



Chères lectrices, chers lecteurs,

Une "entrée" remarquable !

Il y a 2 moments dans l'année où l'on prend de bonnes résolutions. L'un, lors de la nouvelle année et l'autre à la rentrée de septembre. Ces résolutions, comme faire davantage de sport, reprendre contact avec un ami... viennent d'un désir profondément enraciné en nous : celui de changer et de s'améliorer. Face à ce désir de renouvellement, s'érige le mot "rentrée". Comme le préconise la philosophe Gabrielle Halpern, ne devrions-nous pas utiliser plutôt le terme "entrée" ? L'entrée dans une nouvelle période, un nouveau cycle, le lancement d'une phase dans laquelle ces résolutions individuelles ou ces projets collectifs vont se traduire réellement par un changement ou une métamorphose. Parlons d'entrée, et non de rentrée car, toujours selon la philosophe, la rentrée se rapproche trop de l'idée de revenir, de refaire, de rester ou encore de retour.

En effet, les bénéfices de nos vacances, au cours desquelles nous avons potentiellement découvert de nouvelles activités, de nouveaux paysages, de nouveaux lieux, où nous avons changé d'air, d'horizons, sont vite rattrapés et balayés par l'idée de rentrée qui, elle, ramène à la normalité : le retour à l'école, au travail... Idem pour les institutions, les entreprises, plus globalement les organisations qui pourraient, après un break estival, revenir à un quotidien et une routine, dans des perspectives d'objectifs et de finalités ancrées et établies.

L'Association Le Clos du Nid n'a de cesse de regarder vers l'avant, d'amorcer de nouvelles phases de réflexion qui permettent d'envisager le futur avec des perspectives ambitieuses et innovantes, avec comme vision d'enrichir toujours plus l'accompagnement des personnes que l'on soutient. Ainsi le Clos du Nid ne fait-il pas une entrée remarquable ? Une entrée qui rime avec évolution, transformation, rénovation, inauguration : l'évolution des organisations et des prises en charge au profit de la personne accompagnée, la transformation de l'offre et la diversification des propositions pour répondre aux besoins et aux envies des Usagers, la rénovation de notre patrimoine avec le lancement actuel ou à venir de nombreux chantiers pour l'amélioration du bien-être et du bien-vivre des personnes en situation de handicap et enfin l'inauguration de nouveaux dispositifs comme celui de l'Unité d'Enseignement Externalisée, ou celle à venir du nouvel IME, une vraie réussite tant d'un point de vue architectural que sous son approche éducative et sociale. Je vous laisse le soin de découvrir dans les pages de ce nouveau numéro de Parcours toute l'énergie déployée par l'Association pour aller vers toujours plus de créations et d'innovations.

Bonne lecture !

Docteur Jacques BLANC
Président du Clos du Nid



Parcours n°34 - Octobre 2021

est édité par la Direction générale de l'Association Le Clos du Nid
Quartier de Costevieille - 48100 Marvejols - Tél. 04 66 32 03 11
Email : contact@closdunid.asso.fr - www.closdunid.asso.fr
Directeur de la publication et de la rédaction : Patrick Julien, Directeur général
Rédaction : Service communication du Clos du Nid
Conception graphique, réalisation : Héméra Studio
Impression : Imprimerie des 4 - 71 rue de la Méridienne - 48100 Marvejols
Numéro ISSN : 2263-9314

Signature d'une convention cadre entre Le Clos du Nid, l'A2LFS et Coallia



De gauche à droite : Patrick JULIEN, DG Clos du Nid, Pierre MOREL A L'HUISSIER, Administrateur Clos du Nid et A2LFS, Jacques BLANC, Président Clos du Nid et A2LFS, Jean François CARENCO, Président Coallia, Arnaud RICHARD, DG Coallia, Vincent BARDOU, DG A2LFS

Gérant des établissements sanitaires et médico-sociaux, au niveau de la Lozère, pour les premières et au niveau national pour Coallia, ces associations partagent des valeurs communes au service des populations les plus fragiles et œuvrent notamment pour l'accompagnement des publics en situation de handicap. Ces acteurs ont décidé de renforcer leur collaboration en signant une convention cadre.

Les différentes associations ont souhaité se rapprocher pour engager une coopération. L'objectif ? Conforter leur assise, savoir-faire et actions en mutualisant leurs expériences respectives et des moyens au profit du développement de projets en commun. Concrètement cela pourrait se traduire par des échanges de bonnes pratiques, la mise en place d'outils communs et la mutualisation des moyens, la défense en commun des intérêts de chacun de ses membres... Ce partenariat s'inscrit dans la volonté clairement affirmée de l'État de voir se regrouper les différents acteurs autour de

réponses communes à des besoins bien identifiés. Si c'est de plus en plus vrai pour les réponses aux appels à projets, cette logique pourrait aussi s'appliquer aux diverses initiatives ou actions à porter mutuellement entre les signataires de la convention.

C'est dans cette optique que le Clos du Nid, l'A2LFS et Coallia ont décidé d'entamer un partenariat qui leur permet, non seulement de pouvoir éventuellement s'associer sur des thématiques qu'elles jugeraient opportunes, mais aussi de s'ouvrir à l'extérieur et d'intensifier leur réseau au profit des personnes accueillies et soutenues.

Cette convention s'inscrit dans le cadre des initiatives des trois institutions pour favoriser la prise en charge des personnes en difficultés et de la volonté de synergies communes pour renforcer leurs actions. Elle témoigne d'un engagement fort, commun et souligne le désir de perspectives d'ouverture mutuelle.



NATHALIE GAUMOND-PLAZA À LA DIRECTION DES MAS DE SAINT-GERMAIN DU TEIL



PASSÉE D'ABORD PAR L'A2LFS, NATHALIE GAUMOND-PLAZA REJOINT LE CLOS DU NID EN 2014 ET PREND LA DIRECTION DES FOYERS D'HÉBERGEMENT DE BOULDOIRE, PALHERETS ET DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT AU TEMPS LIBÉRÉ (SATELI). DEPUIS CE 1^{ER} SEPTEMBRE, ELLE OCCUPE DE NOUVELLES FONCTIONS : DIRECTRICE DES MAS AUBRAC ET LA LUCIOLE, À SAINT-GERMAIN DU TEIL. CES POSTES ÉTANT EN EFFET VACANTS SUITE À LA NOMINATION DE YOHAN PEYROUSE COMME DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT ET SUITE AU DÉPART DE DIDIER MALIGE POUR PRENDRE LA DIRECTION DE L'ASSOCIATION SAINT-ANGÈLE. À QUI NOUS SOUHAITONS PLEINE RÉUSSITE DANS CES NOUVELLES FONCTIONS.

LA MAS D'ENTRAYGUES À L'HONNEUR LORS DE WEB-SÉMINAIRES DU CRA-LR : LE SPORT COMME OUTIL D'INCLUSION



LE CENTRE DE RESSOURCES AUTISME-LANGUEDOC ROUSSILLON A ORGANISÉ QUATRE WEBINAIRES. DE NOMBREUX TÉMOIGNAGES SUR L'INCLUSION SOCIALE DE PERSONNES AVEC UN TROUBLE DU SPECTRE AUTISTIQUE (TSA) ONT MONTRÉ DES PROPOSITIONS ET DES AMÉNAGEMENTS PERMETTANT LEUR ACCESSIBILITÉ AUX SPORTS, AUX LOISIRS ET À UN HABITAT PLUS INCLUSIF DANS LA CITÉ.

PHILIPPE MADRIERES, ÉDUCATEUR SPORTIF À LA MAS D'ENTRAYGUES À CHIRAC, A ÉTÉ SOLlicitÉ POUR TÉMOIGNER LORS DU 1^{ER} WEBINAIRE, DES ACCOMPAGNEMENTS D'ACTIVITÉS PHYSIQUES ET SPORTIVES QU'IL RÉALISE À L'EXTÉRIEUR DE LA MAS AVEC DES RÉSIDENTS AYANT UN HANDICAP SÉVÈRE, ET DONT CERTAINS SONT AUTISTES. EN PRENANT APPUI SUR LA LOI DE FÉVRIER 2005, POUR L'ÉGALITÉ DES DROITS ET DES CHANCES, LA PARTICIPATION ET LA CITOYENNETÉ DES PERSONNES HANDICAPÉES, IL NOUS A DÉMONTRÉ QUE LES PERSONNES ACCUEILLIES EN MAS PEUVENT, ELLES AUSSI, AVOIR ACCÈS AUX INFRASTRUCTURES DE LA CITÉ. EN REVANCHE, POUR UNE INCLUSION RÉUSSIE ET SÉCURISÉE, DES CONDITIONS SONT REQUISES : UN TRAVAIL DE PRÉPARATION DES RÉSIDENTS EST NÉCESSAIRE POUR QU'ILS ADHÈRENT AU PROJET AINSI QU'UNE PRISE EN COMPTE CONTINUE À L'EXTÉRIEUR DE LA MAS DE LEURS BESOINS ET DE LEURS FRAGILITÉS DOIT ÊTRE GARANTIE. LA PARTICIPATION DE PHILIPPE MADRIERES À CETTE SÉRIE DE WEBINAIRES SUR L'INCLUSION SOCIALE A PERMIS DE METTRE À L'HONNEUR LE TRAVAIL RÉALISÉ EN MAS AUPRÈS DES RÉSIDENTS AUTISTES AVEC UN HANDICAP SOCIAL SÉVÈRE.

