.

Guichet unique des candidatures et des mobilités, le SAMO offre une prise en compte spécialisée des attentes des personnes par le recueil des éléments de candidatures, la coordination du traitement des dossiers, la coordina-

tion des premiers contacts entre les institutions et les candidats, la prise en compte de l'offre de services expertes des 4 MAS gérées et les orientations des politiques publiques.

Le SAMO (dans ses périmètres MAS et accompagnement des Travailleurs Handicapés) offre par ailleurs aux Associations gestionnaires une expertise dans la coordination des parcours complexes et par une observation de l'évolution des besoins grâce à l'analyse des caractéristiques des candidats.

SERAFIN PH et Projets Personnalisés

Un groupe de travail interassociatif (Clos du Nid et A2LFS) réunissant les coordonnateurs de Projets personnalisés (Chefs de services et éducateurs spécialisés coordonnateurs) et animé par la Direction des affaires générales chargée de l'adaptation de l'offre et des démarches qualité, a été initié en 2019 pour réfléchir à l'intégration des nomenclatures SERAFIN PH dans la construction des projets personnalisés des usagers des établissements et services gérés. 3 phases dans l'élaboration des projets personnalisés ont été repérées : l'évaluation, la



construction des Projets et enfin leur mise en œuvre. 2019 a été consacrée à la partie « évaluation », sur la base de la nomenclature des besoins : identifier les évaluations déjà utilisées et repérer d'autres outils complémentaires sans oublier d'évaluer ne serait-ce que rapidement l'ensemble des besoins des personnes accompagnées.