



## **BORIS ROUDIER**

Résident au Foyer de vie Lucien Oziol, membre du CREX (Comité de retours d'expériences)

Je participe au CREX. Il faut analyser les fiches d'événements indésirables. Il y a des fiches d'événements indésirables pour le bon fonctionnement de l'établissement, pour assurer la sécurité des résidents aussi.

Tout le monde peut écrire une fiche d'événement indésirable, quand il se passe quelque chose d'assez grave ou d'inapproprié.

Aux réunions du CREX, il y a le directeur, Jean-Luc Escalé, la chef de services, Laure Nouani, Sandrine la comptable, Annick l'éducatrice coordinatrice et moi-même pour représenter les usagers. On se réunit 1 fois par trimestre. On regarde toutes les fiches et on les note 1, 2 ou 3 en fonction du niveau de gravité.

Par exemple, une personne lors d'une crise a insulté plein de monde et l'éducateur a fait une fiche d'événement indésirable. Nous, on cherche des solutions pour que cela ne se reproduise pas. On propose des pistes.

Là c'est un exemple, mais je ne peux pas parler des différents cas et de ce qui se dit. C'est confidentiel. C'est une preuve de confiance d'avoir été choisi. C'est intéressant. Ce qui me plaît, c'est de parler de ce qui va et de ce qui ne va pas, de donner mon avis et de donner mes idées.