Nono : le petit robot

Un grand apport pour le bien-être des travailleurs



Stéphane VOLLEREAUX, Eric PAULET et Olivier DELSARTE

Parti d'une réflexion amorcée il y a 3 ans, un projet d'envergure vient de se concrétiser à l'ESAT La Colagne-Pôle Bois : l'installation d'un robot de manutention à l'atelier de fabrication des palettes.

L'atelier palettes est composé d'une équipe d'une quinzaine de travailleurs encadrés par 2 moniteurs d'ateliers qui assurent chaque jour la production de plus de 600 palettes. Si les lignes de production se sont largement automatisées au cours des dernières années (l'assemblage, le douage...), la manutention, elle, restait totalement manuelle. Une fois la palette réalisée, l'empilage se faisait à la main. Éric PAULET et Stéphane VOLLEREAUX les deux moniteurs d'ateliers faisaient tourner 7 à 8 personnes sur des 1/2 journées au vue de la pénibilité de ce poste. D'après leur calcul, un travailleur était amené à transporter près de 7 tonnes par journée !

Début septembre un robot de manutention pour l'empilage des palettes a été accueilli avec la plus grande satisfaction par toute l'équipe. Ils l'ont même déjà baptisé « Nono, le petit robot ». Ce nouvel équipement participe à la modernisation de l'atelier et donc à son attractivité. Olivier DELSARTE, Chef d'atelier revient sur les objectifs de cet investissement de près de 300 000 €, financé notamment par la Région. « **L'enjeu n'était pas de gagner en productivité mais vraiment d'améliorer la qualité de vie au travail.** » Le but était de travailler sur ce poste à pénibilité et haute fatigabilité afin de supprimer ou du moins d'éviter au maximum toutes les problématiques de Troubles Musculo Squelettiques (TMS). De plus cela rationalise les prises de postes sur la chaîne de production. En effet, le transport de ces palettes lourdes et volumineuses engendrait des déséquilibres car certaines personnes n'avaient pas les ca-

pacités physiques pour assurer cette manutention. « *L'installation du robot va fortement diminuer la fatigabilité et homogénéiser les passages sur chaque poste* » explique les moniteurs d'atelier. Le système a été complètement conçu sur mesure par l'entreprise PROMALYON, un des spécialistes français de la robotique. Pour eux, un robot de cette envergure est une première. Ils ont même créé un outil spécifique "le retourneur" qui, comme son nom l'indique, permet de retourner la palette. L'outil a été conçu en collaboration avec les équipes : le chef d'atelier, le magasinier, les équipes de maintenance, les moniteurs d'ateliers. « *Ils ont bien cerné nos besoins et nos attentes* » expliquent ces derniers « *et même nous, on ne s'attendait pas à une telle réussite !* »

Autre avantage : la montée en compétences. Désormais de nouvelles personnes vont pouvoir se former à l'utilisation des transpalettes ou gerbeur électrique pour assurer l'évacuation des piles de palettes vers les lieux de stockage. Cette mécanisation va ouvrir l'équipe à de nouveaux métiers. Pour Jean-Pierre BOYER « *Ça c'est l'avenir ! Dans toutes les usines il y a des machines comme ça.* » En effet dans une logique d'inclusion, ce type d'équipement permet de se rapprocher parfaitement (en mieux parfois...) de ce que l'on peut retrouver chez la plupart des industriels. De sorte à ce que l'intégration soit facilitée pour tout travailleur qui intégrerait le monde ordinaire. Et toujours Jean Pierre BOYER de résumer tout l'intérêt du projet « *Depuis 14 ans que je suis à l'atelier palettes, j'étais régulièrement à l'empilage. Ce robot range les palettes mieux que nous. C'est plus droit. Pour nous maintenant c'est moins fatiguant. On ne force plus sur le dos.* » Une belle évolution pour cet atelier qu'un petit robot contribue à faire bien grandir.



Jean-Pierre BOYER

Un nouveau service de navettes

pour les Usagers du Pôle travail habitat inclusifs

Parce que l'inclusion passe, en milieu rural, par l'accessibilité au transport, le Pôle Travail Habitat Inclusif a mobilisé l'Entreprise Adaptée pour mettre en place un service auprès des Travailleurs en situation de Handicap. Les 304 personnes accueillies peuvent ainsi bénéficier du lundi au vendredi de 8h30 à 16h30 d'un transport qui dessert les différents sites : Boul-doire, le pôle bois, La Rodde, Costevieille,... Les navettes sont conduites par : M. Bruno FAGES et M. Christophe NOMMAY, salariés de l'Entreprise Adaptée. La période estivale a permis de réajuster les horaires aux différents arrêts de façon à répondre, de la manière la plus cohérente, aux besoins. Mais ce service se veut aussi un outil pédagogique dans l'apprentissage à l'utilisation des transports en commun. Ce service de l'Entreprise Adaptée sera proposé prochainement aux autres établissements de l'Association ou partenaires qui se situent sur le bassin Marvejolois. Ce projet permet de rendre effective la liberté d'aller et de venir des personnes en établissement et renforce à ce titre le pouvoir d'agir des Usagers, ainsi moins dépendants des services éducatifs dans le cadre de leur déplacement.



M. Bruno FAGES

L'IME

Pour un nouveau départ !

Le Pôle éducation et formations inclusives a connu une rentrée bien chargée. Entre l'intégration dans le nouvel IME et l'externalisation d'une unité d'enseignement (cf article ci-dessous), l'actualité est dense. L'eménagement des enfants dans leur nouvel environnement s'est déroulé au mieux : des locaux tout neufs pour une prise en charge optimisée.

LE NOUVEL IME

Après 2 ans de travaux, ce projet d'envergure tant d'un point de vue architectural que d'un point de vue thérapeutique et éducatif vient de se terminer. Ou plutôt de commencer ! Les travaux tout juste achevés, les programmes d'accompagnement finalisés, le nouvel IME a ouvert pour la rentrée. Les 42 enfants et jeunes adolescents ont investi le bâtiment le 2 septembre dernier pour la rentrée scolaire. Même s'il s'agit d'un transfert car la majorité étaient déjà accompagnés à l'IME Les Sapins, c'est tout de même le début d'une nouvelle ère. Conçue par l'architecte Patrice GENET avec l'appui d'une programmiste Fany CERESSE, la logique qui a prévalu à cette construction est celle de développer une architecture totalement focalisée sur le bien-être de ses Usagers et sur la recherche aboutie de "la normalité".

DES INNOVATIONS POUR LE BIEN-VIVRE DES ENFANTS

Parmi les aménagements les plus remarquables on peut noter :

- Des synergies entre les secteurs éducatifs et thérapeutiques pour reconnecter les 2 volets au même objectif : l'accompagnement de l'enfant,
- Des zones différenciées par tranche



d'âge et des espaces dédiés aux fonctions bien repérées et flexibles pour faciliter l'évolutivité,

- La mise en place de "cabanes" pour s'isoler sans stigmatiser,
- L'organisation de la restauration en self pour favoriser l'autonomie,
- L'implantation d'éléments ludiques au sein des espaces thérapeutiques pour "dédramatiser" certaines visites,
- Un univers de jeux, d'épanouissement avec des toboggans dans les couloirs, un filet toujours accessible.

De plus, l'établissement n'a pas été conçu dans une logique occupationnelle mais dans des perspectives d'apprentissage avec de vrais programmes de remédiation cognitive, des séances de réhabilitation sociale pour tendre vers l'empowerment ou le développement du pouvoir

d'agir. Pour Isabelle CASTANIÉ, la directrice, « *L'environnement architectural induit de nouvelles modalités d'accompagnement, c'est un support pour le développement et l'épanouissement des enfants et des jeunes accompagnés.* »

UNE RÉFÉRENCE

La construction architecturale, concrétisation d'une réflexion aboutie, s'est mise au service d'un vrai projet social. Elle permet aux Usagers d'habiter des lieux, de se les approprier pleinement et offre un environnement parfaitement adapté. Avec un regard nouveau qui consiste à voir le handicap non pas comme une limite mais comme une richesse, ce type d'établissement pourrait devenir une véritable référence dans le monde ordinaire. Ou comment les établissements de demain pourrait s'inspirer de l'IME d'aujourd'hui !

