

EQUIPE EQOPAC CHU TOULOUSE PURPAN

L'ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE PARCOURS COMPLEXES (EQOPAC)

C'est une équipe pluridisciplinaire, composée de travailleurs sociaux, de médecins référents et de cadres de santé, créée sur les urgences du CHU de Toulouse, dans l'optique d'assurer un suivi et de fluidifier le parcours des patients aux situations complexes.

COMMENT AVEZ-VOUS CONNU L'EATU EN LOZÈRE ?

L'EQOPAC a appris l'existence de l'EATU au mois de décembre 2022, par le biais de la directrice d'un établissement que nous avions alors sollicitée dans l'espoir d'obtenir une place d'urgence en établissement médico-social pour une patiente en situation de polyhandicap, arrivée aux urgences dans un contexte de maintien au domicile difficile, accentué par des suspicions de maltraitance, et pour laquelle nous n'avions aucune solution d'aval. L'EATU Maison des Sources a été alors une solution et depuis nous sommes régulièrement en contact pour des prises en charge de patients.

QUELS TYPES DE PATIENTS ORIENTEZ- VOUS VERS L'EATU ?

L'EQOPAC a centré son action autour de 5 parcours adultes majoritaires, ne s'excluant pas mutuellement. Parmi lesquels "les troubles neurocognitifs du sujet jeune" et "le handicap" (tous types de handicap) sont ceux qui motivent essentiellement le recours à l'EATU, dans le cadre du handicap et de la précarité. Il s'agit des situations les plus complexes, majoritairement des personnes en rupture de parcours. La majorité des demandes d'admission portent sur des demandes de séjour d'urgences situationnelles, accompagnées ou non d'évaluations médico-sociales. Le recours à l'EATU a été élargi aux autres pôles cliniques du CHU, pour les patients complexes. Il a permis de trouver des solutions opérantes pour les patients proposés.

QUELLES SONT LES DIFFÉRENTS RAISONS QUI VOUS AMÈNENT À ORIENTER DES PATIENTS ?

En premier lieu, quand une orientation vers l'EATU est faite, nous cherchons un accueil complexe, ne nécessitant pas de soins médicaux urgents, de retrouver un lieu de vie et une prise en charge adaptée, en attendant de pouvoir proposer une solution d'accueil pérenne. D'autre part, l'EATU fournit une expertise de qualité dans l'évaluation du patient, ce qui permet de consolider le projet de l'hospitalisation, éloigné des conditions de vie de la personne, ne fournit pas un cadre stimulant et adapté à une évaluation optimale des patients. Attachée à un contexte extra hospitalier, l'expertise du handicap est précieuse dans l'organisation du devenir, le rétablissement durable de la situation des personnes prises en charge, et la prévention d'une ré-hospitalisation.

L'EATU FOURNIT UNE EXPERTISE DE QUALITÉ DANS L'ÉVALUATION DU PATIENT, CE QUI PERMET DE CONSOLIDER LE PROJET DE SORTIE

Enfin, l'EATU dispose d'une équipe pluridisciplinaire experte dans le champ du handicap, avec un réseau professionnel élargi. Elle est porteuse de solutions opérantes concernant

la situation du patient complexe (ex : possibilités de stages en ESAT et articulation avec les foyers de vie...).

Le recours à l'EATU représente un bénéfice institutionnel certain. En effet, ce recours a concerné des patients en situations complexes, dont le handicap n'était qu'un facteur parmi d'autres. Il ouvre une solution de transition qui permet au CHU de résoudre la problématique des durées de séjour très longues de ces patients. Face à l'ensemble des solutions proposées, le recours à l'EATU s'est distingué par son caractère opérant. Son approche experte du handicap nous permet d'envisager un partenariat.

EN QUOI LA PRISE EN CHARGE QUI Y EST PROPOSÉE EST BÉNÉFIQUE POUR CES PATIENTS ?

Les urgences adultes ne constituent pas un lieu de vie. Les secteurs ne sont pas adaptés à des durées de séjour supérieures à 48 heures. Or, au vu du manque réel de places en établissements médico-sociaux (type MAS, FAM...), les patients en situation de handicap complexe sont susceptibles de rester plusieurs semaines voire plusieurs mois. Ceci alors même que la problématique n'est plus médicale, et que l'on observe une méconnaissance des équipes vis-à-vis de la prise en charge de certains types de handicap.

Une hospitalisation prolongée expose potentiellement le patient à des conséquences néfastes : perte d'autonomie liée à un manque de stimulation, sentiment d'abandon, absence de repères...

Grâce à l'accueil temporaire d'urgence proposé par l'EATU, ces personnes ont la possibilité d'accéder rapidement à un

environnement et à une prise en charge adaptée à leur situation, complétés d'une expertise dans l'évaluation et l'orientation.

Ce process a été pourvoyeur de solutions pour des patients sans perspective d'orientation au départ du CHU, basée sur une éthique commune : préserver le bien-être des personnes en situation de handicap et les aider à se reconstruire dans le respect, l'écoute et la dignité.

GRÂCE À L'ACCUEIL TEMPORAIRE D'URGENCE PROPOSÉ PAR L'EATU, CES PERSONNES ONT LA POSSIBILITÉ D'ACCÉDER RAPIDEMENT À UN ENVIRONNEMENT ET À UNE PRISE EN CHARGE ADAPTÉE À LEUR SITUATION, COMPLÉTÉS D'UNE EXPERTISE DANS L'ÉVALUATION ET L'ORIENTATION

Malgré la distance géographique, c'est avec une totale confiance que nous orientons désormais les patients, avec l'accord des personnes concernées. Nous tenons à souligner l'immense implication et le professionnalisme de l'équipe de l'EATU Maison des Sources dans la gestion de situations particulièrement complexes.

EN QUOI CE TYPE D'ÉTABLISSEMENT EST-IL INNOVANT DANS LES SOLUTIONS PROPOSÉES ?

Face à la pénurie actuelle de places en établissement médico-social pour adultes, l'EATU s'inscrit dans une nouvelle forme de prise en charge indispensable à nos yeux

pour toute personne en situation de handicap victime d'une rupture de parcours. Il s'agit, à notre connaissance, du seul établissement en France qui propose des accueils d'urgence dédiés aux adultes en situation de handicap, regroupant des compétences le rendant apte à faire face à la complexité des situations des patients orientés.

En lien avec la Maison Départementale des Personnes Handicapées, l'EATU constitue un hébergement de transition essentiel :

- L'ouverture de l'établissement à la diversité et la complexité de la situation d'un même patient (vs établissement spécialisé) permet la prise en compte des dossiers proposés
- L'approche pluridisciplinaire du handicap, en milieu extra hospitalier, assure la pertinence de l'évaluation
- La connaissance élargie d'un réseau professionnel est la garantie de solutions opérantes sur l'ensemble du territoire français.
- La réactivité permet l'obtention d'une réponse rapide, en accord avec la temporalité du CHU.

Ces caractéristiques positionnent l'EATU en tant qu'interlocuteur privilégié, dans le cadre d'un partenariat à développer, pour l'orientation pérenne des patients porteurs de handicap, en situation de complexité. L'innovation majeure tient dans la capacité de l'EATU à articuler les temps sanitaires, les temps administratifs et médico-sociaux, pour définir le projet de vie de la personne.