Une Unité d'Enseignement Externalisée à l'école La Sainte Famille



Jeudi 14 octobre 2021, M. Alexandre FALCO, Directeur Académique des Services de l'Éducation Nationale (DASEN), M. APHAULE, Directeur diocésain et le Dr Jacques BLANC, Président du Clos du Nid, signaient une convention qui actait la création d'une Unité d'Enseignement Externalisée (UEE) dont

l'objectif est d'accueillir des enfants de l'IME au sein même de l'école primaire privée de la Sainte Famille à Marvejols.

LES ATOUTS D'UNE UNITÉ D'ENSEIGNEMENT EXTERNALISÉE

Les établissements médico-sociaux disposent d'Unités d'Enseignement, qui permettent la scolarisation des enfants ou adolescents au sein de ces établissements. L'externalisation d'unités d'enseignement permet à ces enfants de suivre, partiellement ou totalement, une scolarité en établissement scolaire ordinaire. C'est l'objet de la convention qui acte la création d'une UEE au sein de l'école La Sainte Famille à Marvejols. Cette classe accueille 4 demi-journées par semaine 6 élèves, âgés de 8 à 11 ans, tous accompagnés par l'IME du Clos du Nid. Parmi les nombreux avantages à développer de tels dispositifs, on peut souligner les capacités de ces structures à déve-

lopper les compétences sociales des élèves ou encore à permettre aux élèves de s'identifier à des jeunes de leur tranche d'âge.

UNE COOPÉRATION RÉUSSIE

Cette convention est l'aboutissement d'une action conjuguée entre plusieurs acteurs, Le Clos du Nid et l'ensemble scolaire La Sainte Famille, et d'une volonté affirmée de l'Éducation Nationale sur le département de la Lozère. Très engagé sur la question de la scolarisation et de l'inclusion, l'enseignement privé s'est immédiatement saisi de l'opportunité et a su faire preuve d'une grande agilité pour que le projet aboutisse. De son côté, le Clos du Nid, dans un souci permanent de transformation et d'adaptation de l'offre aux besoins, se félicite du travail constructif qui a pu être mené. Cette réussite est née aussi de la volonté de l'Éducation Nationale de voir se développer une école toujours plus attentive à chacun des élèves et capable de les accueillir tous.

LE TEMPS DES AMOURS !



VOILÀ PLUS D'UN AN QUE LE PROJET A GERMÉ... INTERROMPU PAR LES CONFINEMENTS ET RE-CONFINEMENTS. VOILÀ PLUS D'UN AN QU'ILS RÉPÈTENT, ARRÊTENT, REPRENENT... MAIS ÇA Y EST, LES CONDITIONS LE PERMETTENT ET ILS SONT PRÊTS ! APRÈS DEUX AVANT-PREMIÈRES DEVANT UN PARTERRE DE RÉSIDENTS DU FOYER DE LA COLAGNE, L'ATELIER THÉÂTRE "LES PASTÈQUES" DE L'ATELIER OCCUPATIONNEL ATOM SE PRODUIRA À LA SALLE POLYVALENTE DE MARVEJOLS LE 7 DÉCEMBRE PROCHAIN À 20H30 POUR L'INTERPRÉTATION DE LA PIÈCE **LE TEMPS DES AMOURS**. CETTE PIÈCE EST L'ABOUTISSEMENT D'UN TRAVAIL ENGAGÉ AVEC LA COMPAGNIE DU LÉZARD QUI A ÉPAULÉ LES ARTISTES DANS L'ÉCRITURE DU PROJET ET A ASSURÉ LA MISE EN SCÈNE. CE SPECTACLE ABORDE LA QUESTION DE L'ACCOMPAGNEMENT À LA PARENTALITÉ DANS LES ÉTABLISSEMENTS MÉDICO-SOCIAUX. IL ILLUSTRÉ LA FAÇON DONT LE PÔLE TRAVAIL ET HABITAT INCLUSIFS ONT ACQUIS DURANT CES DERNIÈRES ANNÉES UNE EXPÉRIENCE DES DIFFÉRENTES MODALITÉS À METTRE EN ŒUVRE DANS CE TYPE D'ACCOMPAGNEMENT. TRÈS PROCHAINEMENT, UN DISPOSITIF DE SOUTIEN À LA PARENTALITÉ POURRA ÊTRE DÉDIÉ AU DÉPLOIEMENT DE CETTE PRESTATION SPÉCIFIQUE.

LE 7 DÉCEMBRE À 20H30 SALLE POLYVALENTE DE MARVEJOLS THÉÂTRE "LE TEMPS DES AMOURS"

DU MIEL EN OR !



LORS DU 4^E CONCOURS DES MIELS DE FRANCE⁽¹⁾ LE CLOS DU NID PEUT SE FÉLICITER DE L'OBTENTION DE 2 MÉDAILLES D'OR QUI VIENNENT SALUER LA RECONNAISSANCE DU SAVOIR-FAIRE PROFESSIONNEL DE L'ÉQUIPE DE L'ATELIER APICOLE DU PÔLE TRAVAIL ADAPTÉ. 242 MIELS FRANÇAIS CONCOURAIENT DANS DES CATÉGORIES DIFFÉRENTES SELON LEURS ORIGINES FLORALES. À L'IMAGE DE LA RICHESSE DE NOS TERROIRS, SOIT PLUS DE 30 VARIÉTÉS DE MIELS DIFFÉRENTS ET 7 MIELS RARES. C'EST DANS LES CATÉGORIES "MIEL DE BRUYÈRE CALLUNE" ET "MIEL DES CAUSSES" QUE L'ATELIER APICOLE S'EST VU REMETTRE SES MÉDAILLES D'OR. UNE BELLE VALORISATION DU TRAVAIL DE L'ÉQUIPE DE TRAVAILLEURS HANDICAPÉS ANIMÉE PAR FRANCIS GIBELIN ET DAMIEN BERTHOULAT. FÉLICITATIONS POUR CE PALMARÈS HAUT EN COULEURS ET EN SAVEURS !

(1) Organisé par l'Union Nationale de l'Apiculture Française (UNAF) et la Commission nationale technico-économique et scientifique apicole (CNTESA).



UNE INCLUSION RAISONNÉE

« SE DIRIGER VERS LE MILIEU ORDINAIRE DOIT RÉULTER D'UN CHOIX, PAS D'UNE OBLIGATION » D'OÙ LE CONCEPT D'INCLUSION RAISONNÉE QUE LA CHERCHEUSE MONIQUE COMBES-JORET EMPRUNTE À DES CONFRÈRES. SELON ELLE, L'INSERTION EN MILIEU ORDINAIRE RELÈVERAIT DE LA MALTRAITANCE POUR CERTAINS. ET DE SOULIGNER LE RÔLE PRIMORDIAL DES ESAT COMME SPÉCIALISTES DE L'ACCOMPAGNEMENT, COMME "ACTEUR-RÉSEAU". ILS DOIVENT DÉSORMAIS DEVENIR "DES ORGANISATIONS CAPACITANTES", C'EST-À-DIRE PERMETTRE L'AUTO DÉTERMINATION DES PERSONNES.⁽⁴⁾

QUELQUES CHIFFRES ÉVOQUATEURS !

150 000

PALETTES/AN SOIT PLUS DE 670 PAR JOUR,

8,4 millions

DE TÊTES DE CAGETTES FABRIQUÉES,

120 000

CAISSES À VIN ET PRÉSENTOIRS,

1 000

TONNES DE BOIS À BROYER QUI DONNERONT

4000 MAP DE PLAQUETTES BOIS ÉNERGIE,

4 500

TONNES DE BOIS DE DÉROULAGE PIN

ET PEUPLIER,

640

TONNES DE LINGE TRAITÉES PAR AN POUR

LES BLANCHISSERIES SOIT UNE MOYENNE

DE **2.5** TONNES PAR JOUR AVEC DES POINTES

EN ÉTÉ À PLUS DE **3** TONNES,

400

CLIENTS ACCUEILLIS CHAQUE ANNÉE

AU SEIN DES PRESSINGS,

250

RUCHES AVEC PRÈS DE 4 TONNES

DE MIEL PRODUIT EN 2020,

10

TONNES DE PIERRES BRUTES TRANSFORMÉES,

4 600

HEURES D'ENTRETIEN DES LOCAUX

1 200

HEURES DE PRESTATION EN MAÇONNERIE

1 200

HEURES DE PRESTATION EN PEINTURE

ÉLEVAGE DE **80** BREBIS ET VENTE DES

AGNEAUX SOUS LE LABEL QUALITÉ ELOVEL,

150 JEANS TUFFERY

TRAITÉS CHAQUE SEMAINE.



VISIONNEZ LE FILM DE PRÉSENTATION DU PÔLE !

(1) Expression de M. Éric Blanchet, Président de LADAPT
(2) <https://travail-emploi.gouv.fr/droit-du-travail/handicap-et-travail/article/esat-etablisements-ou-services-d-aide-par-le-travail>
(3) Actualités sociales hebdomadaires-N°3213-11 juin 2021 – « ESAT : Une légitimité retrouvée »
(4) « ESAT de demain, des organisations capacitantes » sous la direction de Mme Combes Joret «Rapport de recherche 2017-2020 (URCA)

Les ESAT, vers toujours plus de transformation

D'abord Centres d'Aide par le Travail (CAT), devenus ensuite Établissements et Service d'Aide par le Travail (ESAT) et peut être demain, Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail, ces structures médico-sociales ont fait longtemps l'objet d'interrogations quant à leurs missions et objectifs. La concertation lancée par le Gouvernement en ce début d'année, faisant suite à un rapport de l'IGAS et de l'IGF, pourrait les conforter et réaffirmer leur importance au sein du "puzzle des solutions"⁽¹⁾ qui s'offre aux personnes en situation de handicap.



Patrick MALFROY, Directeur du Pôle travail adapté

LES ESAT ENTRE EXIGENCES DE PRODUCTION ET ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

Créés dans les années 60^e pour donner accès au travail à des populations qui en étaient exclues, les ESAT sont des établissements médico-sociaux ; ils offrent aux personnes handicapées des activités diverses à caractère professionnel et un soutien médico-social et éducatif en vue de favoriser leur épanouissement personnel et social.

« Ils accueillent des personnes handicapées dont la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH) a constaté que les capacités de travail ne leur permettent, momentanément ou durablement, à temps plein ou à temps partiel, ni de travailler dans une entreprise ordinaire ou dans une entreprise adaptée (ex atelier protégé) ou pour le compte d'un centre de distribution de travail à domicile (CDTD), ni d'exercer une activité professionnelle indépendante⁽²⁾. Les ESAT relèvent du milieu "protégé", par opposition au milieu "ordinaire" de travail.

Leur vocation est double. Ils sont à la charnière entre l'éducatif et le productif : accompagner des personnes en situation de handicap en leur assurant un soutien médico-social tout en leur proposant de s'investir dans des activités économiques. Là est tout l'enjeu, auquel s'ajoute désormais de façon appuyée la visée inclusive. Au-delà du travail et de l'apprentissage quotidien du métier au sein des ateliers, les Usagers ont accès à des activités de soutien pour venir renforcer des acquis, améliorer l'autonomie, favoriser l'épanouissement. Il peut s'agir d'actions d'entretien des connaissances, de maintien des acquis scolaires, d'implication dans la vie sociale ;

passer le permis de conduire par exemple. Si la dimension sociale reste primordiale, les ESAT sont aussi des "entreprises" qui produisent de la valeur ajoutée, à qui on demande des ratios de productivité, des équilibres budgétaires...

« On doit répondre aux exigences qualités, avoir des démarches commerciales pour trouver de nouveaux marchés. Quand on répond à un appel d'offres, les critères de sélections ne sont pas minorés parce qu'on est un ESAT » explique Patrick MALFROY, Directeur du Pôle travail adapté au Clos du Nid. Et de continuer « Pour la petite anecdote, lorsque nous avons eu le marché des palettes pour ISOVER (filiale du Groupe Saint Gobain), notre proposition n'avait pas été retenue dans un premier temps. Ils sont ensuite revenus vers nous constatant que la qualité proposée était bien meilleure que celle de l'entreprise qu'ils avaient retenue en première intention. »

UNE DIVERSIFICATION NÉCESSAIRE

Les ESAT ont été amenés à se métamorphoser il y a 10-15 ans parce que les outils de travail paraissaient inadaptés, parce que les perspectives professionnelles semblaient peu ambitieuses. Cette transformation de l'offre s'est traduite par une modernisation des structures et le développement du versant professionnel. Aujourd'hui, ces établissements doivent encore se ré-inventer, imaginer et développer de nouvelles activités.

« Les ESAT peuvent d'autant moins rester immobiles que leur environnement règlementaire, humain, économique est, lui, mouvant. Les publics qu'ils accueillent sont eux-mêmes en pleine évolution comptant davantage de personnes porteuses de troubles psychiques et moins d'hommes et de femmes déficients intellectuels. »⁽³⁾

Les ESAT doivent désormais répondre aussi à des impératifs d'attractivité et proposer une palette d'ateliers qui puissent répondre aux besoins, aux compétences, aux envies des personnes accueillies, le tout pouvant évoluer au cours de l'accompagnement.

Les projets personnalisés sont élaborés en concertation avec les travailleurs et les équipes et renferment les besoins, attentes, objectifs de travail de la personne. Le constat est flagrant. Aujourd'hui, tout comme "dans la vraie vie" les Usagers

émettent le souhait de découvrir de nouveaux ateliers, d'évoluer vers de nouveaux métiers. Il devient de plus en plus rare de réaliser toute sa carrière sur un même poste... dans les ESAT aussi.

Face à ces constats, les établissements doivent réagir et ouvrir le champ des possibles.

TOUT METTRE EN ŒUVRE POUR ÊTRE TOUJOURS PLUS ATTRACTIF

Les ESAT de l'Association sont organisés en 3 grands pôles de compétences :

- Le Pôle bois : ateliers fabrication de palettes, de têtes de cagettes, menuiserie, bois de chauffage, débitage, assemblage de fermettes, montage et conditionnement. L'apiculture, la fabrication de confiseries et la boutique sont rattachés à ce pôle.
- Le Pôle blanchisserie : ateliers lingerie (lavage, repassage, pliage) et pressing,
- Le Pôle services : activités entretien des locaux, maçonnerie, espaces verts, peinture et la fabrication des K-lumets.



Atelier blanchisserie

Aujourd'hui, le Clos du Nid offre un panel de près de 20 activités correspondant à autant de métiers ou de compétences requises différents. Dernièrement, l'ouverture du magasin "Le Nid des délices" à Chirac offre la possibilité à Marie Lise et Gaël de s'ouvrir à la force de vente en accueillant les clients, en les renseignant sur les différents produits, en réalisant les factures ou gérant les encaissements. Ce sont chaque jour plus de 300 travailleurs qui se rendent sur leurs différents postes de travail pour y exercer des métiers très variés : de la taille de pierre, à l'atelier apicole en passant par le contrôle qualité des Jeans Tuffery. Autant de postes, autant de métiers, autant de capacités différentes à valoriser.



Atelier maçonnerie

Et oui ! Le saviez-vous ? La célèbre enseigne locale Tuffery sous-traite à l'ESAT de Boudoire un certain nombre d'opérations : réceptionnés brut, les jeans sont rincés, séchés puis repassés avant d'être contrôlés sur l'ensemble des finitions.

sur le site photovoltaïque de La Tieule ou l'élevage d'ovins viandes à la ferme de Palherets. Un autre motif d'attractivité réside dans la qualité des équipements. Avec des outils de haute technicité, du matériel à commande numérique, des installations pour améliorer la qualité de vie au travail, tout est mis en œuvre pour que les travailleurs évoluent dans un environnement moderne, facilitateur, et qui donne envie. Tout début septembre, l'installation d'un robot de manutention pour l'empilage satisfait tous les travailleurs de l'atelier palettes. (Cf. article page 2)

DE NOMBREUX PROJETS EN PERSPECTIVES

De nouveaux projets sont encore en cours de réflexion dont certains dans un état bien avancé. « Les ESAT sont à un carrefour, la dynamique d'investissement et de développement doit continuer, sinon s'intensifier » explique Patrick MALFROY. La construction d'une pépinière pour cultiver des plantes à parfums aromatiques et médicinales devrait se concrétiser avec l'arrivée d'une chargée de mission au début du mois de septembre ; ce projet s'intégrera dans les perspectives de création de la micro filière Plantes et Santé soutenu par le PETR-Pays du Gévaudan et fait suite à un appel à projet "Inclusion et ruralité" financé notamment par la MSA (Cf Parcours#32, Page3, "Appel à Projet Inclusion et Ruralité"). Une activité portée par l'Entreprise Adaptée, mais avec des passerelles naturelles avec les ESAT.

Les échanges avec le Moulin de Colagne sont déjà bien avancés pour assurer l'ensachage de la farine de cette minoterie locale. L'idée est de récupérer la farine en vrac et de la mettre en sachets suivant les besoins des clients, avec un investissement dans du matériel spécifique. Récemment contactée par la Commune de La Canourgue, une équipe taille de pierre/maçonnerie pourrait prendre en charge la restauration du petit patrimoine (lavoir, fontaine, four à pain...). La ville veut s'engager dans le label Ville d'art et d'histoire et s'est rapprochée de l'ESAT pour la réalisation de certains chantiers. Cela permettrait de valoriser les compétences des travailleurs handicapés en développant les échanges entre l'ESAT et le territoire.



Atelier maçonnerie

Une activité restauration aurait également toute sa place. Même si les choses sont encore à l'état embryonnaire, l'idée serait de favoriser des débouchés pour les jeunes de l'IMPro qui sont formés aux métiers de la cuisine et du service mais qui aujourd'hui ne peuvent pas exercer au Clos du Nid. Le lien serait intéressant.

Toutes ces pistes de diversification, plus ou moins abouties, visent à participer toujours plus à la satisfaction de nos Usagers à trouver des solutions en fonction des parcours envisagés.

DEVENIR "CENTRE DE FORMATION" POUR LES TRAVAILLEURS EN TRANSITION

Aujourd'hui, dans certains départements, les structures ont des taux de remplissage élevés obligeant les travailleurs à se positionner sur des listes d'attente avant d'obtenir une place. Une fiche a été adoptée dans le CPOM pour mettre en œuvre un dispositif permettant à l'ESAT de devenir « terrain de formation et de qualification pour des Travailleurs Handicapés ayant intégré nos établissements par défaut et non par choix ». Le dispositif leur permettra d'acquérir des compétences et des expériences de terrain pour intégrer, ensuite, les ESAT de leur choix ou le milieu ordinaire. Cette action s'inscrit dans le Projet Régional de Santé et le dispositif Territoires 100% Inclusifs du CD48.



Atelier confiserie

Les ESAT sont désormais perçus comme des partenaires. Non seulement entre eux, d'où ce projet de "centre de formation" pour se rendre facilitateur au sein du réseau, mais aussi au sein du tissu économique local. « Notre objectif est de créer des activités complémentaires à celles qui existent. Nous ne souhaitons pas nous positionner de façon frontale par rapport à la concurrence mais au contraire venir en appui ou répondre à des besoins non satisfaits jusque-là » explique Patrick MALFROY.

Un exemple. En 2018 les apiculteurs lozériens recherchent une structure qui pourraient transformer la cire des ruches, cette opération étant réalisée jusque-là par une société de grande envergure qui ne garantissait pas en retour la provenance du produit. L'ESAT s'est lancé alors dans le traitement de la cire et la fabrication de plaques de cire gaufrées réutilisables sur les cadres des ruches. Une activité qui concrètement n'existait pas sur le territoire et qui répond aujourd'hui aux besoins des apiculteurs de Lozère.

Idem fin 2019, lorsque l'ESAT récupère la Confiserie des Damaselles, pour laquelle son propriétaire ne trouvait pas de repreneur, amenant ainsi une activité agro-alimentaire au sein du Clos du Nid... dont le panel de produits s'étoffe tous les jours avec désormais la fabrication aussi de nougats, croquants, confiture...

UN TREMPLIN VERS LE MONDE ORDINAIRE

Même si on ne pourra pas généraliser la démarche à tous, la volonté est d'inclure largement les Travailleurs Handicapés dans les entreprises du monde ordinaire. Un Chef de service à l'ESAT La Colagne se charge de faire le lien entre les travailleurs handicapés qui ont les capacités et l'envie de quitter le milieu protégé et les entreprises ouvertes à l'accueil de ce type de public. À l'avenir l'ambition est de développer un vrai réseau d'entreprises d'accueil.



Atelier espaces verts

Aujourd'hui, de nombreuses possibilités s'offrent aux personnes intéressées : de la réalisation de stages sur des périodes courtes, jusqu'à la prestation de service sur des périodes de longue durée. Pour ce premier semestre 2021, les périodes de stages représentent 183 journées réparties sur des entreprises du territoire.⁽⁵⁾ Les prestations de services quant à elles représentent à l'heure actuelle 537 journées.⁽⁵⁾ Chaque année, Bien Manger.com, commerce en ligne de produits gourmands, installé à La Tieule, emploi en fin d'année 2 équipes de 6 travailleurs qui se rendent sur site pour effectuer toutes les mise en colis, particulièrement importantes pour les périodes de Noël.

Avec déjà une sortie d'ESAT comptabilisée à ce jour, près de 3 à 5 autres sont programmées dans les prochains mois, en plus de M. Fabien BIRON (Cf le témoignage ci-contre).

L'ESAT DE DEMAIN

Commandé par le Gouvernement en 2019, un rapport de l'Inspection Générale des Affaires Sociales (IGAS) et l'Inspection Générale des Finances (IGF), pour lequel le pôle travail du Clos du Nid fait partie des 20 ESAT audité, vient légitimer et renforcer la position des ESAT dans le paysage médico-social et le qualifie de "Bouddiers social". Si leur mission se trouve renforcée et valorisée, la concertation lancée en ce début d'année par Sophie CLUZEL, Secrétaire d'État auprès du Premier Ministre en charge des Personnes Handicapées s'emploie à les moderniser. La mise en place d'un plan concret s'oriente vraisemblablement vers des évolutions majeures comme notamment la mise en place de "parcours renforcé en emploi" qui permettraient et faciliteraient les allers/retours entre le milieu protégé et le milieu ordinaire. L'ensemble des mesures attendues « traduisent une inflexion de la perception des ESAT par les pouvoirs publics et leur reconnaît un rôle en matière d'inclusion »⁽²⁾.

(5) De nombreuses entreprises locales accueillent des travailleurs en situation de handicap comme par exemple Languedoc Lozère Viande, Sovibat, les archives de la fonction publique territoriale, Duo Moto, Autobis, la SEFIAM, Présence Rurale 48, ATALIAN, Weldom, la Mairie de Bourgs sur Colagne, l'entreprise Maligès, la Sovibat et M. Hervé Bessières ou encore la SNCF

FABIEN BIRON, UN PARCOURS RÉUSSI



APRÈS PLUSIEURS ACTIVITÉS AU SEIN DES ESAT AU CLOS DU NID, FABIEN BIRON A INTÉGRÉ L'ENTREPRISE LANGUEDOC LOZÈRE VIANDE SUR MARVEJOLS. « JE SUIS TRÈS RECONNAISSANT AU CLOS DU NID CAR C'EST GRÂCE À L'ACCOMPAGNEMENT QUE J'AI EU QUE J'EN SUIS LÀ. » VOILÀ BIEN LA POUVOIR DE TOUT L'INTÉRÊT QU'ONT LES ESAT À POUVOIR PROPOSER DES GAMMES DE SOLUTIONS. IL A EN EFFET TRAVILLÉ À L'ATELIER PEINTURE AVANT D'INTÉGRER L'ÉQUIPE D'APICULTURE, POUR ENSUITE ESSAYER QUELQUES TEMPS LES ESPACES VERTS EN PASSANT PAR LA FABRICATION DE K-LUMETS ET ENFIN LE SERVICE ENTRETIEN. TOUTES CES EXPÉRIENCES LUI ONT BEAUCOUP APPRIS ET IL PEUT METTRE AUJOURD'HUI TOUS SES SAVOIRS-FAIRE AU SERVICE D'UNE ENTREPRISE DU MONDE "ORDINAIRE" QU'IL A INTÉGRÉE EN CDI. ET DE RÉSUMER SON PARCOURS « C'EST BIEN DE PASSER PAR PLUSIEURS ATELIERS, POUR VOIR DE QUOI ON A ENVIE. MAINTENANT J'AI RÉUSSI À ÊTRE AUTONOME, JE TRAVAILLE À LANGUEDOC LOZÈRE VIANDE COMME AGENT POLYVALENT. JE M'OCCUPE DE LA DÉCOUPE DE LA VIANDE, DE LA MISE EN SACHET, DE LA CONGÉLATION, PARFOIS MÊME DE L'ÉTIQUETAGE. CELA ME PLAÎT CAR JE FAIS BEAUCOUP DE CHOSSES. » UNE INCLUSION RÉUSSI !

SANDRINE BESSIÈRE, LA PRESTATION DE SERVICE : UN PREMIER PAS VERS LE MONDE ORDINAIRE



APRÈS 15 ANS PASSÉS À L'ESAT DE CIVERGOLS, GÉRÉ PAR L'AZLFS, À LA BLANCHISSERIE, SANDRINE SOUHAITE ÉVOLUER ET CHANGER DE MÉTIER. « ALORS J'AI FONCÉ » NOUS CONFIE-T-ELLE POUR SE LANCER DANS UNE NOUVELLE ACTIVITÉ : L'ENTRETIEN DES LOCAUX À L'ESAT LA VALETTE. ELLE A RENFORCÉ SON EXPÉRIENCE ET VALIDÉ SES ACQUIS VIA L'OBTENTION D'ATTESTATIONS RSFP. LORS DE SON DERNIER ENTRETIEN POUR SON PROJET PERSONNALISÉ, ELLE ÉMET LE SOUHAIT D'ÉVOLUER ENCORE ET DE POUVOIR DÉCOUVRIR LE MONDE ORDINAIRE VIA LA PRESTATION DE SERVICES. QUELQUES MOIS PLUS TARD, SON VŒU EST EXAUCÉ. ELLE A INTÉGRÉ LA SNCF POUR 1 MOIS POUR L'ENTRETIEN DES QUAIS ET DES LOCAUX DE LA GARE DE MARVEJOLS. ELLE EST RAVIE !





LA SOLIDARITÉ TERRITORIALE POUR FAIRE FACE AUX CONSÉQUENCES DE LA COVID 19



CE TRIMESTRE, LA SITUATION ÉPIDÉMIQUE SUR LE TERRITOIRE A ENGENDRÉ DE NOMBREUSES CONSÉQUENCES POUR NOS INSTITUTIONS. IL A S'AGIT À LA FOIS DE FAIRE FACE À LA PROPAGATION DU VIRUS CHEZ LES USAGERS ET CHEZ LES SALARIÉS DE NOS INSTITUTIONS. DU CÔTÉ DES USAGERS, QUELQUES-UNS D'ENTRE EUX ONT ÉTÉ TOUCHÉS ET UN CLUSTER A ÉTÉ DÉTECTÉ AUX MAS LA LUCIOLE ET AUBRAC. LEUR QUOTIDIEN A DONC FORCÉMENT ÉTÉ PERTURBÉ AVEC LA MISE EN PLACE DE MESURES ADÉQUATES. DU CÔTÉ DES SALARIÉS, LA DIFFUSION DE LA MALADIE A ÉGALEMENT IMPACTÉ LES ORGANISATIONS. UNE CAMPAGNE DE VACCINATION COMPLÉMENTAIRE, AU CŒUR DE L'ÉTÉ, A PU ÊTRE ÉGALEMENT MISE EN ŒUVRE DE MANIÈRE COORDONNÉE SUR LE TERRITOIRE POUR FACILITER LA PROTECTION COLLECTIVE CONTRE LA MALADIE.

AU-DELÀ DES NOMBREUX CHAMBOULEMENTS POUR LESQUELS UN ÉLAN D'ENTRAIDE A PERMIS D'AFFRONTÉ LA SITUATION AVEC SÉRÉNITÉ, IL CONVIENT DE SALUER NON SEULEMENT LES EFFORTS DU QUOTIDIEN DES ÉQUIPES MAIS AUSSI LA SOLIDARITÉ AU SEIN DE L'ASSOCIATION ET AU-DELÀ QUI A PU ÊTRE MISE EN ŒUVRE. À TITRE D'EXEMPLE, POUR FAIRE FACE À DES ABSENCES TEMPORAIRES, LE DISPOSITIF RESSOURCES ET SOINS DU PÔLE TRAVAIL ET HABITAT INCLUSIFS EST MASSIVEMENT INTERVENU, PARTICIPANT AUX REMPLACEMENTS PONCTUELS DANS D'AUTRES ÉTABLISSEMENTS ET EN S'ENGAGEANT DANS LA VACCINATION. DE MÊME, LES SERVICES SOINS DE SAINT HÉLION ET DU FOYER L'HORIZON SONT VENUS SOUTENIR LEURS COLLÈGUES. ENFIN, IL IMPORTE DE CONSTATER QUE LES PARTENARIATS TERRITORIAUX DE NOTRE ASSOCIATION S'INCARNENT ÉGALEMENT DANS L'ACTION AUPRÈS DES USAGERS. AINSI, LES SOIGNANTS DES ASSOCIATIONS LES TILLEULS, LES RÉSIDENCES LOZÉRIENNES D'OLT ET L'A2LFS ONT ÉTÉ PARTICULIÈREMENT MOBILISÉS POUR LES CAMPAGNES DE DÉPISTAGE MASSIF POUR LES CLUSTERS AINSI QUE POUR LES CAMPAGNES DE VACCINATION. **MERCI À TOUS !**

zoom sur... Le PCPE de La Lozère



Lidia KOUJPRIN, Psychologue. Assis, de gauche à droite : Vanessa BOUTET, Assistante de service social, Murielle PRADIER, Secrétaire, Edouard RUBIO, Educateur Spécialisé. Debout, Rodolphe BUC, Chef de service, Isabelle CASTANIÉ, Directrice.

Suscités en 2016 suite à la publication du Rapport de Denis PIVETEAU « Zéro sans solutions », les Pôles de Compétences et de Prestations Externalisées (PCPE) sont aujourd'hui une centaine sur le territoire national dont un pour le département de la Lozère, porté par le Clos du Nid en partenariat avec les Résidences Lozériennes d'Olt.

AMENER UNE RÉPONSE ADAPTÉE SUR LE TERRITOIRE

Comme le décrit Sophie CLUZEL, Secrétaire d'État chargée des personnes handicapées « Il s'agit d'un dispositif adaptable, souple et innovant ». Il permet d'apporter une réponse ajustée aux besoins les plus complexes en proposant des plans d'intervention individualisés et permet la coordination d'actions d'une pluralité de professionnels.

UN PUBLIC ET DES OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

Le PCPE doit répondre aux besoins d'enfants et adultes lozériens en situation de Handicap qui vivent à domicile ou en établissement, ainsi qu'à leurs aidants ou leurs familles. Les personnes concernées peuvent se retrouver avec un accompagnement non adapté, sans accompagnement, ou en transition entre deux établissements, dans tous les cas avec un risque de rupture identifié. Les équipes du PCPE vont être amenées à trouver une réponse transitoire dans

l'attente d'un projet adapté : accompagnement à domicile, gestion des transitions domicile-établissements ou entre établissements... Il s'agit de proposer une solution souple avec des prestations qui permettront d'éviter l'émergence de "situations de rupture" : renforcement potentiel de l'intensité des accompagnements, mise en œuvre de plan individualisé *ad hoc*...

UNE ÉQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

Composée de temps de psychologue, assistante de service social, d'éducateur spécialisé l'équipe va procéder à l'évaluation des besoins et des demandes, mettre en place les plans d'accompagnement, superviser les différentes prestations, directes, réalisées par l'équipe elle-même, ou indirectes, réalisées par des intervenants libéraux, coordonner et travailler en partenariat avec les différents acteurs.

UN PROJET PORTÉ PAR 2 ASSOCIATIONS OU L'EXEMPLE D'UNE COOPÉRATION RÉUSSIE

Les autorités de tutelles sont aujourd'hui de plus en plus désireuses de voir émerger des coopérations entre associations ou entre territoires. Cette perspective est d'autant plus vraie dans le cadre d'appels à projets où, pour pouvoir candidater, la synergie de plusieurs entités paraît plus propice à des retours positifs, le tout dans une perspective d'efficacité des actions à venir. C'est dans ce contexte que l'Association le Clos du Nid et l'Association les Résidences Lozériennes d'Olt se sont réunies pour répondre de façon coordonnée et en commun à l'Appel à Projet lancé par l'ARS afin de déployer un PCPE sur notre département. La coopération consiste à :

- Assurer un portage du projet au niveau des 2 entités, même si le PCPE est "juridiquement" rattaché au Clos du Nid,
- "Partager" les équipes dans la mesure où certains intervenants sont des salariés du Clos du Nid et d'autres sont salariés de l'Association les Résidences Lozériennes d'Olt.

Le PCPE est soutenu et financé par l'Agence Régionale de Santé.

Contact : pcpe48@closdunid.asso.fr - 04 66 42 64 00

Le Clos sur les réseaux !



Les réseaux sociaux tiennent une place importante dans la vie quotidienne de millions d'internautes, d'où la stratégie du Clos du Nid de s'y déployer.

LE SAVIEZ-VOUS ?

On compte 49 millions de visiteurs uniques sur les messageries et les réseaux sociaux en octobre 2020 soit 73% de la population française⁽¹⁾. L'ensemble des internautes passent en moyenne 45 minutes sur les réseaux sociaux et messageries chaque jour. Et Facebook se situe en première place avec 25 millions de Visiteurs Uniques.⁽¹⁾ De ce constat, que les réseaux sont un vecteur de communication incontournable, avec des codes connus de tous, avec des habitudes de navigation quotidiennes pour une majorité, le Clos du Nid a décidé de développer sa présence sur les réseaux ; un moyen actuel de pouvoir communiquer sur notre vie associative, mais aussi sur les activités diverses et variées des établissements.

ENTRE FAKE ET "E REPUTATION" POSITIVE C'EST LE SECOND QUI L'EMPORTE.

Sachez-le ! Les proportions entre les effets positifs et négatifs semblent être exactement les mêmes en comparaison des autres moyens de communication. Les avantages, eux, sont nombreux : diffuser de l'information immédiate, développer notre notoriété, faire connaître nos actions largement, rester en contact avec nos publics de proximité (familles, population locale, professionnels du secteur...), mobiliser lors de prise de paroles potentielles... Ces nouveaux outils sont complémentaires de ceux existants comme Parcours ou le site Internet. Et bien sûr, si l'on s'en réfère aux chiffres évoqués plus haut : un écho plus important ! S'il faut être vigilant quant à l'utilisation d'Internet, l'expérience prouve que les efforts les plus importants doivent porter sur l'organisation interne. La formation, la mobilisation des collaborateurs, qui sont souvent déjà présents sur les réseaux sociaux à titre personnel, sont des opportunités à saisir. Ils doivent être formés et soutenus afin d'utiliser ces outils au service de l'Association. C'est la raison pour laquelle un groupe de "référént communication" a suivi une formation fin septembre. **Il ne vous reste plus qu'à** 🍷 Des pages ont été créées sur Facebook, Instagram et LinkedIn pour le Clos du Nid et chaque Pôle dispose désormais aussi d'un espace de réseau social.

Association-Le-Clos-du-Nid
association-le-clos-du-nid-en-lozère
@closdunid

Nous vous attendons nombreux pour rejoindre la communauté du Clos !

(1) Médiamétrie : Audience Internet Global en France en janvier 2021/Médiamétrie et Médiamétrie/NetRatings : L'année Internet 2020/blog.digimind.com
(2) Médiamétrie et Médiamétrie/NetRatings. L'année Internet 2020/blog.digimind.com

L'Évolution d'ULISS vers un GCSMS

Entretien avec Patrick Julien



Patrick JULIEN, Directeur Général du Clos du Nid

Pouvez-vous revenir sur les origines d'ULISS ?

L'Union Lozérienne des Institutions Sanitaires et Sociales est une association d'associations créée en 2015 de la volonté du Clos du Nid et de l'A2LFS de formaliser des coopérations qui existaient depuis de nombreuses années entre les 2 principaux acteurs du secteur sanitaire et médico-social du département. Avec ULISS, pouvaient ainsi s'envisager de façon plus cohérente la finalisation de certains dossiers ou des réflexions communes sur des axes de travail bénévoles aux deux associations.

Sur ces dernières années, quels projets concrets se sont réalisés au travers d'ULISS ?

Ce rapprochement s'est notamment traduit par la mise en place d'un pôle de compétences partagées constitué d'expertises en finances, ressources humaines, juridiques, médicales... au service des 2 associations. Ainsi les directions des principaux services fonctionnels ont été mutualisées, les Directeurs et certains services intervenant à la fois pour le Clos du Nid et pour l'A2LFS. Autre exemple, ULISS a permis l'étude du dossier de reprise du SSR Sainte Marie de la Canourgue. Le CCAS qui le gérait a décidé, il y a près d'un an, de céder la gestion de l'établissement à une autre structure. ULISS s'est emparée du dossier et a conclu à une proposition de reprise de Sainte Marie par l'A2LFS, cette dernière ayant historiquement développé un pôle sanitaire ; le tout dans une logique de cohérence d'activité, d'expertise et de logique de regroupement.

Aujourd'hui, ULISS amorce un nouveau virage, pouvez-vous nous en dire d'avantage ?

La décision a été prise de faire évoluer ULISS vers un Groupement de Coopération Sociale et Médico-sociale. Le GCSMS va encore plus loin dans le renforcement des coopérations mais son caractère confédéral permet de ne pas être intrusif dans la gouvernance et la stratégie de chacun de ses membres. À l'heure actuelle, les secteurs dans lesquels évoluent le Clos du Nid ou l'A2LFS font face à de profondes mutations : la transformation de l'offre, les démarches qualité, les nouvelles organi-

la mutualisation de certaines formations pour le personnel, ou encore des réflexions communes autour des Systèmes d'Information, le sujet s'est posé dernièrement avec le projet "ESMS numérique". Le Service d'Accompagnement à la Mobilité et à l'Orientation (SAMO) mis en place par le Clos du Nid, et élargi à certains établissements de l'A2LFS, aurait toute légitimité à connaître encore un nouvel élargissement. Car s'il doit proposer des coopérations efficaces pour ses membres, le GCSMS se veut aussi un outil au service de la simplification des parcours pour leurs Usagers.

Le GCSMS ULISS est-il amené à s'ouvrir à d'autres associations ?

La transformation d'ULISS en GCSMS a déjà suscité de nouveaux entrants. Avant l'été l'Association les Résidences Lozériennes d'Olt, présidée par Jean-Louis Carcenac et le SSR des Tilleuls, présidé par le Pr François BLANC, ont acté l'intégration dans le GCSMS. ULISS, c'est donc aujourd'hui 4 membres. Le GCSMS a une logique de territoire qui réunit les associations du bassin de Marvejols et plus largement de l'ouest de la Lozère. Ce groupement reste aujourd'hui ouvert à toutes celles qui souhaiteraient adhérer et trouveraient de l'intérêt dans des actions opérationnelles et cohérentes d'un point de vue territorial.

Comment ce nouvel acteur se positionne-t-il par rapport au GCSMS du Handicap, déjà présent sur le département depuis quelques années ?

Le GCSMS du Handicap se compose de 10 Associations⁽¹⁾ œuvrant dans le champ du handicap et gestionnaires d'une 50^{ème} d'établissements et services. C'est exceptionnel et ce regroupement avait d'ailleurs été salué par la Préfecture. Rares sont les départements au sein desquels arrive à se fédérer ainsi l'ensemble du secteur. Ce groupement se situe à une autre échelle, celle du département. Sa vocation essentielle est le lobbying auprès des services de l'État, des organismes financeurs, pour la défense des intérêts du secteur. Dernièrement, un délégué à la protection des données (DPO) a pu être recruté pour intervenir sur 8 des 10 associations membres. Il est chargé de mettre en œuvre la conformité au règlement général sur la protection des données au sein des établissements. On voit bien qu'aujourd'hui, il faut atteindre une taille critique dans un certain nombre de domaines pour être plus attractif au niveau du recrutement, par exemple.

Quelle est la prochaine étape pour ULISS ?

D'ici le début de l'année prochaine le GCSMS ULISS devra se réunir en Assemblée Générale afin de nommer notamment son administrateur. Nous pourrions alors échanger sur les objectifs que nous jugeons prioritaires à court, moyen et long termes comme les économies d'échelles, le partage de qualifications, la construction de projets communs.

Quels sont les réalisations communes qui pourraient aboutir au sein du GCSMS ULISS ?

Quelques thématiques sont en effet déjà repérées. Certaines peuvent paraître évidentes comme les achats par exemple,

NOMINATION À L'URIOPSS

PATRICK JULIEN, DIRECTEUR GÉNÉRAL DU CLOS DU NID, DÉJÀ ÉLU AU CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'URIOPSS, VIENT D'ÊTRE NOMMÉ MEMBRE DU BUREAU. IMPLANTÉ SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE, LE RÉSEAU UNIOPISS-URIOPSS REGROUPE LES ASSOCIATIONS DU SECTEUR SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL, PRIVÉES À BUT NON LUCRATIF. LA FORCE DU RÉSEAU EST D'APPORTER DES RÉPONSES ADAPTÉES AUX DIFFÉRENTES PROBLÉMATIQUES ET INTERROGATIONS QUI PEUVENT ÉMERGER AUPRÈS DES STRUCTURES. GRÂCE À UNE ANALYSE TRANSVERSALE DES POLITIQUES PUBLIQUES NATIONALES ET TERRITORIALES ET À UNE EXPERTISE TECHNIQUE DANS TOUS LES DOMAINES D'ACTIVITÉ.



ADHÉSION À LA FEHAP



LE CLOS DU NID VIENT D'ADHÉRER À LA FEHAP COMME MEMBRE ASSOCIÉ. LA FÉDÉRATION DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS ET D'AIDE À LA PERSONNE, DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF, REGROUPE DES STRUCTURES QUI APPLIQUENT LA CONVENTION COLLECTIVE NATIONALE 51, CE QUI N'EST PAS LE CAS DU CLOS QUI APPLIQUE LA CCN66, D'OÙ LE STATUT DE MEMBRE ASSOCIÉ. LA FEHAP INTERVIENT AUPRÈS DES POUVOIRS PUBLICS NATIONAUX ET LOCAUX POUR DÉFENDRE LES INTÉRÊTS ET LES VALEURS DU SECTEUR PRIVÉ NON LUCRATIF. ELLE INFORME ET CONSEILLE SES ADHÉRENTS DANS LES SECTEURS DES RESSOURCES HUMAINES, SUR L'APPLICATION DE LA RÉGLEMENTATION DU TRAVAIL, SUR L'ÉVOLUTION DE LA LÉGISLATION ET LA RÉGLEMENTATION... C'EST UN RELAIS IMPORTANT DANS UN SECTEUR EN MOUVEMENT PERMANENT.

LA DIRECTION GÉNÉRALE DU CLOS DU NID DÉMÉNAGE



À COMPTER DE LA MI-OCTOBRE, LA DIRECTION GÉNÉRALE DU CLOS DU NID S'INSTALLE DANS LE BÂTIMENT SITUÉ AVENUE PIERRE SÉMARÉ À MARVEJOLS, OCCUPÉ JUSQU'À LA PAR L'IME. LE DÉMÉNAGEMENT DE L'INSTITUT MÉDICO ÉDUCATIF (IME) DANS SES NOUVEAUX BÂTIMENTS (CF ARTICLE PAGE 3) REBAT LES CARTES DE L'OPTIMISATION DES LOCAUX. À COURT TERME, IL A ÉTÉ DÉCIDÉ QUE LA DIRECTION GÉNÉRALE QUITTAIT LE QUARTIER DE COSTEVIELLE ET LES BUREAUX OCCUPÉS AU SEIN DU FOYER D'HÉBERGEMENT, QUI POURRA AINSI PROFITER D'ESPACES PLUS VASTES ET CRÉER DE NOUVEAUX LOGEMENTS OU DE NOUVEAUX LIEUX COLLECTIFS. SI L'ADRESSE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE CHANGE, LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONES RESTENT LES MÊMES POUR JOINDRE VOS INTERLOCUTEURS HABITUELS.

(1) Le Clos du Nid, l'A2LFS, l'ADAPEI-48, Les Résidences Lozériennes d'Olt, les Résidences Saint Nicolas, Les Genêts, Arc en Ciel, Du Guesclin, Sainte Angèle et l'Association d'Éducation par le Travail



ET SI ON CHANGEAIT !

**NOTRE ENVIRONNEMENT CHANGE
LES ÉTABLISSEMENTS CHANGENT,
LES ACCOMPAGNEMENTS CHANGENT,
LE PUBLIC CHANGE... ET NOUS ?
SI ON CHANGEAIT AUSSI !**

LE CLOS DU NID A EN EFFET DÉCIDÉ
DE REVISITER SON IMAGE. LE LOGO
SERA MODERNISÉ ET LES OUTILS DE
COMMUNICATION, À COMMENCER PAR LA
LETRE PARCOURS, VONT AUSSI ÉVOLUER
VERS DES FORMATS PLUS ACTUELS.

CETTE ÉVOLUTION NE CHANGE PAS CE
QU'EST L'ASSOCIATION, INTRINSÈQUEMENT,
MAIS NOTRE NOUVELLE APPARENCE SERA
L'OCCASION D'UNE DYNAMIQUE NOUVELLE.

**ALORS RENDEZ-VOUS EN
JANVIER POUR DÉCOUVRIR
NOTRE NOUVEAU "LOOK" !**

LE CLOS DU NID SUR FRANCE INTER



Isabelle CASTANIÉ et Julie BLANC

Le mercredi 04 août, à 11 h les journalistes de France Inter Antoine LY et Aurélie SFEZ faisaient escale en Lozère, à Florac plus précisément, pour le tournage de leur émission estivale : Rendez Vous Place du Marché. À Aurélie SFEZ de commencer « [...] souvent on venait se cacher dans le coin, les juifs, les réfugiés, les hippies, les handicapés. Planqués ou reclus. [...] mais aujourd'hui on va les sortir du bois ». Beau coup de projecteur sur la région avec de nombreux invités dont Patrick CABANEL, historien des Cévennes, le Capitaine Guy POURCHOT, Chef du centre national de formation de secours en milieu périlleux et de montagne

(GRIMP), Julien TUFFERY, Directeur de l'entreprise locale fabricant les Jeans Tuffery et pour représenter le Clos du Nid, Isabelle CASTANIÉ, Directrice du Pôle éducation et formation inclusives de l'Association et Julie BLANC, jeune adolescente accompagnée à l'Institut Médico Professionnel de Marvejols. Il est en effet question du Clos du Nid à la 11^e minute de l'émission lorsque la journaliste présente l'Association comme "le premier employeur de la Lozère", avec 900 salariés, 1034 places et l'histoire du Dr TOSQUELLES qui confie à l'Abbé OZIOL les 3 premiers enfants en 1955. Si M. CABANEL est intervenu sur la richesse de l'histoire et du patrimoine de la région, Isabelle CASTANIÉ a re-positionné la Lozère comme terre d'accueil d'enfants handicapés, « pour des familles en grande difficulté, qui ne savaient comment faire face à des situations très difficiles et qui ont eu comme seul recours d'éloigner leurs enfants dans des départements très reculés et ruraux comme la Lozère ». Mais il est très vite question du handicap aujourd'hui avec Isabelle CASTANIÉ

qui évoque l'évolution des représentations, l'inclusion, les nouveaux modes d'accompagnement ; « les personnes que l'on souhaitait invisibles deviennent aujourd'hui visibles ». Pour parler d'inclusion, la parole est donnée à Julie, accompagnée à l'IMPro qui va parler de ses projets : passer un CAP au lycée hôtelier de Saint Chély, devenir serveuse... et avoir un jour des enfants... pas tout de suite bien sûr... elle n'a pas encore d'amoureux... :-). Bravo Julie pour cette belle prise de parole qui nous transmet beaucoup d'émotions. Cette émission aura permis un sacré coup de projecteur sur notre Association avant de passer la parole au Capitaine des Pompiers ou au chef d'entreprise Julien TUFFERY... pour qui les travailleurs handicapés de l'ESAT Bouldoire assurent le repassage des jeans... Et la boucle est bouclée. L'émission terminée.

Pensez à l'écouter !

www.franceinter.fr/emissions/rendez-vous-place-du-marche/florac-voyage-avec-un-micro-dans-les-cevennes

Flash-back



Mme Andrée CHAUDESAYGUES lors de la cérémonie de commémoration à l'Abbé Ozol en août 2020

C'est avec beaucoup d'émotions que nous avons appris le décès de Mme Andrée CHAUDESAYGUES dont l'implication dans le développement de notre Association fut remarquable. Née en 1935 en Corrèze, elle arrive enfant à Marvejols dans le cadre d'une mutation de son papa, gendarme. Elle étudie chez les sœurs de Chatillon et elle passera son bac. Elle bénéficie, en tant qu'adolescente, des colonies organisées par l'Abbé OZIOL qui fonde là, en 1950, sa première œuvre sociale. C'est ainsi qu'elle fait sa connaissance et qu'elle sera, à son tour, mobilisée comme jeune volontaire pour encadrer les colonies de vacances avant de se voir confier des responsabilités plus importantes. En effet, le 1^{er} octobre 1962, l'Abbé la nomme Directrice des Ateliers de la Colagne. Elle développera l'établissement, un des premiers CAT⁽¹⁾ de France, en véritable chef d'entreprise. Parallèlement au CAT, elle s'occupe du Foyer d'hébergement, dont elle fait un établissement mixte dans les années 70^s. Elle sera plus tard à l'origine de la création de Saint Hélon pour offrir aux travailleurs handicapés une retraite décente. Elle dirigera l'établissement de 1990 à 1997, date à laquelle elle prend sa retraite. Après son départ à la retraite, elle n'a pas pour autant abandonné le secteur médico-social puisqu'elle s'est investie dans les Conseils d'Administration de l'A2LFS, de l'UNAPH et du GCSMS du Handicap de Lozère. Elle était aussi désignée comme personne qualifiée au Conseil d'Administration de l'Hôpital de Marvejols sans compter des attaches dans le monde associatif. Elle s'est éteinte le 19 juin à l'âge de 86 ans.

De nombreux hommages lui ont été rendus :

« **Madame CHAUDESAYGUES fait partie de cette petite équipe de fortes personnalités que l'Abbé Ozol avait su déceler, dès le début des années 60, qui ont su se former, acquérir des vraies compétences et accompagner l'Abbé tout au long de son remarquable parcours.** » (Hommage de Jacques Blanc, Président du Clos du Nid).

« **Voilà une grande dame du Clos du Nid et plus précisément des CAT de la Colagne qui tire sa révérence. Elle était si solide que je pensais qu'elle était éternelle. Cette dame d'exception, cette ancienne directrice, appelée par l'Abbé, Chef d'Entreprise, au regard de son enthousiasme, de son efficacité et de son savoir-faire, est, sans nul doute, accueillie avec une profonde reconnaissance par ceux qu'elle appelait, les enfants, les enfants de la Colagne, les enfants de Marvejols. Quelle belle démarche inclusive avant l'heure ! Merci chère grande Dame pour cette belle doctrine visant à offrir de la dignité à tous ces grands, petits enfants et à leurs familles.** » (Hommage d'Yvan Marie Houssard, administrateur du Clos du Nid, parent de résidents).

« **Sa grande œuvre restera celle de l'édification des Ateliers de la Colagne pas seulement parce que ce fut l'un des 1^{er} CAT de ce pays mais parce que là s'inventait ce qu'on appelle encore l'inclusion par le travail et par le logement. [...] Madame CHAUDESAYGUES était une personne attachante qui a consacré sa vie professionnelle aux personnes en situation de handicap et Dieu sait si sa vie professionnelle prenait une place très importante dans sa vie personnelle. Elle n'a jamais compté ses heures et s'est toujours dévouée pour l'œuvre initiée par l'Abbé OZIOL et dont elle a su porter le développement et la consolidation avec cet esprit de franchise, cette capacité à dire les choses.** » (Hommage de Patrick Julien, Directeur Général du Clos du Nid).

(1) Centres d'Aide par le Travail devenus par la suite ESAT